

**NOTA DE INFORMARE GENERALA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER
PERSONAL**
in cadrul site-urilor www.altex.ro si www.mediagalaxy.ro

Stimate utilizator,

Avand in vedere dispozitiile:

- **Regulamentului (UE) nr. 679/2016** al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- **Legea nr. 190 din 18 iulie 2018** privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor),

Va informam ca:

Prelucram datele Dumneavoastra personale (date legate de comenzi si tranzactii, date de identificare, date pe care ni le oferiti sau pe care le primim in virtutea legii sau a contractului incheiat cu Dumneavoastra, cu scopul de a va putea livra produse si servicii), in general pentru furnizarea de bunuri si servicii, pentru a interactiona cu Dumneavoastra, pentru a va transmite, cu acordul Dumneavoastra, detalii despre activitatea, produsele si promotiile noastre.

Prelucrarea datelor Dumneavoastra personale de catre ALTEX are loc:

- a) in vederea **incheierii sau executarii unui contract** pe care l-ati incheiat cu noi, solutionarea reclamatiiilor si a solicitarilor din partea Dumneavoastra, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse, solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;
- b) pentru a respecta o **obligatie legala**, inclusiv, dar fara a se limita la comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- c) daca doriti sa aplicati pentru unul din posturile vacante afisate la sectiunea "Cariera", pentru scopul recrutarii de personal;
- d) in virtutea **interesului nostru legitim**, care include urmatoarele scopuri: asigurarea masurilor de securitate necesare (supraveghere video si acces in spatiile securizate), identificarea clientilor, detectarea si prevenirea potentialelor fraude, raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care Altex face parte, fotografii la evenimente in magazine, evaluare produse si servicii oferite (recenzii), transmiterea de informatii despre produse sau servicii similare sau accesorii celor deja achizitionate, in vederea mentinerii relatiei comerciale bazate pe cele mai recente achizitii pe care le-ati efectuat;
- e) in baza **consimtamantului** Dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:
 - transmitere comunicari comerciale, informari de tip *newsletter*, actiuni de direct mailing, oferirea de produse si servicii, reclama; de promovare a produselor si serviciilor;
 - prelucrari automate, inclusiv profilare;
 - prelucrarea datelor Dvs. cu caracter special prelucrate in conditiile Art. 9 alin. (2) GDPR, indispensabile in vederea furnizarii de bunuri si servicii.

Categoriile de destinatari catre care se pot transmite datele personale colectate:

- autoritatile statului (inclusiv, dar fara a se limita la autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor, organele statului competente in materie penala, etc.), ca urmare a unei obligatii legale a Operatorului;
- furnizorii implicati in mod direct/indirect in furnizarea de bunuri si servicii (ex. dezvoltatori de servicii IT, furnizorii de servicii de curierat, etc.);
- furnizorii de servicii de asigurare produse;
- furnizorii de servicii de plata;
- furnizorii de servicii financiare/creditare;
- partenerii cu care desfasuram campanii comune de ofertare produse si servicii; parteneri Altex Marketplace;
- prestatori de servicii de marketing/telemarketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare;
- alte companii sau organizatii non-profit din cadrul Grupului Altex;
- instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traducatori autorizati, alte servicii autorizate.

De asemenea, va informam ca terenurile si parcarile private, magazinele, depozitele, cladirile birourilor sunt zone supravegheate video in temeiul interesului legitim al operatorului si al indeplinirii obligatiei legale de monitorizare a accesului in incinta, in vederea asigurarii securitatii persoanelor si a bunurilor, conform *Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor*. Imaginile colectate sunt indispensabile pentru asigurarea scopului mentionat. Imaginile sunt utilizate de operator si pot fi comunicate autoritatilor publice competente, in conditiile legii. Imaginile sunt stocate 30 de zile, iar la implinirea termenului, acestea sunt sterse automat. Imaginile nu sunt transferate in strainatate sau catre un alt operator. In cazul in care nu sunteti de acord cu prelucrarea, operatorul va putea sa va limiteze accesul in aceste zone.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Spatiului Economic European (SEE)

Altex ar putea sa transfere datele personale catre alte companii aflate in exteriorul Spatiului Economic European. In astfel de cazuri, Altex va lua o serie de masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislatia europeana. Printre aceste masuri se regasesc si incheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel european si aplicarea regulilor corporatiste obligatorii.

Pentru mai multe informatii, va rugam sa accesati:

[Standard contractual clauses for international transfers | European Commission \(europa.eu\);](#)
[Adequacy decisions | Comisia Europeană \(europa.eu\)](#)

Nu vom divulga aceste date catre alte terte parti, exceptand cazul in care aceste parti sunt implicate in activitatile cu impact asupra relatiei comerciale pe care Operatorul o are cu Dumneavoastra (incluzand aici si echipa de Relatii Clienti). Regulile privind transferul datelor Dumneavoastra sunt aplicate si sustinute de masuri tehnice de securitate si masuri organizatorice adecvate.

Datele Dumneavoastra pot fi divulgate in cazul in care anumite legi cer in mod obligatoriu acest lucru. De asemenea putem divulga datele Dumneavoastra catre terte parti sau consultanti care actioneaza in numele nostru, sub rezerva obligatiei acestora din urma de a pastra datele Dumneavoastra confidentiale.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel putin pe durata de valabilitate a contractului incheiat, precum si ulterior, pe durata necesara executarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti. Datele personale

vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe o perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale, in conformitate cu politica noastra interna privind retentia datelor.

