

## REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO "60 de zile banii înapoi"

### 1. ORGANIZATORUL și REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Subscrisa ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentată de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumită în continuare "**Organizatorul**",

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare "**Regulamentul**") obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe website-ul [www.beko.ro/60zile](http://www.beko.ro/60zile) fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

### 2. DENUMIRE. LOCUL DESFĂȘURĂRII

Regulamentul poartă denumirea "**60 de zile banii înapoi**", Campania desfășurându-se prin rețelele naționale de magazine atât din mediul online cât și din cel offline, care comercializează produse electrocasnice marca Beko.

### 3. OBIECTUL REGULAMENTULUI

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali, persoane fizice pot returna produsele electrocasnice marca Beko participante la Campanie, produse electrocasnice ce sunt achiziționate **în perioada 01 Februarie 2021 ora 00:00:00 – 31 Ianuarie 2022, ora 23:59:59**, din rețeaua națională de magazine care le comercializează la nivel național ce includ atât mediul offline cât și mediul online, restituindu-li-se pretul achitat, conform documentului fiscal de achiziție.

Oricărui produs electrocasnic marca **Beko** participant la Campanie și vândut după data de 31 Ianuarie 2022, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luată în considerare de Organizator, cererea de restituire a pretului achitat.

### 4. DREPTUL ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa orice persoană fizică, cu domiciliul în România, cu vârsta de peste 18 ani.

Produsele participante la Campanie reprezintă toate produsele marca Beko din categoriile participante la campanie: mașini de spălat vase, mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător, uscătoare de rufe, plite și cuptoare incorporabile, care au fost achiziționate din magazinele care comercializează aceste categorii de produse electrocasnice la nivel național, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

Prezentul Regulament nu se adresează clienților persoane juridice.

Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a acestui Regulament.

### 5. MODUL DE DESFĂȘURARE

#### 5.1. Solicitarea de retur

Pentru a putea beneficia de returnarea produselor achiziționate, beneficiarii finali trebuie să solicite returnul telefonic, apelând Serviciul Call Center la numărul de telefon scurt \*9010 (tarif standard în rețelele naționale) în termen de cel mult 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la data achiziționării produsului, data ce se află înscrisă pe factura/bonul de achiziție. Urmare a solicitării de retur, clientul va primi un număr de înregistrare.

Înregistrarea solicitării va conține informații despre locul și data la care reprezentantul

Organizatorului se va deplasa pentru inspectarea produsului supus solicitării de retur. În cazul în care, potrivit informațiilor transmise telefonic solicitantul nu se afla la adresa comunicată, la data și ora stabilită, solicitarea nu se încadrează în condițiile prevăzute de prezentul Regulament, se va înregistra și comunica refuzul cererii de retur.

De asemenea, solicitarea de retur va fi refuzată dacă, beneficiarul produsului nu va prezenta documentul fiscal de achiziție la data inspectării produsului de către tehnicianul Organizatorului sau dacă acesta din urmă va constata că acest document nu respectă condițiile prevăzute de prezentul Regulament (data facturării este inexistentă sau ilizibilă respectiv emitentul facturii nu poate fi stabilit, ori factura este deteriorată datorită pastrării sale în condiții improprii).

Solicitarea de retur va fi valabil formulată și susceptibilă de a fi admisă în condițiile prezentului Regulament dacă clientul prezintă tehnicianului o variantă scanabilă a documentului de achiziție împreună cu celelalte documente solicitate.

Returul se va face exclusiv pe baza solicitării de retur aprobate clientului care a achiziționat produsul inițial, în urma legitimării acestuia, pe baza unui act de identitate valabil (carte de identitate, pasaport sau permis de conducere, permis de sedere), ori mandatului convențional al acestuia. Mandatul va trebui să prezinte tehnicianului Organizatorului, pe lângă actul său de identitate valabil și împuternicirea notarială care să ateste dreptul său de a exercita drepturile clientului stabilite în baza prezentului Regulament. Aprobarea constă în verificarea și confirmarea dată de tehnicianul Organizatorului la momentul deplasării la client.

Dacă persoana care formulează solicitarea de retur nu coincide cu persoana menționată pe documentul fiscal de achiziție, cererea de restituire va cuprinde și o declarație pe propria răspundere a acestei persoane care atestă condițiile în care detine bunul respectiv, (conform Anexei nr.3). Dacă clientul refuză să menționeze în cadrul solicitării de retur modalitatea de dobândire a produsului, tehnicianul Organizatorului are dreptul să refuze returul.

