

# **Regulamentul Oficial al Campaniei “10 sau 5 ani garantie pentru compresor”**

## **1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Organizatorul Campaniei Promotionale “10 sau 5 ani garantie pentru compresor” este ELECTROLUX ROMANIA S.A., societate cu personalitate juridica romana, cu sediul in SATU MARE, Bd. Traian nr. 23-29, jud Satu Mare, Romania, cod unic de inregistrare RO2385817, numar de inregistrare la Registrul Comertului J30/1/1990, cont de virament RO97 CITI 0000 0007 2501 1075 deschis la CITIBANK EUROPE PLC DUBLIN (in continuare „Electrolux Romania” si/sau „Organizatorul”).

Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament ("Regulamentul"), obligatoriu pentru toti participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei si va aduce la cunostinta publicului modificarile operate, prin postarea acestora pe pagina de promotii de pe [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) si [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro) .

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor prin intermediul paginii de Promotii de pe site-urile oficiale al Organizatorului [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) si [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro) .

## **2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Campania este organizata si se desfasoara in toate magazinele care comercializeaza atat online, cat si offline, electrocasnice Electrolux, AEG si Zanussi importate de Electrolux Romania SA. Lista completa a produselor aflate in Campanie se regaseste in Anexa nr.1 a prezentului Regulament.

Campania nu se aplica produselor resigilate sau second hand.

## **3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii beneficiaza de o perioada de 10 (zece) ani garantie sau 5 (cinci) ani garantie pentru compresorul produselor electrocasnice marca Electrolux, AEG si Zanussi aflate in promotie, astfel cum acestea sunt identificate in Anexa nr.1 din Regulament. In intelesul prezentului Regulament, notiunea „10 sau 5 ani garantie pentru compresor” semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului care este de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani sau respectiv 3 (trei) ani.

## **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de „garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie” vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. Garantia legala de conformitate stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora – care semnifica „protectia juridica a consumatorului rezultata prin efectul legii in raport cu lipsa de conformitate, reprezentand obligatia legala a vanzătorului fata de consumator ca, fara solicitarea unor costuri suplimentare, sa aduca produsul la conformitate, incluzand

restituirea pretului platit de consumator, repararea sau inlocuirea produsului, daca acesta nu corespunde conditiilor enuntate in declaratiile referitoare la garantie sau in publicitatea aferenta”.

4.2. Garantia comerciala care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica „orice angajament asumat de vanzator fata de consumator, fara solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat, in cazul in care acesta nu corespunde conditiilor enuntate in declaratiile referitoare la garantie sau in publicitatea aferenta”.

4.3. Extragarantia care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de “extragarantie”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „garantie comerciala”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, si prevazuta in cadrul art.4.2. din prezentul document.

## **5. CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE**

### **5.1. Conținutul garanției comerciale (extragarantia de 8 ani sau respectiv 3 ani):**

Consumabilele nu sunt acoperite de aceasta garantie.

Nu se oferă garanție comercială în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă și fără respectarea instrucțiunilor de folosire, curățare, utilizare, depozitare, exploatare, întreținere defectuoasă, în cazul intervențiilor și/sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate, precum și a defectiunilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor din rețea, contaminării cu insecte, lichide și/ sau alte substanțe străine, folosirii în medii murdare sau corozive sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului.

NU se oferă garanție comercială în cazul utilizării produsului în alte scopuri decât UZ CASNIC.

### **5.2. Modalitati de remediere:**

Prezenta garanție comercială acopera atat reparatia sau inlocuirea compresorului aparatului precum si manopera si consumabilele aferente acestei proceduri. In cazul in care remedierea defectiunii nu este posibila, consumatorul are dreptul sa beneficieze de inlocuirea produsului.

Denumirea și adresa unităților specializate de service sunt accesibile prin apelarea numarului unic de Call Center Electrolux 021 9913.

### **5.3. Termen de realizare a remedierii:**

Aducerea la conformitate a produsului ce se defectează in perioada garantiei comerciale se va face prin repararea acestuia in termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare calculate de la data efectarii constatarii de catre centrul de service autorizat. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție comercială și curge din momentul anuntarii defectiunii produsului la unitatea service sau la Call Center, până la aducerea produsului în stare de utilizare normală. In cazul in care o reparație nu este posibilă sau se depășește termenul menționat la punctul anterior, produsul va fi inlocuit cu unul identic sau unul similar ca funcții si caracteristici, dacă produsul inițial nu mai face parte din gama curentă a Electrolux Romania. Garanția comercială inceteaza la inlocuirea produsului neconform cu produs nou, in cazul in care inlocuirea se produce in perioada de extragarantie. In cazul in care un produs trebuie inlocuit in perioada de garantie legala, acesta va beneficia si de acordarea garantiei comerciale (extragarantie). Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul

termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție legală care curge de la data preschimbării produsului.

