

CAMPANIE “Extra Weekend 13 - 15.04.2024”  
- REGULAMENT DE ORGANIZARE –

## 1 – DESCRIERE CAMPANIE

- 1.1 ALTEX ROMANIA S.R.L. ofera clientilor, persoane fizice, eligibili potrivit art. 3, un discount, in cuantumul corespunzator mentionat la art. 1.2, care poate fi folosit la achizitionarea, in perioada **13.04.2024 - 15.04.2024**, din Aplicatia mobila Altex a unui produs participant incampanie din cele mentionate la art.1.2., Aceasta reducere se aplica direct la pretul produsului afisat la data achizitiei, in momentul adaugarii produsului in cosul de cumparaturi in Aplicatia mobila Altex, dupa introducerea **codului de discount** afisat in pagina produsului participant la campanie semnalizat la rubrica „beneficii”. Reducerea este valabila doar pentru produsele care se incadreaza in categoriile de la art. 1.2, in limita stocului disponibil in Aplicatia mobila Altex.
- 1.2. Categoriile de produse participante la campanie si discount aferent:

20% extra reducere Aparate Frigorifice Arctic
20% extra reducere masini de spalat rufe cu uscator si uscatoare de rufe
15% extra la laptopurile Lenovo
25% extrareducere la gama selectata wearables
25% extra la gama de CAFEA selectionata
20% extra pentru selectie machiaj - fond de ten si baza de machiaj
25% extra la antivirusi BITDEFENDER
20% extra la scutece Pampers XXL
20% extra la produsele de curatenie Leifheit
20% extra la aparatele de tuns si ras Braun
20% la gama de aer conditionat MITSUBISHI HEAVY
20% la accesoriile de gaming Hama
15% extra la mobilier gradina BICA selectat
15% extra la decoratiuni gradina selectate
15% extra la ghivece si accesorii selectate
20% extra la oale si cratite TEFAL
10% extra la televizoarele UHD Samsung selectate
20% extra la produsele electrocasnice mici Electrolux
15% extra la espressoarele DE LONGHI
20% extra la selectia de biciclete de adulti
20% extra la selectia de trotinete electrice Vortex si Myria
15% extra la gama de supraveghere IMOU

**1.3** Valoarea discountului mentionata la art. 1.2 se acorda direct in pretul produsului participant in campanie afisat in momentul plasarii comenzii.

**1.4** Reducerea la care clientul este indreptatit prin utilizarea discountului se cumuleaza cu orice alta reducere sau discount aplicat/a produsului achizitionat.

**1.5** In cazul in care returul produsului achizitionat cu utilizarea discountului intervine dupa utilizarea discountului, clientul va primi pretul efectiv platit pentru produsul achizitionat si returnat.

## 2 – ORGANIZATORUL

Campania este organizata de **ALTEX ROMANIA S.R.L.** (denumit in continuare "Altex" sau "Organizator") cu sediul in Global City Business Park, Corp O11, Soseaua București – Nord, Numarul 10, Etaj 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania, cod unic de inregistrare RO2864518, numar de inregistrare la Registrul Comertului J23/2611/2016, reprezentanta legal de domnul Dan Constantin Ostahie, in calitate de Administrator.

### **3- DREPTUL DE PARTICIPARE**

La aceasta campanie poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu varsta de peste 18 ani, care achizitioneaza in perioada promotionala mentionata mai sus produse participante la promotie, conform art. 1.2., din Aplicatia Mobila Altex

Pentru claritate, clientii eligibili pentru aceasta campanie sunt cei care au instalata Aplicatia mobila Altex si finalizeaza comanda din Aplicatia Altex

#### **4 – Mecanism de functionare:**

4.1. Pentru a beneficia de prezenta campanie, trebuie urmati urmatoorii pasi:

- Clientul are instalata Aplicatia mobila Altex
- Clientul adaugă în Coșul de cumpărături unul dintre produsele enumerate la art. 1.2 si insereaza în câmpul “insereaza voucher” codul de discount afisat in pagina produsului participant la campanie, semnalizat la rubrica „beneficii”.
- Clientul plaseaza comanda in Aplicatia mobila Altex

4.2. Clientul nu poate primi contravaloarea in bani a reducerii.

4.3. Codul de reducere nu este transmisibil si nu se aplica la precomenzi.

4.4. Reducerea se poate folosi cumulat cu maximum 1 voucher din alte campanii pentru acelasi produs.

#### **5 - CONDITII GENERALE**

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a nu acorda discountul persoanelor care falsifica procedura de participare si/ sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuzeaza, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de a participa in Campanie, va atrage anulara dreptului respectivei persoane de a participa la Campanie si nu i se va acorda discountul aferent.

Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, datorita fraudei, datorita problemelor tehnice, sau din orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corupe sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania. Atunci cand Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei sau a dificultatilor tehnice inainte de finalul Perioadei de desfasurare a Campaniei, se va face un anunt oficial.

#### **6 - LIMITAREA RĂSPUNDERII**

In conditiile prevazute de legea romana, Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii dumneavoastra la acesta Campanie.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite.

Participantii la prezenta Campanie inteleg ca aceasta se desfasoara sub conditia existentei produselor in stocul Organizatorului, astfel incat Organizatorul nu este raspunzator pentru situatiile in care produsele nu sunt disponibile in stoc in momentul plasarii comenzii.

Organizatorul nu este raspunzator pentru situatiile in care clientul nu poate folosi codul de discount din motive care nu tin de acesta (probleme tehnice ale dispozitivului utilizat de client, lipsa conexiunii la internet, imposibilitatea accesarii contului de client sau a adresei de e-mail etc).

