

# Regulamentul Oficial al Campaniei “Garantie 5 ani - Confort MAX”

## 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “Garantie 5 ani - Confort MAX” este ELECTROLUX ROMANIA S.A., societate cu personalitate juridica romana, cu sediul in SATU MARE, Bd. Traian nr. 23-29, jud Satu Mare, Romania, cod unic de inregistrare RO2385817, numar de inregistrare la Registrul Comertului J30/1/1990, cont de virament RO97 CITI 0000 0007 2501 1075 deschis la CITIBANK EUROPE PLC DUBLIN (in continuare „Electrolux Romania” si/sau „Organizatorul”).

Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament ("Regulamentul"), obligatoriu pentru toti participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei si va aduce la cunostinta publicului modificarile operate, prin postarea acestora pe pagina de Promotii de pe [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) si [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor prin intermediul paginii de Promotii de pe site-urile oficiale al Organizatorului [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) si [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro).

## 2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania este organizata si se desfasoara in toate magazinele care comercializeaza atat online, cat si offline, electrocasnice Electrolux si AEG importate de Electrolux Romania SA. Lista completa a produselor aflate in Campanie se regaseste in Anexa nr.1 a prezentului Regulament.

Campania nu se aplica produselor resigilate sau second hand.

## 3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii beneficiaza de o perioada de 5 (cinci) ani garantie pentru produsele electrocasnice marca Electrolux si AEG aflate in promotie, astfel cum acestea sunt identificate in Anexa nr.1 din Regulament. In intelesul prezentului Regulament, notiunea „5 ani garantie” semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului care este de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 3 (trei) ani.

## 4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de „garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie” vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. Garantia legala de conformitate stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora – care semnifica „protectia juridica a consumatorului rezultata prin efectul legii in raport cu lipsa de conformitate, reprezentand obligatia legala a vanzătorului fata de consumator ca, fara solicitarea unor costuri suplimentare, sa aduca produsul la conformitate, incluzand restituirea pretului platit de consumator, repararea sau inlocuirea produsului, daca acesta nu corespunde conditiilor enuntate in declaratiile referitoare la garantie sau in publicitatea

aferenta”.

4.2. Garanția comercială care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora, semnifică „orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a pretului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă”.

4.3. Extragaranția care semnifică întreaga perioadă de timp acordată de către Organizator cu titlu de garanție comercială.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de “extragaranție”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de „garanție comercială”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, și prevăzută în cadrul art.4.2. din prezentul document.

## **5. CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE**

### **5.1. Conținutul garanției comerciale (extragaranția de 3 ani):**

Consumabilele nu sunt acoperite de această garanție.

Nu se oferă garanție comercială în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă și fără respectarea instrucțiunilor de folosire, curățare, utilizare, depozitare, exploatare, întreținere defectuoasă, în cazul intervențiilor și/sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate, precum și a defectărilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor sau problemelor tehnice din rețea, folosirea apei cu conținut ridicat de calcar sau alte impurități, contaminării cu insecte sau alți daunatori, lichide și/ sau alte substanțe străine, folosirii în medii murdare sau corozive sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului.

NU se oferă garanție comercială în cazul utilizării produsului în alte scopuri decât UZ CASNIC.

### **5.2. Modalități de remediere:**

Prezenta garanție comercială acoperă atât reparația aparatului, cât și piesele de schimb aferente acestei proceduri. În cazul în care remedierea defectiunii nu este posibilă, consumatorul are dreptul să beneficieze de înlocuirea produsului.

Denumirea și adresa unităților specializate de service sunt accesibile prin apelarea numărului unic de Call Center Electrolux 021 9913.

### **5.3. Termen de realizare a remedierii:**

Aducerea la conformitate a produsului ce se defectează în perioada garanției comerciale se va face prin repararea acestuia în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare calculate de la data efectuării constatării de către centrul de service autorizat. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție comercială și curge din momentul anunțării defectiunii produsului la unitatea service sau la Call Center, până la aducerea produsului în stare de utilizare normală. În cazul în care o reparație nu este posibilă sau se depășește termenul menționat la punctul anterior, produsul va fi înlocuit cu unul identic sau dacă produsul inițial nu mai face parte din gama curentă a Electrolux România, cu unul similar ca funcții și caracteristici. Garanția comercială încetează la înlocuirea produsului neconform cu produs nou, în cazul în care înlocuirea se produce în perioada de extragaranție. În cazul în care un produs trebuie înlocuit în perioada de garanție legală, acesta va beneficia și de acordarea garanției comerciale (extragaranție). Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție comercială vor beneficia de un nou termen de garanție legală, care curge de la data preschimbării produsului.

Este exclusă opțiunea de rambursare a prețului plătit de către consumator pentru produsul inițial.

#### **5.4. Modalitatea prin care consumatorii pot remedia produsul în condițiile garanției comerciale:**

Prin apelarea la unul dintre centrele de service autorizate Electrolux. În această situație, consumatorul are obligația să prezinte reprezentantului service-ului autorizat, la momentul vizitei de service, următoarele:

- i. dovada de achiziție de la comerciant (factura de achiziție)
- ii. dovada garanției comerciale reprezentată de certificatul primit pe email conform prezentului Regulament și care confirmă înscrisura produsului în campania de 5 ani garanție (2 ani garanție legală + 3 ani extragarantie). Acest certificat trebuie printat de către consumator, acesta reprezentând împreună cu termenii și condițiile garanției, certificatul de garanție comercială
- iii. în cazul în care produsul a fost înlocuit în perioada de garanție legală de conformitate, clientul trebuie să păstreze nota de înlocuire pentru a certifica achiziția inițială.

