Regulamentul oficial al campaniei promoţionale
„5 ani garanţie la produsele Candy"
în perioada 01 octombrie-30 noiembrie 2020

1. Organizatorul:
Organizatorul campaniei promoţionale **„5 ani garanţie la produsele Candy–"** este Candy Hoover România S.R.L., cu sediul central în Bucureşti, Sector 2, Str. Profesor Gheorghe Titeica, nr. 142, et. 4, birourile 6-8, Cod unic de înregistrare fiscală nr. RO16076897, reprezentata de doamna Cristina Bănică in calitate de Director General, denumită în continuare Candy.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoţională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, Candy îşi rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoştinţă publicului prin intermediul website-ului www.candy.ro.

2. Dreptul de participare:
La campania promoţională **„5 ani garanţie la produsele Candy"** are dreptul să participe orice cumpărător de produs marca Candy (client final) persoană fizică sau persoană juridică cu domiciliul stabil în România.

Un cumpărător poate participa la această promoţie cu oricâte produse achiziţionate, pe durata şi în aria de desfăsurare a promoţiei.

3. Durata promoţiei şi aria de desfăşurare:
Campania promoţională **„5 ani garanţie la produsele Candy"** se desfășoară pe perioada 01 octombrie-30 noiembrie 2020 pe teritoriul României, în magazinele şi pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice Candy.

Acordarea garanţiei extinse se face numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp. Înregistrarea şi revendicarea garanţiei extinse se pot face în perioada perioada 01 octombrie-30 decembrie 2020 pe site-ul www.candy.ro. **Înregistrarea şi revendicarea garanţiei nu se va face mai târziu de 30 de zile de la data achiziţiei produselor** înscrisă pe factură **adica până cel tarziu la data de 30 decembrie 2020**.

Orice altă revendicare a garanţiei extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiţii nu va fi luată în considerare de către organizator.

4. Produse participante:

În această promoţie sunt eligibile produsele sub marca Candy achiziţionate numai în perioada promoției şi în condiţiile de mai sus care fac parte **din urmatoarele categorii de produse: frigider, combină frigorifică, lada frigorifica, cuptor, plită, hotă, maşină de spălat rufe, maşină de spălat vase, maşina de spălat rufe cu uscător, uscător, congelator, vitrine de vinuri.**
Promoţia NU se aplică produselor marca Candy din categoria cuptoare cu microunde.

5. Mecanismul campaniei promoţionale:

5.1. Pentru a participa la această promoţie cumpărătorii trebuie să achiziționeze în perioada perioada 01 octombrie-30 noiembrie 2020 produsele menţionate la articolul 4 din prezentul regulament şi apoi să înscrie, dar nu mai tarziu de **30 de zile de la data achizitiei**, datele personale şi ale produsului/elor achiziţionat/e pe formularul online aflat pe site-ul www.candy.ro.
Produsele achiziţionate în data de 30 noiembrie 2020 se pot înscrie pe website până la data de 30 decembrie 2020.

In cazul in care nu au posibilitatea sa completeze formularul online cumparatorii pot trimite urmatoarele detalii prin posta la adresa indicate la punctual 1 din regulament:

- nume
- prenume
- telefon
- adresa de domiciliu
- produs achizitionat sau numarul unic S/N imprimat pe produs
- magazinul de achizitie
- copie bon fiscal sau factura

5.2. În urma completării formularului online de către cumparator, acesta va primi o confirmare automată către adresa de email înscrisă în formular. In cazul in care a transmis datele prin posta atunci va primi o confirmare ~~prin~~ la adresa de domiciliu~~i~~ indicata. În cazul în care cumpărătorul nu a pus la dispoziţie o adresă de email sau nu a primit confirmarea automată, se poate adresa pentru confirmarea înscrierii datelor, către organizator, prin adresa de email: candy5anigarantie@candy.ro sau suport@candy.ro prin poştă, la adresa de la articolul 1 al prezentului regulament. Neprimirea confirmării înscrierii nu invalidează activarea garantiei extinse, cu condiţia ca datele înscrise în formularul online sau transmise prin poştă către organizator, să fie corecte și verificabile.

5.3. În momentul solicitării unei reparaţii în perioada de garantie extinsă, reprezentanţii companiei de service agreate de Candy au posibilitatea să verifice conformitatea datelor înscrise în formularul online, privitoare la cumpărător şi la produsul cumpărat. În cazul în care aceste date nu coincid cu cele de pe documentele prezentate, reprezentanţii companiei de service pot refuza reparaţia produsului în cadrul garanţiei extinse.

6. Responsabilitate:
Organizatorul campaniei va acorda garanţia extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament şi în condiţiile generale de garanţie descrise în certificatul de garanţie legală de 2 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului şi condiţiile generale de garanţie trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanţia extinsă pe întreaga perioada de 5 ani.

Prin transmiterea datelor personale şi de achiziţie prin intermediul formularului online, participanţii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. Organizatorul nu este responsabil pentru neprimirea documentelor transmise prin poştă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condiţiilor de participare în campania promoţională.

7. Prelucrarea datelor personale ale participanţilor persoane fizice: Operatorul de date, in conformitate cu articolele din Regulamentul privind Protectia Datelor cu Caracter Personal, este Candy Hoover Group Srl cu acționar unic, societate al cărei unic obiect de activitate este managementul și coordonarea activității Candy S.p.A., având sediul social: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia, capital social vărsat 30,000,000€, cod de înregistrare fiscală italian 04666310158 și cod de TVA IT00786860965 – email: privacy@candy.it

Nu sunteţi obligat(ă) să furnizaţi datele, refuzul dvs. determină însă imposibilitatea participării la această promoţie.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 **("Regulamentul general privind protecția datelor"** sau **"GDPR")** precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul Romaniei beneficiati de dreptul de acces, de intervenţie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.
Aveţi dreptul să vă opuneţi prelucrării datelor personale care vă privesc şi să solicitaţi ştergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteţi adresa cu o cerere scrisă, datată şi semnată, către Candy Hoover Group Srl, cu sediul social în : Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - Italia. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiţiei, conform legislaţiei în vigoare.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informaţi cât mai curând posibil.

8. Litigii: În cazul unor potenţiale conflicte apărute între organizator şi participanţii la campanie, acestea vor fi soluţionate pe cale amiabilă.
În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părţile implicate vor înainta conflictele spre soluţionare instanţelor competente române din Bucureşti, de la sediul organizatorului.

9. Întreruperea campaniei promoţionale: Organizatorul îşi rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoţionale anterior datei de 30 noiembrie 2020, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective şi independente de voinţa şi controlul organizatorului, continuarea campaniei promoţionale nu ar mai fi posibilă.
Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă menţiunile de informare publică pe site-ul www.candy.ro în toată perioada până la data de 30 noiembrie 2020.

Reprezentant Candy Hoover Romania

Doamna Cristina Bănică
Director General