

Campanie “Card Cadou Virtual ALTEX ” - Regulament de organizare -

1.- Descrierea Campaniei:

Campania “**Card Cadou Virtual Altex**” („**Campania**”) este organizata de **Altex Romania S.R.L.** (denumita in continuare “**Altex**” sau “**Organizator**”) cu sediul in Global City Business Park, Corp O11, Soseaua București – Nord, Numarul 10, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania, cod unic de inregistrare RO2864518, numar de inregistrare la Registrul Comertului J23/2611/2016, reprezentata legal de domnul Ostahie Dan, in calitate de Administrator.

ALTEX ofera clientilor posibilitatea de a achizitiona un card cadou virtual (“**Card Cadou Virtual**”) la o valoare cuprinsa intre **100 RON** si **5.000 RON** din magazinele online www.altex.ro respectiv, www.mediagalaxy.ro si in aplicatia Altex.

Cardul Cadou Virtual poate fi utilizat, in conditiile prezentului Regulament, pentru achizitionarea oricarui produs din magazinele online www.altex.ro, respectiv, www.mediagalaxy.ro, din aplicatia Altex sau magazinele **Altex** sau **Media Galaxy din tara**.

In momentul intrarii in Campanie acceptati responsabilitatea exclusiva pentru a decide daca participarea dumneavoastra este legala conform oricarei jurisdictii aplicabile pentru dumneavoastra.

Intrand in Campanie, dumneavoastra sunteti de acord cu acest Regulament si cu faptul ca deciziile Organizatorului sunt definitive si obligatorii in privinta Campaniei.

2. – ELIGIBILITATE. DREPTUL LA PARTICIPARE

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica sau juridica, rezidenta sau domiciliata in Romania, cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii Campaniei), cu capacitate deplina de exercitiu.

3 - PERIOADA SI LOCATIA CAMPANIEI

Campania se desfasoara incepand cu **1 martie 2023** in magazinele online www.altex.ro, respectiv www.mediagalaxy.ro si in aplicatia Altex.

Valabilitatea Cardului Cadou Virtual este de **12 luni de la data emiterii**.

Cardul Cadou Virtual este valabil si poate fi folosit in magazinele online www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro sau in aplicatia Altex sau in magazinele **Altex** sau **Media Galaxy din tara**.

4 - MECANISMUL CAMPANIEI

Conditii generale de emitere si utilizare a Cardului Cadou Virtual:

Persoana care doreste sa achizitioneze sau sa achizitioneze si sa ofere un Card Cadou Virtual poate achizitiona unul, in conditiile prezentului Regulament, din magazinele online www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro sau din aplicatia Altex, din pagina dedicata “Comanda Card Cadou Virtual”. Cardul Cadou Virtual se va emite exclusiv in format electronic (virtual).

Pentru a achizitiona Cardul Cadou Virtual, persoana interesata (clientul) completeaza in pagina dedicata valoarea dorita a Cardului Cadou Virtual, adresa de e-mail a beneficiarului si scrie mesajul personalizat in rubrica dedicata, mesaj pe care il va primi beneficiarul Cardului Cadou Virtual in cadrul e-mail-ului, impreuna cu Cardul Cadou Virtual (sub forma unui cod).

Cardul Cadou Virtual se poate achizitiona de pe www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro sau din aplicatia Altex doar prin metoda de plata card bancar.

Dupa completarea informatiilor necesare, clientul va achita, prin card bancar, contravaloarea Cardului Cadou Virtual.

Dupa procesarea platii sumei de bani cu care Cardul Cadou Virtual va fi incarcat, acesta va fi emis doar in format electronic (card virtual/ cod alfanumeric) pe adresa de e-mail a **beneficiarului** Cardului Cadou Virtual completata de client in comanda plasata. Cardul va fi emis in maximum 24 de ore de la plasarea comenzii dupa achitarea contravalorii Cardului Cadou Virtual. Clientul isi asuma intreaga raspundere pentru corectitudinea informatiilor completate in comanda plasata, inclusiv in ceea ce priveste adresa de e-mail a beneficiarului.