#### **6. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

Campania va începe la **7 octombrie 2020** ora 00:00:00 și se va încheia la **28 februarie 2021** ora 23:59:59, inclusiv.

Orice achiziție efectuată după **28 februarie 2021** ora 24:00:00 nu va fi luată în considerare de Organizator și nu i se va aplica prezentul Regulament.

Termenul limită de înregistrare a achiziției în vederea primirii garanției de 5 ani este de maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului.

Dovada achiziției o va reprezenta exclusiv factura de achiziție și/sau bonul fiscal, pe care vor fi menționate expres data achiziției, nume vânzător, nume cumpărător, cod produs achiziționat, alături de imaginea plăcuței de identificare a produsului achiziționat.

#### **7. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania este adresată tuturor persoanelor fizice majore, rezidente în România și care achiziționează produsele participante la Campanie din magazinele care comercializează, online sau offline, electrocasnice Electrolux și AEG importate doar de Electrolux România SA.

#### **8. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE**

Campania se adresează doar produselor marca **Electrolux** și **AEG**. Lista completă a codurilor produselor aflate în Campanie se regăsește în Anexa nr. 1 și pe site-urile [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) și [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro), secțiunea **Promotii**. Produsele care nu se regăsesc în lista (ca și cod de produs) nu fac subiectul Campaniei. Organizatorul își rezervă dreptul de a adăuga noi produse la lista menționată, în cazul în care, pe perioada Campaniei, au loc lansări de noi produse în categoria deja existentă în Campanie. Noile produse adăugate vor face subiectul unei noi anexe și vor fi comunicate publicului prin intermediul site-urilor [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) și [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro), secțiunea Promotii.

#### **9. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

Pentru a participa la Campanie, participantul trebuie să efectueze următorii pași:

- a. Sa achizitioneze, in perioada Campaniei, un produs aflat in Campanie, din unul din magazinele care comercializează electrocasnice Electrolux si AEG, produse importate doar de Electrolux Romania SA
- b. Sa inregistreze achizitia, in functie de produsul achizitionat, direct pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) sau [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro), in sectiunea **Promotii, in cadrul campaniei** “Garantie 5 ani - Confort MAX ”
- c. Sa incarce pe site imaginea facturii de achizitie/bonului fiscal, precum si a placutei de identificare a produsului cumparat. Imaginile incarcate trebuie sa fie in format jpg sau pdf si nu mai mari de 200kB
- d. In momentul inregistrarii, sa treaca datele sale complete: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail.

In termen de **20 de zile lucratoare** de la trimiterea tuturor informatiilor solicitate (inregistrare produs, dovada achizitie, respectarea celorlalte conditii de participare) si validarea inregistrarii, daca indeplineste toate conditiile prezentului Regulament, Organizatorul va trimite catre participant, prin email, un Certificat de 5 ani garantie pentru fiecare produs achizitionat, conform Anexei nr.1 si inregistrat in campanie.

Participantii la aceasta Campanie au dreptul sa achizitioneze unul sau mai multe produse aflate in Campanie.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul de maximum 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului, clientul va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 3 ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani, de la data achizitionarii produsului respectiv, conform certificatului de garantie primit la achizitionarea produsului.

Respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 3 ani.

Pierderea certificatului ce atesta cei 5 ani garantie, transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 3 ani.

Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, participantul trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, certificatul ce atesta cei 5 ani garantie transmis de Organizator precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.

## **10. BENEFICIU PARTICIPANT**

Participantul care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- a) a achizitionat in perioada Campaniei un produs electrocasnic marca Electrolux sau AEG, aflat in promotie, dintr-unul din magazinele care comercializează, online sau offline, electrocasnice Electrolux sau AEG importate doar de Electrolux Romania SA
- b) a inregistrat achizitia, in functie de produsul achizitionat, pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) sau [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) , in sectiunea Promotii, in cadrul campaniei “ Garantie 5 ani - Confort MAX ” nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei produsului
- c) in momentul inregistrarii a incarcat pe site imaginea facturii de achizitie/bonului fiscal, precum si a placutei de identificare a produsului cumparat
- d) a furnizat datele de contact corecte si complete (nume, prenume, email si numar de telefon)

va primi prin email, in **20 zile lucratoare**, dupa parcurgerea tuturor pasilor mentionati mai sus, un Certificat de 5 ani garantie pentru fiecare produs achizitionat si inregistrat in Campanie.

Lista completa a produselor aflate in Campanie este prezentata in Anexa nr. 1, parte integranta a acestui Regulament, si pe site-urile [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) si [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro), sectiunea **Promotii**.

## 11. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca un participant sa fie considerat valid, trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

1. Sa indeplineasca conditiile de la Sectiunea 7 a prezentului Regulament;
2. Sa achizitioneze in perioada Campaniei cel putin un produs aflat in prezenta Campanie, dintr-un magazin care comercializează electrocasnice Electrolux sau AEG , importate doar de Electrolux Romania SA;
3. Sa inregistreze achizitia, in functie de produsul achizitionat, pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) sau [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro), sectiunea Promotii, in cadrul campaniei " Garantie 5 ani - Confort MAX " nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei, facand totodata si dovada achizitiei, in conformitate cu cerintele din prezentului Regulament. Dovada achizitiei o constituie factura fiscala si/sau bonul fiscal pe care sa fie mentionate expres data achizitiei, numele vanzatorului, nume cumparator, codul produsului cumparat, precum si imaginea placutei de identificare a produsului cumparat.