În situația în care clientul care dorește restituirea contravalorii produsului completează și declarația pe propria răspundere conform Anexei nr.3, Organizatorul poate admite cererea de retur în condițiile prezentului Regulament și în favoarea acestei persoane, declarația formulată în condițiile de mai sus constituind cauza exoneratoare de răspundere pentru Organizator. Mai mult, în aceste condiții, dacă aspectele declarate de clientul care formulează solicitarea (și declarația) nu coincid adevărului, titularul dreptului la restituire are drept de regres strict împotriva persoanei care a formulat declarația, pentru recuperarea sumei de bani achitate, în condițiile legii civile, neputându-se îndrepta împotriva Organizatorului.

În vederea ridicării produsului, tehnicianul Organizatorului, se va prezenta la data și ora stabilite cu clientul, în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării prin call center, ocazie cu care va verifica, deținerea de către client a documentului fiscal de achiziție al produsului, va certifica identitatea solicitantului, sau împuternicirea acestuia dacă este cazul, și va verifica starea tehnică a produsului care face obiectul cererii de retur. În situația în care va constata îndeplinite condițiile prevăzute de prezentul Regulament, cererea de restituire este admisă, iar tehnicianul Organizatorului va proceda la preluarea produsului aprobat ca retur de la client, în baza unui Proces Verbal de predare-primire (formular de retur) și a cererii de restituire a contravalorii întocmită între reprezentantul Organizatorului și clientul final, conform exemplarelor prevăzute în cadrul Anexelor la acest Regulament.

În cazul în care, clientul nu poate prezenta documentul fiscal de achiziție al produsului, nu detine un act de identitate valabil, sau nu prezintă împuternicirea acordată, tehnicianul Organizatorului va încheia un proces-verbal în care va consemna aceste aspecte, precum și motivele refuzului de retur.

În cazul în care, în urma verificării stării tehnice a produsului, tehnicianul constată că acesta este în stare neconformă, a suferit expuneri la radiații solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, câmpuri electromagnetice, prezintă urme de zgărieturi, lovituri, ori alte urme de deteriorare estetică, este vorba de un bun achiziționat cu discount din cauza unor defecte, estetice, este achiziționat printr-un sistem de rate, a suferit reparații, îi lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achiziționării, ori etichetele de identificare ori reprezintă produs resigilat, va consemna în cadrul procesului verbal refuzul său de a valida solicitarea clientului, precum și motivele pentru care a procedat în acest mod.

**Categoriile de produse care nu constituie obiectul prezentei Campanii si nu pot fi returnate sunt următoarele:**

- a. produsele care, chiar daca sunt sigilate, au suferit in urma expunerii la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice etc.;
- b. produsele care prezinta urme de zgarieturi, lovituri. Produsele nu trebuie sa prezinte nicio urma de deteriorare estetica;
- c. produsele achizitionate cu discount din cauza unor defecte estetice;
- d. produsele care au fost achizitionate printr-un sistem de rate;
- e. produsele care au suferit reparatii;
- f. produsele carora le lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achizitionarii;
- g. lipsa etichetelor de identificare de pe produse atrage refuzul de returnare a produselor;
- h. produsele resigilate.

**Documentele ce trebuie prezentate pentru a putea beneficia de avantajele prezentului Regulament:**

- a) documentul fiscal de achizitie in original sau versiune scanata (bon fiscal/ factura fiscala/ chitanta);
- b) certificatul de garantie in original;
- c) in ipoteza in care se va solicita returnarea contravalorii produsului intr-un cont bancar, clientul va trebui sa prezinte fie o adresa oficiala din partea bancii, fie un extras de cont, continand confirmarea codului IBAN, fara nicio alta informatie legata de solduri si tranzactii bancare;
- d) in situatia in care clientul ce solicita returnarea contravalorii produsului, nu detine un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicata pe formularul de retur, certificand astfel domiciliul clientului;
- e) in situatia in care clientul nu detine un cont bancar si nici nu locuieste la adresa de domiciliu, avand insa mentiunea resedintei/locuintei secundare pe actul de identitate si solicita restituirea contravalorii la aceasta adresa, clientul va trebui sa formuleze o declaratie pe propria raspundere conform Anexei nr.4 a prezentului Regulament, asupra faptului ca nu locuieste la adresa de domiciliu mentionata in actul sau de identitate ci la o alta adresa pe care o va mentiona in declaratie si ca solicita in mod expres ca mandatul postal continand contravaloarea produsului returnat sa fie transmis la adresa respectiva.

