

# REGULAMENTUL CAMPANIEI “Instalare si diagnoza Grundig”

## 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “Instalare si diagnoza Grundig” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligatia de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si de a anunța publicul in mod oficial, in aceeași maniera în care a fost facuta si informarea initiala. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor in vigoare, pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

## 2. ARIA DE DESFASURARE

Campania ”Instalare si diagnoza Grundig” este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediu offline, cat si mediul online, care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Grundig.

Campania se aplica doar produselor vandute/comercializate (sau distribuite) in mod direct de catre Arctic S.A. catre partenerii cu sediul din Romania si catre clientii finali, precizate la Sectiunea 6 din prezentul Regulament.

## 3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de:

- a) servicii de instalare si punere in functiune, acordate in mod gratuit pentru produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate in Anexa nr. 2.;
- b) servicii de diagnoza.

In intelesul prezentului Regulament, serviciile de instalare, punere în funcțiune și diagnoza se acorda ca urmare a indeplinirii cumulate a conditiilor de validitate prevazute la Sectiunea 8 .

## 4. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

4.1. **Campania va începe la data de 1 Iulie 2021, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31 Ianuarie 2022 ora 23:59:59, inclusiv.** Oricarui produs electrocasnic marca Grundig vandut dupa data de 31.01.2022, ora 24:00, nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

4.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

## 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala „Instalare si diagnoza Grundig” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România si persoanelor juridice, cu sediul în România, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate (sau distribuite) de

catre Organizator in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, beneficiile prevazute in prezentul Regulament, respectiv, serviciile de instalare, punere in functiune si diagnoza nu se acorda in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 6, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

## 6. PRODUSE PARTICIPANTE

Dispozitiile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarelor categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, aragazuri, hote, cuptoare cu microunde incorporabile, masini de spalat vase, comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica produselor vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

Serviciile de instalare si punere in functiune nu se acorda pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazosi (gaze naturale sau GPL) sau pentru aparatele de aer conditionat.

## 7. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

**7.1** In vederea obtinerii beneficiilor Campaniei“ Instalare si diagnoza Grundig ”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Grundig aflate in Campanie, conform Sectiunii 6, din reseaua nationala de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

**7.2** Pentru a putea beneficia in mod gratuit de serviciile de **instalare si punere in functiune in 24 de ore in zilele lucratoare, de luni pana vineri, in perioada 1 Iulie 2021 – 31 Ianuarie 2022**, astfel cum sunt descrise in Anexa nr.2 la prezentul Regulament, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin unul dintre produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie.

Clientul final va apela Call Centerul Organizatorului la numarul de telefon **\*9020** (tarif standard in retelele nationale), in vederea efecturarii unei programari. In termen de 24 h de la momentul efectuarii programarii, o echipa de tehnicieni service ai Organizatorului se va deplasa la adresa indicata de clientul final, in vederea instalarii si punerii in functiune a produsului electrocasnic.

Daca solicitarea are loc intr-o zi nelucratoare sau in zilele de sarbatoare legala, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda in prima zi lucratoare imediat urmatoare celei la care s-a facut solicitarea. Dacă termenul de 24 h se împlineste într-o zi nelucrătoare sau într-o zi de sărbătoare legală, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acorda în prima zi lucrătoare imediat următoare celei la care s-a făcut solicitarea.

Serviciile de instalare si punere in functiune se acorda o singura data pentru fiecare produs electrocasnic marca Grundig, achizitionat in perioada de valabilitate a Campaniei. In cazul in care clientul final achizitioneaza mai multe produse electrocasnice marca Grundig dintre cele participante la prezenta Campanie, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda o singura data, pentru fiecare produs in parte.

Prin exceptie, in cazul inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou, ca urmare a faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, serviciile de instalare si punere in functiune se acorda in mod gratuit si pentru produsul inlocuitor.

**7.3 Serviciile de diagnoza**, se ofera in mod gratuit, in perioada 1 Iulie 2021 – 31 Ianuarie 2022, clientului final care a achizitionat un produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie in perioada de valabilitate. Serviciile de diagnoza se acorda in urma solicitarii de suport exprimate de clientul final, apeland Call Center-ul Organizatorului la numarul de telefon \*9020 (tarif standard in retelele nationale) .

În termen de 24 h de la solicitarea serviciilor, un tehnician service al Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de clientul final în vederea verificării/evaluării/constatării deficiențelor semnalate de acesta. Dacă solicitarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sâmbătă legală, serviciile de diagnoză se acordă în prima zi lucrătoare imediat următoare celei la care s-a făcut solicitarea. Dacă termenul de 24 h se împlințește într-o zi nelucrătoare sau într-o zi de sâmbătă legală, serviciile de diagnoză se acordă în prima zi lucrătoare imediat următoare celei la care s-a făcut solicitarea.

