

# Mobile Protect

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea de asigurare: AmTrust International Underwriters DAC ("Asigurătorul") cu sediul în College Green nr. 6-8, Dublin (număr de înregistrare 169384). Asigurătorul este autorizat și sub controlul Băncii Centrale a Irlandei, număr de înregistrare a societății C33525 fiind autorizat de Autoritatea Serviciilor Financiare să opereze în România în baza Libertății Serviciilor și înregistrată la această autoritate sub numărul 203014.

### Produs:

Asigurare Mobile Device

Vi se va furniza o Schemă de asigurare și un document privind Termenii și Condițiile care împreună formează contractul dumneavoastră de asigurare. Vă rugăm să citiți aceste documente coroborat și în întregime pentru a înțelege acoperirea dvs. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați.

### Ce este acest tip de asigurare?

Asigurare pentru APARATELE MOBILE. Această asigurare a fost special concepută încât să ofere acoperire pentru APARATELE dvs. MOBILE asigurate și corespunde cererii și nevoilor persoanelor rezidente permanent în România și care au achiziționat APARATELE MOBILE asigurate de la Altex/Media Galaxy și doresc să le asigure împotriva **avariilor accidentale, furtului din buzunare și tâlhăriei**, în limita cererii de despăgubire, astfel cum acești termeni sunt definiți în Termenii și Condițiile atașate.



### Ce se asigură?

- ✓ **Avariere Accidentală** - avarierea neașteptată și neprevăzută a aparatului dvs. mobil asigurat.
- ✓ **Theft** - luarea din posesie pe nedrept, fără consimțământ, a aparatului mobil asigurat de către o terță persoană în scopul de a vă priva permanent de acesta, prin forță sau violență asupra persoanei dvs sau prin furtul din buzunare. Cererile de despăgubire în cazul tâlhăriei sau furtului din buzunare trebuie să fie însoțite de un Proces verbal care să ateste fapta de tâlhărie sau furt din buzunare. Rapoarte privind obiectele pierdute și cifre luate individual nu vor fi acceptate în sprijinul unei cereri de furt. Trebuie să raportați furtul autorităților locale de poliție și furnizorului dvs. de rețea (dacă este cazul) în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului.
- ✓ **Limita cererii de despăgubire** este reprezentată de prețul inițial de achiziționare a **APARATULUI MOBIL asigurat**. În situația mai multor cereri de despăgubire în cadrul aceleiași polițe de asigurare, Limita Cumulată a Cererilor de Despăgubire pentru fiecare poliță este reprezentată de valoarea cea mai mică dintre prețul de achiziționare inițial a **APARATULUI MOBIL inclusiv accesoriile** și 25.000 RON (inclusiv TVA).



### Ce NU se asigură?

- ✗ Niciun aparat mobil care nu este achiziționat de la Altex și nu apare pe Schema de asigurare.
- ✗ Aparatele mobile asigurate pentru care nu puteți furniza numărul IMEI sau seria
- ✗ Nicio avariere în situația în care aparatul asigurat a fost în posesia unei terțe persoane la data evenimentului care a dat naștere cererii de despăgubire
- ✗ Avarierea estetică a aparatului mobil asigurat (sau a accesoriilor) care nu afectează funcționalitatea aparatului, inclusiv pătarea, zgărirea sau indentarea
- ✗ Situația în care aparatul dvs mobil asigurat a fost furat, fără ca furtul să fie realizat prin violență sau amenințare asupra persoanei.
- ✗ Situația în care aparatul mobil asigurat a fost furat de la o persoană dar acest lucru nu s-a petrecut într-un loc public
- ✗ Atunci când persoana asigurată nu a raportat evenimentul la Poliție în decurs de 24 de ore de la data acestuia (în situația tâlhăriei sau furtului din buzunare)
- ✗ Nicio cerere de despăgubire pentru avarierea cu intenție cauzată de dvs. sau familia apropiată
- ✗ nicio defecțiune cauzată de produse consumabile cum ar fi bateriile
- ✗ avarierea sau distrugerea cauzată de, în concurs cu sau rezultând din: uzura normală sau deteriorarea treptată a funcționării, neglijența dvs sau a familiei apropiate, lăsarea aparatului asigurat nesupravegheat, lipsa unei întrețineri rezonabile din partea dvs. sau a familiei dvs. apropiate
- ✗ nicio defecțiune sau avariere acoperită prin garanția oferită de producător sau furnizor
- ✗ costuri pentru reparații sau înlocuiri neautorizate de către Administrator sau reparații efectuate în afara României.



### Există restricții de acoperire?

- ! Acoperirea este pentru persoana stipulată în Schema de asigurare.
- ! Nu puteți solicita o sumă mai mare decât valoarea de înlocuire a aparatului mobil asigurat pentru orice daune individuale sau în total pe întreaga perioadă a asigurării.
- ! Polița dvs nu este valabilă dacă este achiziționată în afara teritoriului României.
- ! **Franșiza**. O sumă reprezentând franșiza trebuie plătită de dvs. cu privire la orice cerere de despăgubire care rezultă în înlocuire conform tabelului de mai jos

Prețul Inițial de Achiziție a Aparatului Mobil Asigurat		Franșiza de plată la înlocuire RON
De la	La	
0	400	50
401	800	100
801	1.600	200
1.601	3.200	400
3.201	6.400	800
6.401	10.000	1.200
10.001	16.000	1.800
16.001	20.000	2.000
20.001	25.000	2.500



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Această asigurare oferă acoperire aparatelor mobile achiziționate de la Altex în România și este extinsă oriunde în lume, pentru o perioadă maximă de 21 de zile, în orice interval de 12 luni.



### Ce obligații am?

- Acest document vă este oferit înainte de a vă decide să cumpărați APARATUL MOBIL de la Altex/Media Galaxy, o companie înregistrată în România sub numărul [J23/2611/2016] și prin semnarea acestuia confirmați că ați citit, înțeles și a acceptat oferta și excluderile acesteia.
- Citiți cu atenție polița dumneavoastră pentru a vă asigura că aveți o acoperire adecvată nevoilor dumneavoastră.
- Polița dumneavoastră are o franșiză de plătit în cazul unei daune, asigurați-vă că sunteți la curent cu suma.
- În cazul unei cereri de despăgubire, va trebui să contactați administratorul și să urmați procedura Cererilor de Despăgubire conform Termenilor și Condițiilor.



### Când și cum plătesc?

- Va trebui să plătiți integral asigurarea atunci când cumpărați aparatul mobil.
- Prima de asigurare este platita numerar sau cu cardul.



### Când începe și când încetează acoperirea?

- Perioada de Acoperire este de 12 sau 24 de luni, după caz, și intră în vigoare la data achiziționării produsului asigurat astfel cum este stipulat în Schema de asigurare.



### Cum pot să rezilies contractul?

- **În timpul perioadei de grație**  
Puteți rezilia asigurarea în termen de 14 zile de la primirea documentelor de asigurare, dacă decideți că asigurarea nu mai este adecvată sau necesară, situație în care vă rugăm să contactați magazinul de unde ati facut achizitia

Am citit și accept această ofertă care mi-a fost furnizată în faza precontractuală.

\_\_\_\_\_

Nume și prenume

\_\_\_\_\_

Semnătură

Data