**Transportul**

Asigurarea transportului pentru returul aprobat și costurile aferente acestuia, sunt în sarcina Organizatorului.

**Limitari ale returnarii produselor**

In baza prezentului Regulament, un singur beneficiar final are dreptul la cel mult 2 (doua) returnari pe perioada Campaniei

**5.2. Restituirea contravalorii**

In cazul in care clientul final opteaza pentru restituirea contravalorii produsului si solicitarea de retur a fost aprobata pe baza conditiilor din prezentul Regulament, suma reprezentand contravaloarea produsului returnat (inscrisa pe documentul fiscal de achizitie) va fi disponibila in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de prin transfer bancar de la data confirmarii contului bancar sau in termen de maximum 20 (douazeci) de zile lucratoare de la data efectuării returului, prin mandat postal. Termenul de livrare reprezinta data la care Organizatorul a realizat transferul sau a depus contravaloarea produsului achizitionat, in cont sau prin mandat postal, Organizatorul nefiind responsabil de programul si termenele de livrare a tertilor ( banca, Posta Romana).

In situatia in care se va solicita returnarea contravalorii produsului intr-un cont bancar, clientul va trebui sa prezinte fie o adresa oficiala din partea bancii, fie un extras de cont, continand confirmarea codului IBAN.

In situatia in care clientul ce solicita returnarea contravalorii produsului, nu detine un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicata pe formularul de retur, certificand astfel domiciliul clientului.

În situația în care clientul nu deține cont bancar și nici nu locuiește la adresa de domiciliu, având mențiunea reședinței/locuinței secundare pe actul de identitate și solicită returnarea contravalorii la această adresă, clientul va trebui să formuleze o declarație pe propria răspundere conform Anexei nr.4 a prezentului Regulament, asupra faptului că nu locuiește la adresa de domiciliu menționată în actul său de identitate ci la o altă adresă pe care o va menționa în declarație și că solicită în mod expres ca mandatul postal conținând contravaloarea produsului returnat să fie transmis la adresa respectivă.

## **6. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și clienții produselor ce constituie obiectul prezentei Campanii se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## **7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

7.1. Detalii cu privire la modul în care va fi prelucrată datele cu caracter personal în scopul asigurării managementului campaniei se regăsesc în Nota de informare anexată (Anexa 5 la prezentul Regulament).

7.2. În cazul în care ne puneți la dispoziție informații personale despre terți (spre exemplu în situația în care solicitați restituirea unui produs ce aparține unui membru al familiei sau unui client), trebuie să vă asigurați că notificați respectiva terță persoană înainte de a ne comunica datele sale personale, indicându-i acesteia să consulte această Nota de informare, explicându-i faptul că informațiile sale personale vor fi prelucrate conform politicii noastre de confidențialitate și să îi obțineți acordul, acolo unde este cazul.

7.3. Solicitări/reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicațiilor din Anexa 5.

## **8. MODIFICAREA/ÎNTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI**

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării. Orice modificare sau completare se va face de către Organizator, prin act adițional, modificările sau completările urmând a fi aduse la cunostința publică în mod oficial, în termenul prevăzut la art. 1 din Regulament.

## **9. DISPOZIȚII FINALE**

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.beko.ro/60zile/>.

Orice contestație sau reclamație având ca obiect acest Regulament precum și actele adiționale aferente poate fi formulată în scris la sediul Organizatorului care are următoarea adresă: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovită sau prin intermediul adresei de e-mail [contact@beko.ro](mailto:contact@beko.ro), precum și în Call Center la numărul de telefon \*9010. (tarif standard în rețelele naționale).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul regulament, precum și dreptul de a modifica prezenta ofertă, în orice moment, cu publicarea modificărilor în cauza pe site-ul <https://www.beko.ro/60zile/>.

Anexele 1-5 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat de **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
*prin Director General*  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

**FORMULAR DE RESTITUIRE CONTRAVALOARE PRODUS CONFORM  
REGULAMENTULUI CAMPANIEI Beko"60 de zile banii inapoi"**

**1. Date generale:**

Nume si prenume: .....

Adresa :

Municipiul/oras/comuna.....,strada.....

Nr. ...., bloc ...., sc.....,ap.....Judet.....

Telefon: .....

Numar inregistrare: .....

Model produs/Serie: .....

Factura/Data Factura: .....

Alte mentiuni: .....