Pentru înlăturarea oricărui dubiu, serviciile de diagnoză se desfășoară la adresa indicată de clientul final, neputându-se realiza telefonic.

## **8. CONDIȚII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul să acorde instalarea și punerea în funcțiune precum și servicii de diagnoză pentru produsul electrocasnic marca Grundig achiziționat, clientul final trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) să îndeplinească condițiile prevăzute la Secțiunea 5;
- b) participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) să achiziționeze sau să dețină, în perioada prevăzută la Secțiunea 4, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 6;
- d) să solicite suport pentru produsul electrocasnic achiziționat, conform mecanismului precizat la Secțiunea 7;
- e) să păstreze documentul fiscal de achiziție a produsului, pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei;
- f) produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Instalarea, punerea în funcțiune și serviciile de diagnoză nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) pentru înlăturarea oricărui dubiu, prezentul Regulament nu se aplică produselor obținute ca urmare a participării la concursuri sau tombola.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, instalarea, punerea în funcțiune și serviciile de diagnoză nu se vor acorda clientului final.

## **9. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda beneficiile menționate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ” Instalare și diagnoză Grundig ”, participanții confirmă cunoașterea; înțelegerea, acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament, prin următorul mecanism:

- înainte de a intra în legătură cu operatorul call center apelând numărul \*9020, participantul trebuie să se asigure că a acceptat termenii și condițiile « Regulamentului » și a citit « Nota de informare privind protecția datelor personale »;

Organizatorul va fi exonerat de răspundere în următoarele cazuri:

- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic marca Grundig decât cele supuse prezentei Campanii;
- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;
- în cazul în care clientul final apelează la serviciile care fac obiectul campaniei într-o altă perioadă decât cea a prezentei Campanii;
- în cazul în care clientul final nu a solicitat beneficiile conform prezentului Regulament;

- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal, certificat de garantie original.

## **10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

10.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in « Nota de informare privind protectia datelor personale» (Anexa 1 la prezentul Regulament) sau accesand platforma online <https://grundig-extragarantie.ro/>

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a consulta si accepta Regulamentul va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea « Protectia datelor personale », valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

10.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „Nota de informare privind protectia datelor personale », sectiunea « Cum sa ne contactati ».

## **11. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## **12. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act aditional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamentele si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul [https://grundig-extragarantie.ro.](https://grundig-extragarantie.ro/)

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

Anexele 1-2 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat de **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## **ANEXA NR. 1 la Regulamentul “ Instalare si diagnoza Grundig”-**

### **Nota de informare privind protectia datelor personale**

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

**Organizatorul ARCTIC S.A.**, cu sediul in Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, inregistrata la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “**Operator de date**” in contextul acestei informari.

#### **Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**

Atunci cand vorbim despre “**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam atunci cand sunati in Call Center la numarul \*9020 sau cand trimiteti un e-mail la [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro) pentru a participa la aceasta campanie :

- Datele istoricului achizitiei, inclusiv modelul si cod, serie produs achizitionat, nume magazin/retailer (daca nu cumparati produsul direct de la noi), si data achizitiei. Colectam, de asemenea, datele de contact mentionate mai sus daca va inregistrati produsul pentru garantie.
- Date de contact: numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon.

Retineti ca apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

In cazul in care lasati un comentariu pe site (e.g. o intrebare despre produsele noastre, informatii de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezulta din evaluarea clientului,

informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice date cu caracter personal conținute de acel comentariu.

În cazul în care completați un Formular de contact colectăm datele privind identitatea dumneavoastră în contextul întrebărilor/sesizărilor pe care ni le adresați.

Colectăm, de asemenea, copiile documentelor furnizate nouă pentru a face dovada vârstei sau identității, acolo unde legea impune. De exemplu, dacă prin completarea Formularului de contact ne trimiteți o cerere referitoare la datele personale, există posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informații pentru a vă verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse în actele de identitate pe care ni le furnizați în acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri și tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing și website-ul de referință, ora și data vizitării Site-ului, și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea "Protecția datelor personale", din site-ul nostru <https://www.grundig.com/ro-ro> sau accesând link-ul: <https://www.grundig.com/ro-ro/protectia-datelor-personale/nota-de-informare-privind-cookie-urile>

Atenție, Campania nu este destinată copiilor și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii.

În general, nu colectăm "Datele sensibile", adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalități.