Cardul Cadou Virtual va putea fi folosit de catre beneficiar la achizitia oricaror produse din magazinele online www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro sau din aplicatia Altex sau **Altex** si/sau **Media Galaxy**, cu exceptiile prevazute in prezentul Regulament, in termen de **maximum 12 luni de la data emiterii**.

Pentru utilizarea Cardului Cadou Virtual pe site-ul www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro sau aplicatia [Altex](#), beneficiarul va insera codul primit pe e-mail in rubrica „**Adauga un card cadou sau voucher**”. Pentru utilizarea Cardului Cadou Virtual in magazinele Altex si/sau Media Galaxy din tara, beneficiarul va prezenta codul primit pe e-mail la casele de marcat, pentru a fi introdus de angajatul responsabil.

Conditii specifice de utilizare a Cardului Cadou Virtual:

- Cardul Cadou Virtual poate fi utilizat imediat ce clientul intra in posesia cardului virtual cadou (pe e-mail).
- Cardul Cadou Virtual se poate achizitiona DOAR singur in cos, fara alte produse/servicii in aceeasi comanda.

Cardul Cadou Virtual poate fi folosit la achizitionarea oricarui produs, mai puțin Asigurari si Cartele Prepaid.

- Un client poate achizitiona mai multe Carduri Cadou Virtuale doar prin comenzi separate/individuale, pentru fiecare card in parte, iar fiecare comanda poate fi plasata doar fara alte produse/servicii in cosul de cumparaturi.
- Cardul Cadou Virtual poate fi utilizat in limita sumei incarcate pe acesta.
- Cardul Cadou Virtual nu se poate reincarca.
- Cardul Cadou Virtual se poate cumula cu un alt Card Cadou Virtual pentru aceeasi comanda. Poate fi cumulat cu un voucher de cumparaturi sau mai multe vouchere care pot fi cumulate, in conditiile stabilite pentru fiecare campanie aplicabila, la aceeasi comanda.
- Termenul de valabilitate al Cardului Cadou Virtual este de 12 luni de la data emiterii, iar Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la expirarea acestuia termen fara culpa sa. De asemenea, Organizatorul nu va notifica/anunta clientul cu privire la expirarea valabilitatii Cardului Cadou Virtual, aceasta fiind in sarcina exclusiva a clientului.
- Nu exista taxa de emitere a Cardului Cadou Virtual, Beneficiarul Cardului Cadou Virtual va avea disponibila pentru cumparaturi intreaga suma platita de client in momentul achizitionarii cardului.

- Taxele aferente unui produs achizitionat din site (extragarantii, taxe de transport, instalari, taxa de plata la livrare, mobile protect) si orice taxe pe care le poate avea un produs nu se scad din valoarea cardului cadou virtual, acestea fiind achitate separat.
- Cardul Cadou Virtual **nu** poate fi utilizat la achizitionarea serviciilor de Turism de pe site-ul Altex Travel <https://www.altextravel.ro/> si nici pentru achizitionarea produselor vandute și livrate de către Partenerii Altex Marketplace, produse evidențiate în site ca fiind “Vândut si livrat de: [*plus denumirea Partenerului Altex Marketplace*].
- Valoarea produselor achizitionate poate fi mai mica, egala sau mai mare decat valoarea Cardului Cadou Virtual, astfel:
 1. In cazul in care produsul achizionat cu Cardul Cadou Virtual depaseste valoarea acestuia din urma, diferenta ramasa de achitat poate fi platita prin orice modalitate de plata oferita in magazinul respectiv, mai putin cu un alt Card Cadou Virtual.
 2. In cazul in care produsul achizitionat are o valoare mai mica decat cea disponibila pe Cardul Cadou Virtual, diferenta ramasa pe acesta va putea fi utilizata de beneficiar pentru o noua comanda, in termenul de valabilitate al cardului. Cardul Cadou Virtual va putea fi utilizat de mai multe ori, daca acesta are sold disponibil, pana ce soldul devine zero sau perioada de valabilitate a Cardului Cadou Virtual expira, dupa cum va avea loc primul dintre aceste doua evenimente.
 3. In cazul utilizarii unui Card Cadou Virtual, pe www.altex.ro, www.mediagalaxy.ro sau in aplicatia Altex, daca rezulta diferenta de achitat, aceasta nu poate fi achitata numerar, ci folosind oricare alta metoda de plata disponibila.