*Declar ca prin semnarea prezentului formular, am luat la cunostinta de Regulamentul Campaniei "60 de zile banii inapoi", am inteles continutul si sunt de acord cu acesta, precum si cu modul de aplicare al acestora.*

*Declar, de asemenea, ca,am luat la cunostinta faptul ca simpla completarea acestui formular nu acopera prin ea insasi restituirii contravalorii produsului.*

*Subsemnatul, confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Organizatorului in vederea restituirii sumei de bani conform prezentei cereri sunt corecte, complete, exacte si actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare eronata a acestor date catre Organizator.*

*De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea modalitate:.....  
precum si ca am solicitat restituirii contravalorii acestuia catre mine personal. (ESTE/NU ESTE CAZUL);*

*In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Organizatorul este exonerat de orice fel de raspundere, comunicarile facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil efectuate la adresele declarate in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs.*

Semnata de parte

Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare .....

Subsemnatul..... domiciliat in mun/oras/comuna....., str..... nr....., bl....., sc....., ap....., judet....., predau reprezentantului Orrganizatorului ....., produsul ..... model ....., seria ....., in vederea restituirii contravalorii produsului, conform facturii nr. ....../....., in valoare de .....(cu TVA inclus). Aparatul prezinta/nu prezinta zgarieturi/lovituri exterioare ; are/nu are toate documentele disponibile; are/nu are toate accesoriile care au insotit produsul.

Am predat,  
Nume si prenume:  
Semnatura:

Am primit,  
Nume si prenume:  
Semnatura si stampila:

**Cerere restituire contravaloare produs:**

Subsemnatul.....  
domiciliat in mun./oras/comuna .....  
str. .... nr....., bl..... sc.....ap .....  
judet....., solicit virarea sumei de.....RON, reprezentand  
contravaloarea produsului....., produs pe care il returnez conform  
Regulamentului Campaniei “60 de zile banii inapoi ”, pe motivul .....  
.....  
in contul IBAN nr. RO ..... , deschis  
la banca..... Pe numele.....  
urmand sa prezint fie o adresa oficiala din partea bancii, fie un extras de cont, continand  
confirmarea codului IBAN.

*Subsemnatul. confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Organizatorului in vederea  
restituirii sumei de bani conform prezentului Regulament sunt corecte, complete, exacte si  
actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare  
eronata a acestor date catre Organizator.*

*De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt  
persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea  
modalitate:....., precum si ca am  
solicitat restituirea contravalorii in conditiile Regulamentului « 60 de zile banii inapoi »  
catre mine personal. (ESTE / NU ESTE CAZUL).*

*In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date  
comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Organizatorul este exonerat de orice fel  
de raspundere, comunicările facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil  
efectuate la adresele declarate in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs.*

Data:...../...../.....  
client:.....

Semnatura

Aprobat  
**Manager Service**

Aprobat  
**Director Financiar**

**Cerere restituire contravaloare produs prin mandat postal:**

Subsemnatul.....  
domiciliat in mun./oras/comuna .....,  
str. .... nr....., bl..... sc.....ap .....  
judet....., solicit virarea sumei de.....RON, reprezentand  
contravaloarea produsului....., produs pe care il returnez conform  
Regulamentului Campaniei Beko “60 de zile banii inapoi ”, pe motivul  
.....  
.....,  
prin mandat postal la adresa de domiciliu mentionata mai sus :  
.....

- *Subsemnatul confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Organizatorului in vederea restituirii sumei de bani conform prezentului Regulament sunt corecte, complete, exacte si actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare eronata a acestor date catre Organizator.*
- *De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea modalitate :..... precum si ca am solicitat restituirea contravalorii in conditiile Regulamentului « 60 de zile banii inapoi » catre mine personal.*
- *In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Organizatorul este exonerata de orice fel de raspundere, comunicarile facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil efectuate la adresa declarata in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs.*

Data:...../...../.....  
client:.....

Semnatura

Aprobat  
**Manager Service**

Aprobat  
**Director Financiar**



**Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

ARCTIC S.A. se angajeaza sa respecte confidentialitatea si securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

Prezenta Nota de informare descrie modul în care Organizatorul Arctic S.A. utilizeaza, distribuie, protejeaza și prelucreaza, în calitatea de Operator, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le poate colecta, fie direct, fie prin imputerniciti, în legătură cu dumneavoastră, prin participarea la Campania comunicata pe pagina <https://www.beko.ro/60zile>.