Participantii NU vor primi beneficiile prezentei Campanii in urmatoarele cazuri:

- au facut achizitia altui produs decat cele supuse Campaniei
- au facut achizitia in alta perioada decat cea promotionala (data facturii fiscale/bonului fiscal trebuie sa fie in perioada de Campanie. Nu se accepta copii dupa bonuri de comanda sau comenzi online)
- au achizitionat un produs care nu a fost importat de catre Electrolux Romania SA
- nu au inregistrat pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) sau [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) produsul achizitionat aflat in prezenta Campanie, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data achizitiei
- nu au facut dovada achizitiei (nu au incarcat o copie a facturii/bonului fiscal care sa ateste achizitia, precum si a imaginii placutei de identificare a produsului cumparat); pe documentul ce atesta achizitia trebuie sa fie mentionate expres data achizitiei, magazinul din care s-a facut achizitia, codul produsului, nume cumparator, cantitatea achizitionata
- nu au trecut datele personale solicitate in formular, in momentul inregistrarii

## 12. RESPONSABILITATE

Organizatorul Campaniei nu își asumă răspunderea in cazul in care:

- Participantul a facut achizitia altui produs decat cele supuse Campaniei
- Participantul a facut achizitia in alta perioada decat perioada Campaniei
- Participantul a achizitionat un produs care nu a fost importat de catre Electrolux Romania SA
- Participantul nu a inregistrat produsul achizitionat in termenul stabilit (maximum 30 de zile calendaristice de la data achizitiei), pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) sau [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) , sectiunea **Promotii**, in cadrul campaniei " Garantie 5 ani - Confort MAX "
- Participantul nu a facut dovada achizitiei (nu a trimis copie dupa factura/bonul fiscal si imaginea placutei de identificare a produsului cumparat catre Organizatorul Campaniei sau a trimis copie dupa factura/bonul fiscal si imaginea placutei de identificare aferente achizitiei altui produs decat cele aflate in Campanie)
- Participantul nu a trecut toate datele solicitate in momentul inregistrarii

- Participantul a furnizat coordonate de contact gresite (email / telefon)

### 13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Electrolux Romania S.A., actionand in scopul prezentei Campanii in calitate de operator de date, va comunica aceasta Nota de informare in format prescurtat (in continuare „**Nota de informare**”), pentru a va oferi o imagine de ansamblu asupra practicilor sale cu privire la colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal (in continuare „**Prelucrarea**”) informatiilor de orice fel (de pilda numele, numarul de telefon, cod produs achizitionat etc.) despre dumneavoastra (in continuare „**Date cu caracter personal**”), in legatura cu participarea dumneavoastra la Campanie.

Pentru scopul Prelucrării mentionat mai jos, prelucram urmatoarele Date cu caracter personal, furnizate de dvs. prin inscriere pe pagina [www.electrolux.ro/local/promotions](http://www.electrolux.ro/local/promotions): nume, prenume, email, telefon, cod produs achizitionat, factura de achizitie/bon fiscal (poza), magazin, placuta identificare produs cumparat (poza).

Prelucram Datele dumneavoastra cu caracter personal, in masura permisa sau impusa de legislatia aplicabila, in scopul inscrierii dumneavoastra ca participant la Campanie. Datele cu caracter personal vor fi introduse in baza de date Electrolux in vederea validarii inscrierii si atribuirii beneficiului Campaniei.

De asemenea, cu acordul dumneavoastra, va putem prelucra Datele cu caracter personal pentru a va transmite comunicari in scop de marketing direct, ce contin informatii despre produsele si campaniile Electrolux Romania SA.

Una dintre cerintele esentiale ale legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal este ca orice Prelucrare a Datelor cu caracter personal trebuie sa aiba un temei legal. Electrolux Romania SA prelucreaza Datele dumneavoastra cu caracter personal bazandu-se pe urmatoarele temeiuri legale:

- Prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra, ca temei juridic pentru colectarea, prelucrarea si utilizarea Datelor dumneavoastra cu caracter personal, astfel cum este permis de legislatia aplicabila (Art. 6(1)(a) GDPR);
- Prelucrarea este necesara pentru a face demersurile necesare inaintea incheierii contractului intre dumneavoastra si Electrolux Romania, respectiv pentru a va putea inscrie ca participant la Campanie (Art. 6(1)(b) GDPR);
- Prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii obligatiilor legale, spre exemplu, a unor obligatii fiscale (dupa caz) (Art. 6(1)(c) GDPR);
- Prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime ale Electrolux Romania SA, spre exemplu, in scopuri de marketing direct (Art. 6(1)(f) GDPR).

Pentru desfasurarea in conditii optime a Campaniei, putem transmite Datele cu caracter personal catre imputernicitii nostri, in principal prestatori de servicii din cadrul sau din afara Electrolux Romania SA, in vederea Prelucrării Datelor cu caracter personal in scopurile permise, in numele nostru si numai in conformitate cu instructiunile noastre, ori pentru indeplinirea obligatiilor fiscale ale acestora. Electrolux Romania SA va pastra controlul asupra Datelor dumneavoastra cu caracter personal si va folosi masuri tehnice si organizatorice adecvate de protectie, conform legii aplicabile, pentru a asigura integritatea si securitatea Datelor dumneavoastra cu caracter personal in relatia cu respectivii



imputerniciti, dar si cu tertii, in special pentru a va proteja datele cu caracter personal impotriva accesarii de catre tertii, cat si impotriva modificarii, pierderii sau distrugerii intentionate. Aceste masuri sunt revizuite periodic si adaptate conform celor mai noi tehnologii.