5- POLITICA DE RETUR

In cazul in care persoana doreste sa returneze produsul/produsele achizitionate prin intermediul unui Card Cadou Virtual, acestea pot fi returnate conform ”Termenilor si Conditilor” disponibile pe www.altex.ro si conform “Regulamentului de retur “*Renuntarea la cumparare*”, disponibil la <https://altex.ro/renuntarea-cumparare/pag/>.

Cardul Cadou Virtual nu poate fi returnat.

Daca returul produsului se efectueaza in perioada de valabilitate a Cardului Cadou Virtual, beneficiarul va primi un nou card cadou virtual pentru un card cadou virtual achizitionat online de pe www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro sau din aplicatia Altex, fie fizic in magazine un Card Cadou fizic cu valoarea egala a produsului returnat, fie la alegerea clientului contravaloarea produsului in numerar.

Noul Card Cadou Virtual va fi transmis beneficiarului pe e-mail-ul in maximum 10 zile de la acceptarea returului. Acesta va avea valabilitate 1 an de zile de la primirea lui.

6 - CONDITII GENERALE

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de inscriere in Campanie, va atrage anulara tuturor inregistrarilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania fara o notificare prealabila.

In situatia in care Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei sau a dificultatilor tehnice inainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunt oficial la locatia Campaniei.

In situatia in care e-mail-ul continand codul nu este primit de beneficiar sau acesta este sters, din eroare, si nu mai poate fi recuperat, beneficiarul va contacta Organizatorul la numarul de telefon: 021 9196. In situatia in care beneficiarul dovedeste ca este titularul Cardului Cadou Virtual, acesta va primi pe adresa de e-mail indicata initial un nou cod, avand aceeasi valoarea ca cea transmisa initial, in maximum 24 ore de la data solicitarii. Codul nu se va transmite pe o alta adresa de e-mail decat cea indicata initial, iar Cardul Cadou Virtual comandat initial va deveni inactiv odata cu emiterea celui nou.

7 - LIMITAREA RĂSPUNDERII

In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii Dvs. la acesta Campanie.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele oferite de catre Organizator (i.e., Cardul Cadou Virtual), inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite, fata de cele pe care Organizatorul este obligat potrivit legislatiei in vigoare sa le acorde.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru corectitudinea sau veridicitatea informatiilor introduse de client in momentul plasarii comenzii / achizitionarii Cardului Cadou Virtual (inclusiv, dar fara a se limita la adresa de e-mail a beneficiarului, mesajul care va fi transmis beneficiarului etc).

Organizatorul nu isi asuma raspunderea si nu va inlocui Cardul Cadou Virtual in caz de furt, pierdere, ratacire. De asemenea, Organizatorul nu are niciun fel de raspundere pentru situatiile in care beneficiarul nu are acces, pierde accesul ori accesul ii este restrictionat la adresa de e-mail oferita de client ori la email-ul prin care a primit Cardul Cadou Virtual, din orice motive care sunt independente de vointa Organizatorului (inclusiv, dar fara a se limita la probleme cauzate de lipsa/restrictionarea accesului la internet, probleme de securitate etc).

In aceste situatii, soldul Cardului Cadou Virtual se considera pierdut, nefiind posibila niciun fel de despagubire in legatura cu evenimentul care a condus la imposibilitatea de utilizare a Cardului Cadou Virtual de catre beneficiarul acestuia.

8 - LEGISLATIE SI LITIGII

Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie, pe durata desfasurarii Campaniei si avand legatura cu Campania, se vor rezolva pe cale amiabila.

In situatia in care partile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi date spre solutionare instantelor judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

9 - REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul de participare / desfasurare a Campaniei este disponibil, gratuit, oricarui solicitant la locatia Campaniei (magazinele participante) si pe pagina de internet a Campaniei, in aplicatia Altex, cat si la sediul Organizatorului, din Soseaua Bucuresti-Nord, Nr. 10, Cladirea Global City Business Park, Corp O11, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania.