Prezenta Anexa a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

**Scopul și categoriile de date cu caracter personal prelucrate**

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc pentru diferite scopuri:

- Scopul: Atunci cand apelati serviciul nostru Call Center la numarul \*9010 pentru a solicita returnarea produselor achizitionate conform conditiilor Regulamentului, vi se prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon, vocea, informatii de marketing (obisnuite / preferinte / comportament, si alte date care rezulta din evaluarea clientului), precum si alte date cu caracter personal furnizate in mod voluntar în cadrul apelurilor către call center-ul nostru

- Scopul: În vedere asigurării controlului calității, Arctic înregistrează convorbirile telefonice avute cu operatorul nostru call center la numarul \*9010, ocazie cu care prelucreaza vocea dumneavoastra

- Scopul: Informațiile personale pe care le furnizați în timpul convorbirii cu operatorul nostru vor putea fi introduse în baza noastră de date și prelucrate conform intereselor noastre legitime, cum ar fi de a ne îmbunătăți produsele și serviciile, de a oferi răspunsuri la solicitările dumneavoastră și a păstra o evidență a convorbirilor cu dumneavoastră, ori pentru a respecta obligațiile legale ce ne revin, spre exemplu în domeniul siguranței produselor.

- Scopul: In vederea inspectarii si ridicarii produsului produsului vi se prelucreaza datele cu caracter personal mentionate in documentul fiscal de achizitie (bon fiscal/ factura fiscală/ chitanta) si in celelalte documente solicitate: datele din actul de identitate solicitat in vederea legitimarii dumneavoastra (carte de identitate, pasaport sau permis de conducere, permis de sedere sau imputernicirea notariala); datele din certificatul de garantie (tip produs, cod produs, serie fabricatie, nume magazin, data facturare), datele din cererea de restituire, declaratie pe propria raspundere, proces verbal de predare-primire, formular de retur (nume, prenume, adresa, semnatura, cod IBAN, detalii despre produs, motivul restituirii);

- Scopul : In vederea restituirii contravalorii produsului intr-un cont bancar, vi se prelucreaza datele cu caracter personal mentionate in: adresa oficiala din partea bancii, extras de cont (codul IBAN, fara nicio alta informatie legata de solduri si tranzactii bancare);

- Scopul: In vederea restituirii contravalorii produsului prin mandat postal, vi se prelucreaza datele cu caracter personal solicitate de serviciul postal;

- Scop: Daca accesati site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/60zile> pentru a consulta Regulamentul Campaniei, site-ul web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării, termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile, disponibila in cadrul sectiunii “Protectia datelor personale”, accesand site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro>.

Nu colectam si nu procesam “Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin ”Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalitati.

**Cum colectam datele personale**

Va colectam datele personale in cazul in care contactati serviciul de relatii cu clientii, ocazia inspectarii si preluarii produsului, precum si cu ocazia restituirii contravalorii produsului

**Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

In masura permisa de lege, folosim Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in urmatoarele scopuri si pe baza urmatoarelor temeiuri legale:

**Necesitate contractuala:** executarea unui contract la care sunteti parte sau pentru luarea unor masuri inaintea incheierii contractului.

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a va permite sa participati la Campania organizata in baza acestui Regulament pentru inregistrarea cererii de retur;
- a gestiona si mentine relatia noastra cu dumneavoastra, inclusiv pentru a raspunde la o cerere de informatii, o intrebare sau un comentariu facut de dumneavoastra si a va furniza alte servicii de asistenta pentru clienti;si
- a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator.

#### **Obligatie legala**

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastra sau sa colectam Datele cu Caracter Personal pentru:

- a va repara, rambursa sau inlocui produsul pe care l-ati cumparat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse sau exercitarii de catre Dumneavoastra a drepturilor pe care le aveti in calitatea de consumator;
- a îndeplini orice cerinte de arhivare in conformitate cu prevederile legale; si
- a proteja drepturile in justitie si alte drepturi conform legilor aplicabile.