Electrolux Romania SA transfera Datele dumneavoastra cu caracter personal in afara tarii in care va aflati, in principiu in cadrul UE/SEE. Nu este exclus totusi, ca unii destinatari ai Datelor dumneavoastra cu caracter personal sa fie localizati in tari in legatura cu care Comisia Europeana nu a emis o hotarare privind asigurarea sau neasigurarea nivelului adecvat de protectie a datelor, anume: Statele Unite ale Americii sau unele dintre locatiile care nu se afla in Europa ale societatilor din grupul Electrolux. Unii destinatari aflati in afara SEE sunt certificati conform acordului de confidentialitate euro-american „*EU-US Privacy Shield*”, iar altele sunt situate in tari pentru care Comisia Europeana a emis hotarari de conformitate ([Andorra, Argentina, Canada (pentru organizatiile private care fac obiectul Legii canadiene privind protejarea informatiilor personale si a documentelor electronice), Elvetia, Insulele Feroe, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey si Noua Zeelanda]). In fiecare caz, transferul este recunoscut ca oferind un nivel adecvat de protectie a datelor din perspectiva legislatiei europene privind protectia datelor (Art. 45 GDPR). Incheind contracte de transfer al datelor in baza Clauzelor Contractuale Standard (Decizia Comisiei Europene 2010/87/UE si/sau Decizia Comisiei Europene 2004/915/CE), conform Art. 46 (5) GDPR sau utilizand alte mijloace adecvate, am determinat faptul ca toti ceilalti destinatari aflati in afara SEE ofera un nivel adecvat de protectie a datelor pentru Datele dumneavoastra cu caracter personal, si ca exista masuri de securitate tehnice si organizationale adecvate pentru protejarea Datelor dumneavoastra cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau nelegale, pierderii sau modificarii accidentale, divulgarii sau accesarii neautorizate si impotriva tuturor celorlalte forme nelegale de prelucrare. Toate transferurile ulterioare (inclusiv catre afiliatii nostri din afara SEE) fac obiectul cerintelor de transfer stipulate de legislatia aplicabila.

Vom pastra Datele dumneavoastra cu caracter personal pe durata solicitata sau permisa de legislatia aplicabila. Ulterior, vom elimina/sterge Datele dumneavoastra cu caracter personal din sistemele si evidentele noastre si/sau vom lua masuri pentru a le anonimiza, astfel incat sa nu mai puteti fi identificat in baza acestora. Datele cu caracter personal vor fi, in principiu, sterse la 10 ani de la data incheierii Campaniei sau mai mult, daca acest termen de pastrare este impus de lege.

In baza conditiilor prevazute de legislatia aplicabila (GDPR), aveti urmatoarele drepturi:

- a) **Dreptul de acces:** Aveti dreptul de a vi se comunica, la cerere, daca Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate, si daca da, aveti dreptul de a solicita accesarea acestora. Informatiile includ, printre altele, scopurile Prelucrarii, categoriile de date cu caracter personal afectate si destinatarii sau categoriile de destinatari carora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate Datele dumneavoastra cu caracter personal.

Aveti dreptul de a obtine o copie a Datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, va putem percepe o taxa rezonabila, in baza costurilor administrative.

- b) **Dreptul la rectificare:** Aveti dreptul de a obtine din partea noastra rectificarea Datelor dumneavoastra cu caracter personal incorecte. In functie de scopul Prelucrarii, aveti dreptul de a completa Datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declaratii suplimentare.
- c) **Dreptul la stergere („dreptul de a fi uitat”):** Aveti dreptul de a ne solicita sa va stergem Datele cu caracter personal.

- d) **Dreptul la restrictionare:** Aveti dreptul de a solicita restrictionarea Prelucrării Datelor dumneavoastra cu caracter personal. In acest caz, datele respective vor fi marcate si pot fi prelucrate de noi doar in anumite scopuri.
- e) **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveti dreptul de a primi Datele dumneavoastra cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat, in format structurat, comun si care poate fi citit de aparate, si aveti dreptul de a transmite aceste date unei alte entitati fara obiectii din partea noastra.
- f) **Dreptul de a obiecta:** Aveti dreptul de a obiecta, pe motive legate de situatia dvs., in orice moment, fata de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de catre noi, si ni se poate solicita sa nu va mai prelucram datele cu caracter personal. Daca aveti dreptul la obiectie si vi-l exercitati, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal in scopul respectiv. Exercitarea acestui drept nu presupune niciun cost. Acest drept poate fi invalidat in special daca prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara pentru formalitatile aferente incheierii unui contract sau pentru indeplinirea unui contract deja incheiat.

Va rugam sa luati in considerare faptul ca drepturile de mai sus pot fi limitate in baza legislatiei nationale aplicabile privind protectia datelor. Electrolux Romania SA, in calitate de operator, ramane punctul de contact central in vederea exercitarii acestor drepturi.