Cu toate acestea, pot exista circumstanțe care necesită prelucrarea unor informații mai sensibile despre dumneavoastră, cunoscute sub numele de "**categorii speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastră de sănătate (precum pierderea văzului sau auzului) atunci când comunicăm cu dumneavoastră, dacă considerați că reprezentanții noștri necesită cunoașterea acestor informații.

### **Ce teme legale avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal**

Există diferite teme legale conform legislației protecției datelor în baza cărora putem colecta și prelucra datele personale. Acestea includ:

## **Consimtamantul**

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

## **Necesitate contractuala**

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

## **Respectarea obligatiei legale**

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

## **Interese legitime**

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

## **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului. Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea instalarii

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti

libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.

- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat'
- Pentru a efectua reparatia, restituirile sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicari de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.



- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Alte companii ale grupului Arçelik**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea inregistrarii produsului in vedere acordarii garançiei comerciale este confirmata printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizata de catre client. Expedierea automata a emailului de confirmare se realizeaza prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragarançie este stocata pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platforma, dezvoltari, testare, integrari cu terçe parçi, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de de un furnizor de servicii din Romania.
  - o Companii de curierat
  - o Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicările electronice cu dumneavoastra;
  - o Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile ;
  - o Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai in cazul in care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

### **Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri**

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

### **Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

## **Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus « Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal » , respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, UK sau țării dvs. de rezidență, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană în contractele noastre cu terțe părți sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garanții adecvate protejării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Va rugăm să ne contactați prin utilizarea datelor din secțiunea "Cum să ne contactați" pentru mai multe informații referitoare la măsurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastră cu caracter personal terțelor părți localizate în state care nu asigură un nivel adecvat de protecție. Asemenea transferuri se vor efectua în conformitate cu legislațiile aplicabile, inclusiv, după caz, cerințele contractuale stipulate în clauze contractuale standard.

### **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

Intentionăm să păstrăm datele dvs. personale exacte și actualizate.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute în prezenta Notă de Informare, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricărui cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum păstrăm datele cu caracter personal în condiții de siguranță**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare sau modificării. Printre altele, asigurăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la datele dumneavoastră cu caracter personal.

Din păcate, transmiterea informațiilor pe internet nu este complet sigură. Deși vom depune toate eforturile necesare protejării datelor dumneavoastră conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastră risc.

Trebuie să continuați să luați măsurile necesare pentru a vă păstra datele în condiții de siguranță și securitate, precum evitarea utilizării ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate, asigurarea că nu ați divulgat parolele altor persoane, și că nu v-ați dat consimțământul unei terțe părți pentru a avea acces la contul utilizatorului și datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastră în legătură cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competente; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "Cum sa ne contactati."

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresa web: <https://www.dataprotection.ro/>

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere accesand link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro)

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularui disponibil pe site-ul nostru <https://www.grundig.com/ro-ro>, sectiunea « Protectia datelor

personale » sau accesand link-ul <https://www.grundig.com/ro-ro/protectia-datelor-personale/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarilor privind protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

#### **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>

**ANEXA NR.2 la Regulamentul Campaniei “ Instalare si diagnoza Grundig”  
Servicii de instalare si punere in functiune a aparatelor de uz caznic (servicii gratuite)**

PRODUSE	SERVICII
APARATE FRIGORIFICE	dezambalare produs (daca este cazul)
	asezare la nivel (reglaj picioruse frontale)
	conectare la retea electrica
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	instruire client la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT RUFEE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
MASINI DE SPALAT RUFEE CU USCATOR*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
MASINI DE SPALAT VASE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionare masina de spalat vase (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
	instruire client la prima punere in functiune
USCATOARE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionarea produsului (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
	instruire client la prima punere in functiune
PLITE INCORPORABILE CUPTOARE INCORPORABILE** ELECTRICE ARAGAZ (produsele pe gaz nu beneficiaza de instalare)	dezambalare produs (daca este cazul)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare instalatie electrica, montaj stecher pe cablul de alimentare*
HOTE***	dezambalare produs
	consiliere in alegerea locului de montaj
	instalare hota
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare functionare in parametri a produsului
	instruire client la prima punere in functiune

\*La categoria de masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, masini de spalat vase si uscatoare de rufe NU sunt incluse: lucrari la instalatia de alimentare si evacuare apa, acestea sunt in sarcina utilizatorului

\*\*Categoria de plite si cuptoare incorporabile NU include nicio interventie asupra mobilierului si nici adaugarea de materiale suplimentare (EX: stecherul pentru cablul de alimentare)

\*\*\*Categoria de hote NU include servicii de perforatia peretelui (evacuare), material suplimentare (ex: tubulatura de evacuare), interventii asupra mobilierului, aceasta sunt in sarcina utilizatorului