

## ANEXA 1 - prezentele condiții fac parte integrantă din CERTIFICATUL DE GARANȚIE EXTINSĂ

### TERMENI ȘI CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI EXTINSE:

Garanția extinsă asigură extinderea perioadei de garanție standard a produselor oferită de producători, cu unul sau doi ani în funcție de serviciul achiziționat. Serviciul de Garanție extinsă este asigurat gratuit de către Altex Service Center în zilele lucrătoare. Adresa service-ului este: Șoseaua București-Nord, nr. 10, Corp O1, parter, Voluntari, Județul Ilfov sau orice punct de lucru din rețeaua de magazine Altex/ Media Galaxy. Lista rețelei de magazine Altex/ Media Galaxy poate fi găsită și pe site-urile [www.altex.ro](http://www.altex.ro)/[www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro).

Durata remedierii produselor este de maxim 15 zile calendaristice, calculate din momentul predării produselor reprezentantului unității de service sau de la data notificării cu număr de înregistrare emisă de către Altex Service Center pentru produsele ce se rezolvă la sediul/ domiciliul clientului.

În perioada acoperită de garanția extinsă transportul produselor ce se repară la sediul Altex Service Center este gratuit.

Produsele identificate în acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului și a numărului unic de serie S/N, beneficiază de garanție extinsă în termenul specificat pentru fiecare în parte, perioada calculându-se față de data expirării garanției inițiale a respectivului produs. Garanția extinsă se acordă în conformitate cu legile în vigoare la data cumpărării.

Garanția extinsă se acordă doar pentru defecțiunile de natură hardware și nu include operațiunile de curățire, întreținere sau asistență tehnică, cu excepția situațiilor în care este precizat altfel într-un contract de service separat. Nu constituie obiectul garanției subsamblele și materialele consumabile (baterii, riboane, unități de formare a imaginii, capete de imprimare, cartușe toner sau cerneală, filtre, casete anticarcă, acumulatori etc.), precum și accesoriile incluse în setul de livrare a produselor (vase plastic sau sticlă, furtunuri, perii, cuțite, cabluri, încărcătoare, căști și altele asimilate).

În cazul produselor cu ecran, procesul complex de fabricație a ecranelor cu cristale lichide (LCD), cu tranzistor cu pelicula subțire (TFT), poate produce imperfecțiuni ușoare, pixeli secundari sau câțiva pixeli mai luminoși sau mai întunecați. Acești pixeli nu au nici un impact asupra performanțelor produsului. Astfel, garanția extinsă nu acoperă defectele reclamate cu pixeli defecti.

Pentru copiatoare, imprimante, faxuri și multifuncționale se vor folosi numai consumabile originale furnizate de către partenerii autorizați de producătorul echipamentului și numai tipuri de hârtie recomandate pentru respectivul echipament. Garanția pentru consumabile, rolele de pe traseul hârtiei și pentru lămpi este limitată la o perioadă de 60 zile de la data vânzării. Utilizarea de consumabile reumplute, atrage după sine anularea garanției extinse pentru respectivul echipament. Nu se oferă garanție pentru defecțiunile apărute ca urmare a manipulării defectuoase, lovirii produselor, accidentelor, ventilației necorespunzătoare, greșelilor de instalare (lipsa împământării la priză, cuplarea oricărui periferic la calculator în timp ce echipamentele sunt în funcțiune) sau fluctuații ale tensiunii de alimentare, intervenții asupra produselor, indiferent de natura lor, de către personal neautorizat în scris de către producătorul respectivului echipament sau în cazul modificării seriilor din certificat. Altex Service Center nu va putea fi făcut răspunzător, în cazul defectării produsului, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudicii ce ar putea suferi cumpărătorul în urma acestor pierderi, obligația Altex Service Center fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect. Altex Service Center nu este răspunzător de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către cumpărător. Modificările de configurare și utilizarea incorectă sau nelicențiată a produselor software exonerează Altex Service Center de orice răspundere.

### NU beneficiază de garanție:

Produsele utilizate în condiții neadecvate (exemplu tensiune de alimentare necorespunzătoare, împământare inexistentă sau greșită, conectarea la PC fără împământare, acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate, etc); utilizarea produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care acest produs este destinat sau în afara specificațiilor sale tehnice; utilizarea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele produse, aprobate sau recomandate de producător; produsele fără etichete sau sigiliile de garanție intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuase, cum ar fi, dar fără a se limita la următoarele: crăpături, spărturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsă, urme de arsuri, contact cu lichide sau urme ale contactului cu lichide (de exemplu oxidarea), inclusiv păstrarea în condiții de umiditate etc; Remedierea deficiențelor apărute în perioada de garanție extinsă se face în primul rând prin repararea sau, dacă repararea nu este posibilă, prin înlocuirea produsului. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în perioada de garanție extinsă, se prelungește în mod corespunzător cu termenul de garanție și curge din momentul înregistrării în unitatea de service până la aducerea produsului în starea de utilizare normală și al notificării clientului în vederea ridicării sau predării efective a produsului către client. În situația în care produsul va fi înlocuit, înlocuirea se va face cu un produs identic sau cu un produs cu performanțe și caracteristici similare, cel puțin egale cu cele ale produsului inițial. Produsul nou, ce înlocuiește produsul defect, beneficiază de garanție comercială nouă, corespunzătoare în momentul înlocuirii. Dacă nici înlocuirea produsului nu este posibilă, vânzătorul va restitui suma achitată inițial pentru produsul ce beneficiază de garanție extinsă.

**În cazul solicitării nejustificate sau vădit neconforme cu condițiile de acordare a garanției, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxa de diagnosticare și/sau costul transportului.**

### Obligațiile cumpărătorului:

Alimentarea de la rețeaua electrică cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător; Folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor; Respectarea instrucțiunilor de utilizare ale echipamentelor, conform indicațiilor tehnice date de producător, respectiv de executantul operațiilor de service; Păstrarea integrității sigiliilor producătorului, respectiv ale executantului lucrărilor de service (dacă este cazul); Recomandăm păstrarea documentației, accesoriilor și a ambalajului primite odată cu echipamentul, pe toată durata perioada extragaranției.

**Pentru a putea beneficia de garanția extinsă, este obligatorie prezentarea prezentului certificat de garanție extinsă însoțit de factura de achiziție (copie)/bonul fiscal al produsului.**

Poate fi necesar ca produsul să fie însoțit de toate accesoriile cu care a fost livrat. Recomandăm ca produsul să fie predat în ambalajul original, pentru a asigura integritatea produsului în cazul transportului. Garanția extinsă este valabilă doar pe teritoriul României.

Prin achiziționarea serviciului de Garanție extinsă clientul declară că a luat la cunoștință și este de acord cu prezentele condiții de acordare a acesteia.

Nume și prenume cumpărător:

Semnătură