De asemenea, aveti dreptul de a formula o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Va rugam sa adresati orice intrebari la adresa sediului Electrolux Romania SA, situat in B-dul Traian nr. 23-29, Satu Mare, Romania sau la divizia vanzari, situata in B-dul. Aviatorilor nr. 41, Sector 1, Bucuresti, Romania.

#### **14. TAXE SI CHELTUIELI**

Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Campaniei cum ar fi:

- cheltuieli legate de accesul la Internet in vederea accesarii Regulamentului sau de inregistrare in Campanie, conform mecanismului prezentului Regulament

#### **15. FORTA MAJORA**

Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art.1351 C.civ. Organizatorul este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

#### **16. LITIGII**



Regulamentul și regulile de defășurare a Campaniei vor fi interpretate conform legilor din România. În cazul unor litigii aparute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

## **ANEXA NR. 1**

### **PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE**

<b>PNC produs</b>	<b>Model</b>	<b>Produs</b>
925503017	ENN2800BOW	Combina frigorifica incorporabila
925503167	LNT2LF18S	Combina frigorifica incorporabila
925503089	ENN2812AOW	Combina frigorifica incorporabila
925503206	LNT3FF18S	Combina frigorifica incorporabila
925505013	ENN2851AOW	Combina frigorifica incorporabila
925501003	ENN2853COW	Combina frigorifica incorporabila
925581013	ENN3101AOW	Combina frigorifica incorporabila
925561035	ENS6TE19S	Combina frigorifica incorporabila
925561031	LNS8TE19S	Combina frigorifica incorporabila
925503035	ENN2800AJW	Combina frigorifica incorporabila
925503168	KNT2LF18S	Combina frigorifica incorporabila
925503097	SCB51811LS	Combina frigorifica incorporabila
925503171	SCB618F3LS	Combina frigorifica incorporabila
925501035	SCE81816TS	Combina frigorifica incorporabila
925501089	SCE818E6TS	Combina frigorifica incorporabila
925561028	SCE819D8TS	Combina frigorifica incorporabila
944064903	EZA2400AOX	Cuptor electric
949496958	EOF3C00X	Cuptor electric
949496957	EOF3C70X	Cuptor electric
949496944	EOF3C50TX	Cuptor electric
944068020	EZF5C50Z	Cuptor electric
944068021	EZF5C50V	Cuptor electric
949496945	EOF5C50V	Cuptor electric
949497304	EOE7C31V	Cuptor electric
949499337	EOD3H70X	Cuptor electric
949499309	EOD3C50TX	Cuptor electric
949496947	EOF5C70X	Cuptor electric
949497303	EOE7C31X	Cuptor electric
949496179	EOB3400BOR	Cuptor electric
949496915	EOA5220AOR	Cuptor electric
949496919	EOA5220AOW	Cuptor electric
949496914	EOA5220AOV	Cuptor electric
944184868	KOEAP31WT	Cuptor electric
944064913	EZC2430EOX	Cuptor electric
949498126	EOF4P74X	Cuptor electric
949499618	EOD6P60X	Cuptor electric
944184841	COE7P31X	Cuptor electric
949498421	EOE8P31X	Cuptor electric
944184878	KOE8P81Z	Cuptor electric
949494740	EOC6P71X	Cuptor electric

949494742	EOC8P31X	Cuptor electric
944184836	EOB8S31X	Cuptor electric
944184831	EOB9S31WX	Cuptor electric
944184821	KOAAS31WX	Cuptor electric
944184827	EOA9S31CX	Cuptor electric
944066616	EVL6E40X	Cuptor electric
949499331	EOD3C70X	Cuptor electric
949499311	EOD5C50Z	Cuptor electric
949499310	EOD5C70X	Cuptor electric
944064910	EZB5430ANX	Cuptor electric
949498441	COE7P31B	Cuptor electric
949499048	EOD3H50TX	Cuptor electric
949499823	EOD6P71X	Cuptor electric
949497306	EOE7C31Z	Cuptor electric
949499822	KODDP71X	Cuptor electric
949498424	EOE7P31X	Cuptor electric
944064908	EZB3400AOX	Cuptor electric
944068019	EZF5C50X	Cuptor electric
949499340	KOD3C70X	Cuptor electric
949499308	KODGC70TX	Cuptor electric
949499550	EOD6C71X	Cuptor electric
949499552	EOD6C71Z	Cuptor electric
949498433	COE7P31X2	Cuptor electric
944184833	KOBBS31X	Cuptor electric
944187808	BES331110M	Cuptor electric
944187805	BES351110M	Cuptor electric
944187993	BEE431310M	Cuptor electric
944188097	BCE455350M	Cuptor electric
944188102	BCE556350M	Cuptor electric
944188101	BCE556350B	Cuptor electric
944188148	BPE556320M	Cuptor electric
944187779	BSE882320M	Cuptor electric
944187785	BSE792320M	Cuptor electric
944187777	BSK882320M	Cuptor electric
944188375	BSK999330M	Cuptor electric
944187781	BPE842320M	Cuptor electric
944187801	BCE451350M	Cuptor electric
944187791	BPE742320M	Cuptor electric
944187996	BPE742320B	Cuptor electric
949713402	EOG2102AOX	Cuptor gaz
947608762	LMS2203EMX	Cuptor microunde
947608772	EMS4253TEX	Cuptor microunde
947608763	LMS4253TMX	Cuptor microunde
947608765	LMS4253TMK	Cuptor microunde
947608766	LMS4253TMW	Cuptor microunde
947608749	KMFD264TEX	Cuptor microunde
947607444	MSB2547D-M	Cuptor microunde
947608721	MBE2658DEM	Cuptor microunde
947727405	EBD4X	Echipament special incorporabil
923421077	ERW0673AOA	Echipament special incorporabil
923421078	ERW1573AOA	Echipament special incorporabil