10 - FORTA MAJORA

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

11 - INCETAREA SI MODIFICAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora sau in cazul schimbarii cadrului legislativ astfel incat organizarea si desfasurarea Campaniei sa presupuna cresterea bugetului alocat acestui proiect. De asemenea, prezenta Campanie inceteaza din orice motive obiective pentru care Organizatorul apreciaza imposibila ori nejustificata continuarea Campaniei.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta/modifica prezenta Campanie pe parcursul desfasurarii Campaniei cu mentiunea ca incetarea/modificarea va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea pe site-ul pe www.altex.ro, www.mediagalaxy.ro si in aplicatia Altex. Orice modificare a prezentului Regulament se va realiza printr-un act aditional.

12.- PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Prin prezentul Regulament, Organizatorul si societatile comerciale implicate in organizarea Campaniei se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).
2. Organizatorul actioneaza in calitate de operator conform GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale cumparatorului Cardului Cadou Virtual. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate si utilizate in contextul organizarii si desfasurarii Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise in acest Regulament.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri (temeiul juridic specific al prelucrării a fost adaugat intre paranteze atunci cand se detaliaza scopul prelucrării datelor cu caracter personal) in temeiul consimtamantului obtinut in conformitate cu art. 6 (1) (a), in temeiul unui contract la care persoana vizată este parte, conform art. 6 (1) (b) din GDPR sau a intereselor legitime in conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR):

- a. organizarea si desfasurarea Campaniei;
- b. transmiterea de comunicari comerciale in scop de marketing, cum ar fi oferte cu privire la produsele Organizatorului, invitatii de a participa la concursuri, loterii publicitare, chestionare sau sondaje si alte comunicari similare (consimtamantul cumparatorului);
- c. plata impozitelor si a contributiilor relevante si raportarea catre autoritatile publice competente (obligatia legala a Organizatorului);
- d. in vederea incheierii si executarii unui contract pe care persoana vizata (cumparatorul Cardului Cadou Virtual) l-a incheiat cu Altex (achizitionarea cardurilor cadou);
- e. participarii la Campanie, solutionarea reclamatiiilor si a solicitarilor din partea clientilor, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse, solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;
- f. solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei;

- g. punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcati, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului sau al Partenerului);
- h. Activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (obligatia legala a Organizatorului).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate contituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. In cazul in care cumparatorii cardurilor sau Beneficiarii acestora isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice.

Organizatorul nu conditioneaza emiterea cardurilor de furnizarea datelor cu caracter personal, acestea putand fi achitate si in numerar, in baza unui bon fiscal. In cazul in care cumparatorul doreste emiterea unei facturi, daca acesta are cont de client (utilizator al site-ului), datele personale necesare emiterii facturii vor fi preluate automat din evidentele noastre si vor fi utizate strict in acest sens.

Nu vor fi solicitate date suplimentare si nu vor fi prelucrate separat date de identificare ale Beneficiarilor Cardurilor cadou.

Sursa si destinatarul datelor cu caracter personal

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/ avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei.
- Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobila;
- Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim).

Durata de pastrare a datelor

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie). Cu privire la datele cumparatorilor pentru care avem diverse obligatii de raportare si plata a taxelor si impozitelor, acestea vor fi pastrate pentru intreaga perioada de arhivare conform regulilor financiar-contabile.

Drepturile persoanelor vizate:

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarul datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existent dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrarii. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;
- b. **Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- c. **Dreptul la stergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate;
 - Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;

- Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislației relevante;
- d. **Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție:** persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- e. **Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
 - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
 - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
 - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- f. **Dreptul la portabilitate:** în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmită datele lor cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor menționate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizând următoarele date de contact:

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO)

Adresa de Corespondență: Sos. București Nord nr. 10, Clădirea O11, Global City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 10

E-mail: dpo@altex.ro

Înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura că solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

- g. **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție:** persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdc@dataprotection.ro. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

13 - TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este redactat în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000 și legile privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, dar nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

14- DISPOZITII FINALE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica si monitoriza modul in care se desfasoara Campania.
Pentru informatii suplimentare, va rugam sa contactati Departamentul Relatii Clienti: 021 91 96.

Organizator
Altex Romania S.R.L.