## **7 - LEGISLATIE SI LITIGII**

Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana.

Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente.

## **8 - ALTERNATIVE ALE PREMIILOR**

Clientul nu poate solicita sau opta pentru primirea contravalorii discountului-ului in bani sau a altor obiecte si nici nu poate solicita modificari ale caracteristicilor acestuia.

## **9- TAXE SI IMPOZITE**

Organizatorul raspunde pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii financiare legate de discounturile oferite.

## **10 - REGULAMENTUL CAMPANIEI**

Regulamentul de participare / desfasurare a Campaniei este disponibil, gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant) pe pagina dedicata la adresa:

<https://mediacdn.altex.ro/media/custom/upload/regulament-campanie-discount-13-15-aprilie-24-altex.pdf>

cat si la sediul Organizatorului, din Soseaua Bucuresti-Nord, Nr. 10, Cladirea Global City Business Park, Corp O11, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania.

## **11 - FORTA MAJORA**

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

## **12 - INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora sau in cazul schimbarii cadrului legislativ astfel incat organizarea si desfasurarea Campaniei sa presupuna cresterea bugetului alocat acestui proiect.

Campania inceteaza, in mod corespunzator, in situatia in care produsele participante la aceasta nu mai sunt disponibile in Aplicatia mobila Altex.

Campania inceteaza conform perioadei de valabilitate mentionate la art.1.1.

### **13 - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul si societatile comerciale implicate in organizarea Campaniei se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) aplicabil incepand cu 25.05.2018.

Organizatorul actioneaza in calitate de operator conform GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se inscriu in Campanie, iar Agentia in calitate de imputernicit al Operatorului. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate si utilizate in contextul organizarii si desfasurarii Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise in acest Regulament.

#### **Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri (temeiul juridic specific al prelucrării a fost adaugat intre paranteze atunci cand se detaliaza scopul prelucrării datelor cu caracter personal) in temeiul obtinerii consimtamantului in conformitate cu art. 6 (1) (a) din GDPR sau a intereselor legitime in conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR):

organizarea si desfasurarea Campaniei si acordarea premiilor castigatorilor;

utilizarea datelor cu caracter personal ale castigatorilor in scopuri promotionale si publicitare in legatura cu selectia si anuntarea castigatorilor;

transmiterea de comunicari comerciale in scop de marketing cum ar fi oferte cu privire la produsele Organizatorului, invitatii de a participa la concursuri, loterii publicitare, chestionare sau sondaje si alte comunicari similare (consimtamantul persoanelor vizate);

prelucrari automate, inclusiv profilare;

plata impozitelor si a contributiilor relevante si raportarea catre autoritatile publice competente, publicarea numelor castigatorilor si a premiilor acordate (obligatia legala a Organizatorului);

in vederea incheierii si executarii unui contract pe care persoana vizata l-a incheiat cu Altex in scopul participarii la Campanie, solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse, solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;

solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei si acordarea premiilor;

punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcarri, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului sau al Partenerului);

Activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (Obligatia legala a Organizatorului).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate contituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanelor vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. In cazul in care castigatorii isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice. Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea in Campanie nu vor fi eligibili sa participe si sa primeasca premiile oferite.

### **Sursa si destinarii datelor cu caracter personal**

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite (cum ar fi Agentia), notarilor publici/ avocailor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei.

Altor societati din Grup

Furnizori ai serviciilor aferente activitatilor de marketing (agentii de marketing, societati de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)

Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobila

Furnizorii produselor participante la Campanie

Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim)

### **Durata de pastrare a datelor**

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie). Cu privire la datele castigatorilor pentru care avem diverse obligatii de raportare si plata a taxelor si impozitelor, aceste vor fi pastrate pentru intrega perioada de arhivare conform regulilor financiar-contabile.

### **Drepturile persoanelor vizate**

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de o serie de drepturi, in calitate de persoana vizata. Incepand cu data intrarii in vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

**Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existent dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrarii. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;

**Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.

Dreptul la stergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand:

Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si se prelucreaza;

Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;

Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;

Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante;

**Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie:** persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. De asemenea, se pot opune oricand prelucrarilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilarii efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care tin de situatia lor specifica.

**Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor in urmatoarele situatii:

In cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioada care ii permite Operatorului sa verifice exactitatea acestor date;

In cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun stingerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor;

In cazul in care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta;

In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata.

**Dreptul la portabilitate:** in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

**In atentia:** Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO)

**Adresa de Corespondenta:** Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Cladirea O11, Global City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 10

**E-mail:** [dataprotection@altex.ro](mailto:dataprotection@altex.ro)

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

**Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie:** persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturilor: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail [anspdcpl@dataprotection.ro](mailto:anspdcpl@dataprotection.ro). De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

#### **14 - TEMEIUL LEGAL**

Prezentul Regulament este in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind comercializarea produselor si serviciilor, respectiv Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 si legile privind protectia persoanelor referitor la procesarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Reclamatii privind reducerile acordate facute dupa primirea acestora de catre clienti, asa cum se arata prin prezentul Regulament nu vor fi luate in considerare si nu vor reprezenta raspunderea Organizatorului.

In caz de tentativa sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afecteaza imaginea Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei aparute.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru fapte care provoaca imposibilitatea acordarii unei reduceri catre un client. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale conform celor de mai sus, dar nu isi asuma raspunderea pentru reclamatii, contestatii ale participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare.

#### **ORGANIZATOR**

#### **ALTEX ROMANIA SRL**

Dan Constantin Ostahie - Administrator

-ANEXA-

Lista cu produsele participante la campanie [AICI](#)