923421110	KBW5X	Echipament special incorporabil
942401552	EBC65X	Echipament special incorporabil
942401553	KBC65Z	Echipament special incorporabil
947727450	KBV4X	Echipament special incorporabil
942401229	KKK884500M	Echipament special incorporabil
933028009	ERN1300AOW	Frigider/Congelator incorporabil
933030008	ERN1200FOW	Frigider/Congelator incorporabil
933015101	ERN1400AOW	Frigider/Congelator incorporabil
933015180	LRB2AF88S	Frigider/Congelator incorporabil
933016101	ERN1300FOW	Frigider/Congelator incorporabil
933016170	LFB2AF88S	Frigider/Congelator incorporabil
933033738	LUB3AE88S	Frigider/Congelator incorporabil
933033011	ERN2201BOW	Frigider/Congelator incorporabil
933033047	LRB3AF12S	Frigider/Congelator incorporabil
933033111	ERN2001BOW	Frigider/Congelator incorporabil
933033147	LFB3AF12S	Frigider/Congelator incorporabil
923581007	ERN3211AOW	Frigider/Congelator incorporabil
923581059	ERS3DF18S	Frigider/Congelator incorporabil
922782034	LUT6NF18S	Frigider/Congelator incorporabil
933024053	SKB58211AF	Frigider/Congelator incorporabil
933024093	SKB582F1AF	Frigider/Congelator incorporabil
933027074	ABB682F1AF	Frigider/Congelator incorporabil
942150768	EFU216W	Hota
942150767	EFU216S	Hota
942150766	LFU216X	Hota
942022052	LFP216S	Hota
942022056	LFP316S	Hota
942022437	LFP316AB	Hota
942022517	LFP316FW	Hota
942150468	EFP60460OX	Hota
942022116	LFP536X	Hota
942022118	LFP539X	Hota
942022004	LFC316X	Hota
942022008	LFC319X	Hota
942022431	LFT426X	Hota
942022430	LFT429X	Hota
942022433	EFC226R	Hota
942022434	EFC226V	Hota
942150412	EFB60460OX	Hota
942150414	EFB90460OX	Hota
942150419	EFF60560OX	Hota
942150422	EFF90560OX	Hota
942022428	LFT766X	Hota
942022426	LFT769X	Hota
942051017	LFG716X	Hota
942051015	LFG719X	Hota
942051379	LFG716R	Hota
942051403	LFV416K	Hota
942051237	LFV616K	Hota
942051402	LFV419K	Hota
942051236	LFV619K	Hota

942051250	LFV319W	Hota
942051383	LFV619R	Hota
942051231	EFl739X	Hota
942051226	KFIA19R	Hota
942051245	LFD619Y	Hota
942022516	LFP316FB	Hota
942022100	DGB1522S	Hota
942022066	DGB2531M	Hota
942022048	DPB2621S	Hota
942150551	DPB5650M	Hota
942150893	DPB5652M	Hota
942150547	DPE5650G	Hota
942150546	DPE5950G	Hota
942150708	DBB4650M	Hota
942051316	DBE5661HG	Hota
942051315	DBE5961HG	Hota
942051307	DVE5971HG	Hota
942051314	DIE5961HG	Hota
942051322	DDE5960B	Hota
911066021	ESl4501LOX	Masina spalat vase
911064015	EES42210IX	Masina spalat vase
911066020	ESl4621LOX	Masina spalat vase
911064016	EEM43300IX	Masina spalat vase
911075039	EEA22100L	Masina spalat vase
911074054	EES42210L	Masina spalat vase
911077021	EEG62300L	Masina spalat vase
911079057	EEA71210L	Masina spalat vase
911079056	EEA12100L	Masina spalat vase
911076065	ESL4510LO	Masina spalat vase
911077023	EEG62310L	Masina spalat vase
911529210	ESl5205LOX	Masina spalat vase
911526162	ESl5545LOX	Masina spalat vase
911526163	ESl5550LOX	Masina spalat vase
911526375	ESl9500LOX	Masina spalat vase
911424484	EEM69300IX	Masina spalat vase
911426361	ESl8550ROX	Masina spalat vase
911427319	ESl8730RAX	Masina spalat vase
911539264	EEA717100L	Masina spalat vase
911535222	EEA27200L	Masina spalat vase
911536423	EES47320L	Masina spalat vase
911536521	EES848200L	Masina spalat vase
911536444	EEM48221L	Masina spalat vase
911536428	EEM48320L	Masina spalat vase
911536443	EEM48321L	Masina spalat vase
911436383	KESC9200L	Masina spalat vase
911434570	EEG69300L	Masina spalat vase
911438369	KEGA9300L	Masina spalat vase
911438367	EEC87300L	Masina spalat vase
911539246	EEA17100L	Masina spalat vase
911536398	EEM48210L	Masina spalat vase
911536471	EEG48300L	Masina spalat vase
911536473	EES48200L	Masina spalat vase