Daca sunteti de acord cu prelucrarea in scop de marketing, datele personale colectate vor fi pastrate pana cand ne veti informa cu privire la retragerea consimtamantului acordat in acest scop sau va veti exercita dreptul de opozitie in mod direct prin dezabonare sau solicitare expresa.

In calitatea Dumneavoastra de persoana vizata, conform GDPR, aveti urmatoarele **drepturi**:

- **Dreptul la informare si acces**

Aveti dreptul de a vi se comunica, la cerere, daca datele Dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate, iar daca da, aveti dreptul de a solicita accesarea acestora. Aveti dreptul de a obtine o copie a datelor Dumneavoastra cu caracter personal prelucrate.

- **Dreptul la rectificare**

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra rectificarea datelor Dumneavoastra cu caracter personal incorecte si puteti completa datele incomplete oricand veti considera necesar.

- **Dreptul la stergerea datelor**

Puteti solicita stergerea datelor cu caracter personal, daca: acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau v-ati retras consimtamantul (in cazul in care prelucrarea datelor se baza pe consimtamant) sau va exercitati dreptul de opozitie sau datele au fost prelucrate ilegal sau operatorului ii revine o obligatie legala in acest sens.

Nu avem obligatia de a ne conforma solicitarii Dumneavoastra de stergere a datelor cu caracter personal daca prelucrarea datelor este necesara pentru respectarea unei obligatii legale sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Daca doriti sa nu mai primiti *newsletter* sau alte detalii despre diferite promotii si oferte speciale, va rugam sa ne trimiteti un e-mail la dataprotection@altex.ro sau sa va dezabonati utilizand link-ul/ butonul de "Dezabonare" din ultimul mesaj primit.

- **Dreptul la restrictionarea prelucrării**

In cazul în care contestati exactitatea datelor, puteti sa ne solicitati ca aceste date sa fie restrictionate pe o perioada necesara verificarii corectitudinii lor; de ex: prelucrarea este ilegala, iar Dvs. va opuneti stergerii datelor cu caracter personal, solicitand în schimb restrictionarea; in cazul in care Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizata le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana vizata s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Societatii prevaleaza asupra drepturilor persoanei vizate.

- **Dreptul de a va retrage consimtamantul**

Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc a fost efectuata pe baza consimtamantului Dumneavoastra.

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveti dreptul sa primiti datele Dumneavoastra cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat, in format structurat, uzual si care poate fi citit automat si aveti dreptul de a transmite aceste date unei alte entitati, fara obiectii din partea noastra, daca prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul Dumneavoastra sau pe incheierea sau executarea unui contract cu Dumneavoastra si prelucrarea se face prin mijloace automate.

- **Dreptul de opozitie**

Aveti dreptul sa va opuneti oricand fata de prelucrarea de catre noi a datelor Dumneavoastra cu caracter personal, in special in scop de marketing direct; puteti sa solicitati sa nu va mai prelucram datele cu caracter personal in interesul nostru legitim. Daca aveti si va exercitati dreptul de a va opune, nu vom mai prelucra datele Dumneavoastra cu caracter personal in scopul respectiv. Exercitarea acestui drept nu presupune costuri. Acest drept poate fi invalidat in special daca prelucrarea datelor Dumneavoastra cu caracter personal este necesara pentru formalitatile aferente incheierii unui contract sau pentru indeplinirea unui contract deja incheiat.

- **Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata** a datelor Dumneavoastra, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ. Presupune ca aveti dreptul de a solicita interventie umana din partea noastra, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

- **Dreptul de a depune o plangere** la autoritatea competenta privind protectia datelor –

Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania, Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212; e-mail: anspdc@dataprotection.ro; www.dataprotection.ro.

- **Dreptul de a va adresa justitiei.**

Daca aveti reclamatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal va rugam sa va adresati Responsabilului cu protectia datelor folosind oricare dintre urmatoarele modalitati: **la adresa postala:** Oras Voluntari, Cod Postal 077190, Soseaua Bucuresti Nord nr.10, Cladirea Global City Business Park, Corp O11, etaj 10, judet Ilfov, in atentia Responsabilului cu protectia datelor sau **la adresa de email:** dataprotection@altex.ro.

In cerere, va rugam sa mentionati daca doriti ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (postala sau e-mail) sau printr-un serviciu de curierat care sa asigure ca veti primi personal informatiile. Va rugam sa tineti cont ca, inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea Dumneavoastra, ca titular al contului sau datelor prelucrate.

Pentru exercitarea drepturilor Dumneavoastra in ceea ce priveste datele Dumneavoastra cu caracter personal, nu se percepe taxa. Prin exceptie, in cazul in care solicitarea Dumneavoastra de acces la informatii este abuziva, repetitiva, nefondata sau excesiva, Operatorul poate percepe o suma rezonabila in asemenea circumstante. Inainte de solutionarea cererii, va vom informa despre taxele care pot fi percepute.

Solicitarile valide vor fi solutionate in termen de **1 (una) luna de la primirea cererii**. Daca ati depus mai multe solicitari sau solicitarea este deosebit de complicata, termenul de raspuns va fi prelungit cu **2 (doua) luni** (in total maximum 90 de zile de la primirea cererii) caz in care va vom informa cu privire la statusul cererii Dumneavoastra in prima luna.

Operator,

ALTEX ROMANIA S.R.L.