Este exclusă opțiunea de rambursare a prețului plătit de către consumator pentru produsul inițial.

#### **5.4. Modalitatea prin care consumatorii pot remedia produsul în condițiile garanției comerciale:**

Prin apelarea la unul dintre centrele de service autorizate Electrolux. În această situație, consumatorul are obligația să prezinte reprezentantului service-ului autorizat, la momentul vizitei de service, următoarele:

- i. dovada de achiziție de la comerciant (factura de achiziție)
- ii. dovada garanției comerciale reprezentată de certificatul de 10 ani sau 5 ani garanție pentru compresor, primit pe email conform prezentului Regulament și care confirmă înscrisura produsului în campania de 10 ani sau 5 ani garanție pentru compresor. Certificatul de 10 ani sau 5 ani garanție pentru compresor trebuie printat de către consumator, acesta reprezentând împreună cu termenii și condițiile garanției, certificatul de garanție comercială
- iii. în cazul în care produsul a fost înlocuit în perioada de garanție legală de conformitate, clientul trebuie să păstreze nota de înlocuire pentru a certifica achiziția inițială.

### **6. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

Campania va începe la **24 iulie 2020** ora 00:00:00 și se va încheia la **31 decembrie 2022** ora 23:59:59, inclusiv.

Orice achiziție efectuată după **31 decembrie 2022** ora 24:00:00 nu va fi luată în considerare de Organizator și nu i se va aplica prezentul Regulament.

Termenul limită de înregistrare a achiziției în vederea primirii garanției de 10 ani sau 5 ani la compresor este de maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului.

Dovada achiziției o va reprezenta exclusiv factura de achiziție și/sau bonul fiscal, pe care vor fi menționate expres data achiziției, nume vânzător, nume cumpărător, cod produs achiziționat, alături de imaginea plăcuței de identificare a produsului achiziționat.

### **7. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania este adresată tuturor persoanelor fizice majore, rezidente în România și care achiziționează produsele participante la Campanie din magazinele care comercializează, online sau offline, electrocasnice Electrolux, AEG sau Zanussi importate doar de Electrolux România SA.

### **8. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE**

Campania se adresează doar produselor marca **Electrolux, AEG și Zanussi**. Lista completă a codurilor produselor aflate în Campanie se regăsește în Anexa nr. 1 și pe site-urile [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) sau [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro), secțiunea **Promotii**. Produsele care nu se regăsesc în lista (ca și cod de produs) nu fac subiectul Campaniei. Organizatorul își rezervă dreptul de a adăuga noi produse la lista menționată, în cazul în care, pe perioada Campaniei, au loc lansări de noi produse în categoria deja existentă în Campanie. Noile produse adăugate vor face subiectul unei noi anexe și vor fi comunicate publicului prin intermediul site-urilor [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) sau [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro), secțiunea Promotii.

## 9. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, participantul trebuie sa efectueze urmatoorii pasi:

- a. Sa achizitioneze, in perioada Campaniei, un produs aflat in Campanie, din unul din magazinele care comercializează electrocasnice Electrolux, AEG si Zanussi importate doar de Electrolux Romania SA
- b. Sa inregistreze achizitia, in functie de produsul achizitionat, direct pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) sau [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro) in sectiunea **Promotii, in cadrul campaniei “10 sau 5 ani garantie pentru compresor”**
- c. Sa incarce pe site imaginea facturii de achizitie/bonului fiscal, precum si a placutei de identificare a produsului cumparat. Imaginile incarcate trebuie sa fie in format jpg sau pdf si nu mai mari de 200kB
- d. In momentul inregistrarii, sa treaca datele sale complete: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail.

In termen de **20 de zile lucratoare** de la trimiterea tuturor informatiilor solicitate (inregistrare produs, dovada achizitie, respectarea celorlalte conditii de participare) si validarea inregistrarii, daca indeplineste toate conditiile prezentului Regulament, Organizatorul va trimite catre participant, prin email, un Certificat de 10 ani sau 5 ani garantie pentru compresor, pentru fiecare produs achizitionat, conform Anexei nr.1 si inregistrat in campanie.