911535224	EES27100L	Masina spalat vase
911535264	EES27100L	Masina spalat vase
911535225	KESD7100L	Masina spalat vase
911535263	KESD7100L	Masina spalat vase
911064013	FEE63400PM	Masina spalat vase
911064019	FEE73517PM	Masina spalat vase
911075044	FSE31407Z	Masina spalat vase
911077024	FSE73507P	Masina spalat vase
911077033	FSE73527P	Masina spalat vase
911524061	FEE53600ZM	Masina spalat vase
911524097	FEE52910ZM	Masina spalat vase
911424387	FEE62700PM	Masina spalat vase
911424480	FEE84706PM	Masina spalat vase
911536392	FSE52910Z	Masina spalat vase
911436390	FSB53637P	Masina spalat vase
911536416	FSB53907Z	Masina spalat vase
911536515	FSB53927Z	Masina spalat vase
911434552	FSE63717P	Masina spalat vase
911438359	FSK93707P	Masina spalat vase
911438356	FSK93807P	Masina spalat vase
949738727	EHF3920BOK	Plita electrica
949738728	EHH3920BVK	Plita electrica
949492234	EHF6240XXK	Plita electrica
949492104	EHF6241FOK	Plita electrica
949492105	EHF6343FOK	Plita electrica
949596136	EHF6547FXK	Plita electrica
949596187	EHG46341FK	Plita electrica
949760068	EGD6576NOK	Plita electrica
949492087	EHH6240ISK	Plita electrica
949492350	LIV63431BK	Plita electrica
949596804	EIT61443B	Plita electrica
949492353	CIR60430CB	Plita electrica
949596713	EIV644	Plita electrica
949596859	EIS62443	Plita electrica
949596832	EIV63440BW	Plita electrica
949596835	EIV63440BS	Plita electrica
949596706	EIV654	Plita electrica
949596883	EIP6446	Plita electrica
949596906	EIS6448	Plita electrica
949596891	EIS6648	Plita electrica
949596712	EIV744	Plita electrica
949596717	EIV734	Plita electrica
949596962	EIS7548	Plita electrica
949596860	EIS824	Plita electrica
949596985	EIS8134	Plita electrica
949596714	EIV835	Plita electrica
949596879	EIP8146	Plita electrica
949596963	EIS84486	Plita electrica
949596889	EIS8648	Plita electrica
949596708	EIV9467	Plita electrica
949640515	KGG6426K	Plita electrica
949492370	EIT60428C	Plita electrica

949492342	LIR60430	Plita electrica
949492345	LIR60433B	Plita electrica
949596987	EIS62449	Plita electrica
949596984	EIS6134	Plita electrica
949640589	KGS6404SX	Plita electrica
949640659	EGS6436SX	Plita electrica
949640514	KGG6437K	Plita electrica
949492228	EHF6346XOK	Plita electrica
949596718	EIV634	Plita electrica
949597552	IKE42640KB	Plita electrica
949597551	ITE42600KB	Plita electrica
949492126	HK634021XB	Plita electrica
949595301	HK365407XB	Plita electrica
949597446	IKB64413FB	Plita electrica
949597595	IAE64431FB	Plita electrica
949597519	IAE64413XB	Plita electrica
949597363	IKE64471FB	Plita electrica
949597561	IAE64843FB	Plita electrica
949597365	IKE74451FB	Plita electrica
949597423	IAE84411XB	Plita electrica
949597550	IAE84851FB	Plita electrica
942150871	IDK84453IB	Plita electrica
949597287	IKB64301XB	Plita electrica
949597229	IKE84471XB	Plita electrica
949738236	EGG3322NVX	Plita gaz
949738243	EGC3322NVK	Plita gaz
949640692	KGS6424SX	Plita gaz
949640693	KGS6426SX	Plita gaz
949640694	KGS6436SX	Plita gaz
949640699	KGS6456SX	Plita gaz
949640552	EGH6343RON	Plita gaz
949640553	EGH6343ROR	Plita gaz
949640671	KGS6436RK	Plita gaz
949640773	KGU64361X	Plita gaz
949640362	EGH6349BOX	Plita gaz
949630845	KGS7536SX	Plita gaz
949640736	KGG6407K	Plita gaz
949640423	EGT6242NVK	Plita gaz
949640476	KGG6456K	Plita gaz
949640472	KGG6436W	Plita gaz
949640474	KGG6436S	Plita gaz
949630742	KGG7536K	Plita gaz
949770073	KGV7539IK	Plita gaz
949738234	HC412001GB	Plita gaz
949640847	HGB64420SM	Plita gaz
949640532	HKB64540NB	Plita gaz
949630794	HKB75540NB	Plita gaz
949640730	HGB64301UM	Plita gaz
949640529	HKB64440NB	Plita gaz
949740641	KGM64311X	Plita mixta
949760070	EGE6172NOK	Plita mixta
949740619	EGE6182NOK	Plita mixta