#### **Interesele noastre legitime sau al tertului caruia ii sunt dezvaluite Datele cu Caracter Personal**

Este posibil sa prelucram Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, inclusiv pentru a ne gestiona, promova si imbunatati activitatea si a ne gestiona riscurile sau pentru realizarea unui interes legitim al tertului caruia ii sunt dezvaluite Datele cu Caracter Personal, cu conditia ca acest interes sa nu va prejudicieze interesele sau drepturile si libertatile fundamentale. De exemplu, este posibil sa prelucram Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pentru:

- a efectua analize si cercetari de piata care sa ne permita sa imbunatam produsele si serviciile noastre si cele ale grupului Arcelik din care facem parte, e.g., contactandu-va pentru a primi feedback despre calitatea serviciului nostru de reparatii;
- a va comunica notificari importante, precum informatii despre actualizarile serviciilor;
- a preveni si detecta comportamente ilegale si a ne proteja sau pune in executare drepturile noastre legale, de exemplu, apararea societatii in cazul litigiilor; si
- a oferi răspunsuri la solicitările dumneavoastră
- a păstrarea evidența convorbirilor cu dumneavoastră și a activitatilor desfășurate.

#### **Consimtamantul: dumneavoastra**

• Arctic înregistrează convorbirile telefonice avute cu operatorul nostru call center la numărul \*9010, numai în baza acordului dumneavoastră.

• Putem solicita, de asemenea, in mod direct sau prin intermediul tertilor in care avem incredere, consimtamantul dumneavoastra separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, de exemplu, atunci cand alegeti sa primiti mesaje de marketing direct de la noi.

In cazul in care am solicitat consimtamantul dumneavoastra pentru prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, puteti ulterior sa retrageti acest consimtamant in orice moment contactandu-ne la adresa prevazuta mai jos in sectiunea „Cum sa ne contactati”, fara a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

#### **Cat timp vom pastra Datele dumneavoastra cu Caracter Personal**

Intentionam sa pastram Datele dvs Personale exacte si actualizate.

Arctic pastreaza convorbirea cu operatorul nostru call centre pentru o perioada de 1 an. In plus, Arctic păstrează informațiile personale pe care le furnizati in timpul convorbirii atât cât este rezonabil necesar pentru scopurile descrise anterior, conform legilor aplicabile, inclusiv pentru a îndeplini orice cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

#### **Cine are acces la Datele dumneavoastra Personale?**

Este posibil sa divulgăm Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in urmatoarele cazuri:

• Este posibil sa distribuim Datele dumneavoastra cu Caracter Personal celorlalte societati care fac parte din grupul Arcelik, inclusiv societatii noastre mama Arcelik A.S. in Turcia, care poate utiliza Datele dumneavoastra cu Caracter personal in scopuri si intr-o maniera conforma cu informatiile prevazute in Politica noastra de Confidentialitate. Aplicația in care inregistram datele transmise este întreținută de echipa Arcelik Software & Solution de la sediul central și de imputernicitii Arcelik. Arcelik A.S. va prelucra unele dintre Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in scopuri de analiza si raportare la nivel global pe baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea grupului Arcelik si cu respectarea regulilor si reglementarilor locale. Arcelik A.S. poate divulga Datele dumneavoastra cu Caracter Personal unor terte parti (precum furnizorii de servicii, agentii si autoritatile si institutiile publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arcelik in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

• Furnizorilor de servicii. Este posibil sa divulgăm Datele dumneavoastra cu Caracter Personal societatile care presteaza servicii pentru noi si societatile din grupul nostru, precum furnizorii de servicii de marketing, curierat, plata / bancare sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligatia sa pastreze confidentialitatea Datelor dumneavoastra cu Caracter

Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

- Tertei părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.

- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vanzare.

- Altor terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

#### **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la Dezvăluirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor și, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și va vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal:

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucram, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- Dreptul de acces. Aveți dreptul să obțineți, aflați de la noi, la cerere, fără întârziere și în mod gratuit dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării și categoriile Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal ;

- Dreptul de intervenție. Aveți dreptul de a solicita de la noi, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea oricărui Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;

- Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care vă permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- Dreptul de opoziție - dreptul de a vă opune, în orice moment, în mod gratuit, prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară. Dacă opoziția este justificată, prelucrarea efectuată de noi nu mai poate viza aceste date;

- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;

- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;

- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competente; și

- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în Secțiunea de mai jos.

#### **Măsuri de Securitate luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

#### **Cum să ne contactați**

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidentialitate, puteți să ne scrieți la: ARCTIC S.A., România, județ Dambovită, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210 sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro).

Vă informăm că adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) va fi folosită doar pentru comunicări/sesizări care au ca obiect protecția datelor cu caracter personal și nu pentru alte scopuri.

De asemenea, puteți consulta Politică noastră privind confidentialitatea datelor cu caracter personal, disponibilă în cadrul secțiunii “Protecția datelor personale”, accesând site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/>.