Participantii la aceasta Campanie au dreptul sa achizitioneze unul sau mai multe produse aflate in Campanie.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul de maximum 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului, clientul va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 8 ani sau respectiv 3 ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani, de la data achizitionarii produsului respectiv, conform certificatului de garantie primit la achizitionarea produsului.

Respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 8 ani, respectiv 3 ani.

Pierderea certificatului ce atesta cei 10 ani, respectiv 5 ani garantie pentru compresor transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 8 ani, respectiv 3 ani.

Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, participantul trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, certificatul ce atesta cei 10 ani, respectiv 5 ani garantie pentru compresor transmis de Organizator precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani, respectiv 5 ani de garantie pentru compresor pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.

## 10. BENEFICIU PARTICIPANT

Participantul care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- a) a achizitionat in perioada Campaniei un produs electrocasnic marca Electrolux, AEG sau Zanussi, aflat in promotie, dintr-unul din magazinele care comercializează, online sau offline, electrocasnice Electrolux, AEG si Zanussi importate doar de Electrolux Romania SA
- b) a inregistrat achizitia, in functie de produsul achizitionat, pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) sau [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro), in sectiunea Promotii, in cadrul campaniei **“10 sau 5 ani garantie pentru compresor”** nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei produsului
- c) in momentul inregistrarii a incarcat pe site imaginea facturii de achizitie/bonului fiscal, precum si a placutei de identificare a produsului cumparat

- d) a furnizat datele de contact corecte si complete (nume, prenume, email si numar de telefon)

va primi prin email, in **20 zile lucratoare**, dupa parcurgerea tuturor pasilor mentionati mai sus, un Certificat de 10 ani sau 5 ani garantie pentru compresor pentru fiecare produs achizitionat si inregistrat in Campanie.

Lista completa a produselor aflate in Campanie este prezentata in Anexa nr. 1, parte integranta a acestui Regulament, si pe site-urile [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) si [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro), sectiunea **Promotii**.

## 11. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca un participant sa fie considerat valid, trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

1. Sa indeplineasca conditiile de la Sectiunea 7 a prezentului Regulament;
2. Sa achizitioneze in perioada Campaniei cel putin un produs aflat in prezenta Campanie, dintr-un magazin care comercializează electrocasnice Electrolux, AEG si Zanussi importate doar de Electrolux Romania SA;
3. Sa inregistreze achizitia, in functie de produsul achizitionat, pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) sau [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro) sectiunea Promotii, in cadrul campaniei "10 sau 5 ani garantie pentru compresor" nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei, facand totodata si dovada achizitiei, in conformitate cu cerintele din prezentului Regulament. Dovada achizitiei o constituie factura fiscala si/sau bonul fiscal pe care sa fie mentionate expres data achizitiei, numele vanzatorului, nume cumparator, codul produsului cumparat, precum si imaginea placutei de identificare a produsului cumparat.

Participantii NU vor primi beneficiile prezentei Campanii in urmatoarele cazuri:

- au facut achizitia altui produs decat cele supuse Campaniei
- au facut achizitia in alta perioada decat cea promotionala (data facturii fiscale/bonului fiscal trebuie sa fie in perioada de Campanie. Nu se accepta copii dupa bonuri de comanda sau comenzi online)
- au achizitionat un produs care nu a fost importat de catre Electrolux Romania SA
- nu au inregistrat pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) sau [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro) produsul achizitionat aflat in prezenta Campanie, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data achizitiei
- nu au facut dovada achizitiei (nu au incarcat o copie a facturii/bonului fiscal care sa ateste achizitia, precum si a imaginii placutei de identificare a produsului cumparat); pe documentul ce atesta achizitia trebuie sa fie mentionate expres data achizitiei, magazinul din care s-a facut achizitia, codul produsului, nume cumparator, cantitatea achizitionata
- nu au trecut datele personale solicitate in formular, in momentul inregistrarii

## 12. RESPONSABILITATE

Organizatorul Campaniei nu își asumă răspunderea in cazul in care:

- Participantul a facut achizitia altui produs decat cele supuse Campaniei
- Participantul a facut achizitia in alta perioada decat perioada Campaniei
- Participantul a achizitionat un produs care nu a fost importat de catre Electrolux Romania SA
- Participantul nu a inregistrat produsul achizitionat in termenul stabilit (maximum 30 de zile calendaristice de la data achizitiei), pe site-ul [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro), [www.aeg.ro](http://www.aeg.ro) sau [www.zanussi.ro](http://www.zanussi.ro), sectiunea **Promotii**, in cadrul campaniei "10 sau 5 ani garantie