914917605	EW6F527W	Masina spalat rufe
914917606	EW6F528W	Masina spalat rufe
914917424	EW6F428WU	Masina spalat rufe
914917220	EW6F328W	Masina spalat rufe
914916308	EW6F348SA	Masina spalat rufe
914555007	EW7F348W	Masina spalat rufe
914555206	EW7F249S	Masina spalat rufe
914917005	EW8F228S	Masina spalat rufe
914555800	EW8F248B	Masina spalat rufe
914555806	EW8F148B	Masina spalat rufe
914555434	EW8F169SA	Masina spalat rufe
914555604	EW9F161B	Masina spalat rufe
914580009	EW7F348SI	Masina spalat rufe
914340522	EW6S506W	Masina spalat rufe
914340426	EW6S426W	Masina spalat rufe
914340432	EW6S426BI	Masina spalat rufe
914340425	EW6S406BX	Masina spalat rufe
914340461	EW6S427W	Masina spalat rufe
914340363	EW6S347S	Masina spalat rufe
914340381	EW6S327SX	Masina spalat rufe
913118613	EW2T5261E	Masina spalat rufe
913118519	EW6T5261	Masina spalat rufe
913128426	EW6T4262	Masina spalat rufe
913128433	EW6T4262I	Masina spalat rufe
913128425	EW6T4272I	Masina spalat rufe
913128349	EW7T3272	Masina spalat rufe
913128347	EW7T3372	Masina spalat rufe
914600606	EW7W447W	Masina spalat rufe cu uscator
914603525	EW7W1685W	Masina spalat rufe cu uscator
914600603	EW7W4684W	Masina spalat rufe cu uscator
914600710	EW7W468W	Masina spalat rufe cu uscator
914600707	EW7W369S	Masina spalat rufe cu uscator
914600705	EW7W361S	Masina spalat rufe cu uscator
914600803	EW8W261B	Masina spalat rufe cu uscator
914600810	EW8W261B	Masina spalat rufe cu uscator
914600309	EW9W161B	Masina spalat rufe cu uscator
914600334	EW9W161BC	Masina spalat rufe cu uscator
914606408	EW7W368SI	Masina spalat rufe cu uscator
916098367	EW6C527P	Uscator de rufe
916098364	EW6C428W	Uscator de rufe
916098204	EW7H438B	Uscator de rufe
916098205	EW8H458B	Uscator de rufe
916098357	EW8H258B	Uscator de rufe
916098872	EW8H258B	Uscator de rufe
916098377	EW8H259ST	Uscator de rufe
916098354	EW8H359S	Uscator de rufe
916098352	EW8HS259S	Uscator de rufe
916098201	EW9H378S	Uscator de rufe
916098642	EW9H188SC	Uscator de rufe
914341152	L6SE47SE	Masina spalat rufe
914915034	L6FEG49S	Masina spalat rufe
914915049	L6FEG49S	Masina spalat rufe



914915022	L6FBG41S	Masina spalat rufe
914550033	L7FBE48S	Masina spalat rufe
914550037	L7FEC48S	Masina spalat rufe
914550058	L7FEE68S	Masina spalat rufe
914550427	L7FEC41S	Masina spalat rufe
914550466	L7FBE69SA	Masina spalat rufe
914550814	L8FEC68S	Masina spalat rufe
914550907	L9FEA69S	Masina spalat rufe
914606412	L8WBE68SI	Masina spalat rufe cu uscator
914605224	L8WBC61S	Masina spalat rufe cu uscator
914605249	L8WBC61SC	Masina spalat rufe cu uscator
914600307	L9WBC61B	Masina spalat rufe cu uscator
914600339	L9WBA61BC	Masina spalat rufe cu uscator
913123712	LTX7E273E	Masina spalat rufe
913123803	LTX7C373E	Masina spalat rufe
913123857	LTX7C373E	Masina spalat rufe
913123850	LTX8C373E	Masina spalat rufe
916098235	T7DBE38S	Uscator de rufe
916099041	T7DBE48S	Uscator de rufe
916097876	T8DBE48S	Uscator de rufe
916098900	T8DBE48S	Uscator de rufe
916098493	T8DBG49S	Uscator de rufe
916098266	T8DBC49S	Uscator de rufe
916098064	T8DEA68S	Uscator de rufe
916098640	T9DBC68S	Uscator de rufe

**Act additional Nr. 1  
la Regulamentul Oficial al Campaniei  
“Garantie 5 ani – Confort MAX”**

Organizatorul campaniei “Garantie 5 ani – Confort MAX”, societatea ELECTROLUX ROMANIA S.A., societate cu personalitate juridica romana, cu sediul in SATU MARE, Bd. Traian nr. 23-29, jud Satu Mare, Romania, cod unic de inregistrare RO2385817, numar de inregistrare la Registrul Comertului J30/1/1990, cont de virament RO97 CITI 0000 0007 2501 1075 deschis la CITIBANK EUROPE PLC DUBLIN (in continuare „Electrolux Romania” si/sau „Organizatorul”)

In temeiul prevederilor Art. 1, decide modificarea prevederilor Regulamentului autenticat “Garantie 5 ani – Confort MAX”, dupa cum urmeaza:

Art 1. Se modifică Art. 6 și va avea următorul conținut:

Campania va incepe la 7 octombrie 2020 ora 00:00:00 si se va incheia la 31 decembrie 2020 ora 23:59:59, inclusiv.

Orice achizitie efectuata dupa 31 decembrie 2020 ora 24:00:00 nu va fi luata in considerare de Organizator si nu i se va aplica prezentul Regulament.

Termenul limita de inregistrare a achizitiei in vederea primirii garantiei de 5 ani este de maximum 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului.

Dovada achizitiei o va reprezenta exclusiv factura de achizitie si/sau bonul fiscal, pe care vor fi mentionate expres data achizitiei, nume vanzator, nume cumparator, cod produs achizitionat, alaturi de imaginea placutei de identificare a produsului achizitionat.

Art. 2 Toate celelalte prevederi ale Regulamentului Oficial al Campaniei “Garantie 5 ani – Confort MAX” raman neschimbate.