- pentru compresor”
- Participantul nu a facut dovada achizitiei (nu a trimis copie dupa factura/bonul fiscal si imaginea placutei de identificare a produsului cumparat catre Organizatorul Campaniei sau a trimis copie dupa factura/bonul fiscal si imaginea placutei de identificare aferente achizitiei altui produs decat cele aflate in Campanie)
  - Participantul nu a trecut toate datele solicitate in momentul inregistrarii
  - Participantul a furnizat coordonate de contact gresite (email / telefon)

### 13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Electrolux Romania S.A., actionand in scopul prezentei Campanii in calitate de operator de date, va comunica aceasta Nota de informare in format prescurtat (in continuare „**Nota de informare**”), pentru a va oferi o imagine de ansamblu asupra practicilor sale cu privire la colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal (in continuare „**Prelucrarea**”) informatiilor de orice fel (de pilda numele, numarul de telefon, cod produs achizitionat etc.) despre dumneavoastra (in continuare „**Date cu caracter personal**”), in legatura cu participarea dumneavoastra la Campanie.

Pentru scopul Prelucrarii mentionat mai jos, prelucram urmatoarele Date cu caracter personal, furnizate de dvs. prin inscriere pe pagina [www.electrolux.ro/local/promotions](http://www.electrolux.ro/local/promotions): nume, prenume, email, telefon, cod produs achizitionat, factura de achizitie/bon fiscal (poza), magazin, placuta identificare produs cumparat (poza).

Prelucram Datele dumneavoastra cu caracter personal, in masura permisa sau impusa de legislatia aplicabila, in scopul inscrierii dumneavoastra ca participant la Campanie. Datele cu caracter personal vor fi introduse in baza de date Electrolux in vederea validarii inscrierii si atribuirii beneficiului Campaniei.

De asemenea, cu acordul dumneavoastra, va putem prelucra Datele cu caracter personal pentru a va transmite comunicari in scop de marketing direct, ce contin informatii despre produsele si campaniile Electrolux Romania SA.

Una dintre cerintele esentiale ale legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal este ca orice Prelucrare a Datelor cu caracter personal trebuie sa aiba un temei legal. Electrolux Romania SA prelucreaza Datele dumneavoastra cu caracter personal bazandu-se pe urmatoarele temeiuri legale:

- Prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra, ca temei juridic pentru colectarea, prelucrarea si utilizarea Datelor dumneavoastra cu caracter personal, astfel cum este permis de legislatia aplicabila (Art. 6(1)(a) GDPR);
- Prelucrarea este necesara pentru a face demersurile necesare inaintea incheierii contractului intre dumneavoastra si Electrolux Romania, respectiv pentru a va putea inscrie ca participant la Campanie (Art. 6(1)(b) GDPR);
- Prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii obligatiilor legale, spre exemplu, a unor obligatii fiscale (dupa caz) (Art. 6(1)(c) GDPR);
- Prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime ale Electrolux Romania SA, spre exemplu, in scopuri de marketing direct (Art. 6(1)(f) GDPR).

Pentru desfasurarea in conditii optime a Campaniei, putem transmite Datele cu caracter personal catre imputernicitii nostri, in principal prestatori de servicii din cadrul sau din afara



Electrolux Romania SA, in vederea Prelucrării Datelor cu caracter personal in scopurile permise, in numele nostru si numai in conformitate cu instructiunile noastre, ori pentru indeplinirea obligatiilor fiscale ale acestora. Electrolux Romania SA va pastra controlul asupra Datelor dumneavoastra cu caracter personal si va folosi masuri tehnice si organizatorice adecvate de protectie, conform legii aplicabile, pentru a asigura integritatea si securitatea Datelor dumneavoastra cu caracter personal in relatia cu respectivii imputerniciti, dar si cu tertii, in special pentru a va proteja datele cu caracter personal impotriva accesarii de catre tertii, cat si impotriva modificarii, pierderii sau distrugerii intentionate. Aceste masuri sunt revizuite periodic si adaptate conform celor mai noi tehnologii.

Electrolux Romania SA transfera Datele dumneavoastră cu caracter personal in afara tarii in care va aflati, in principiu in cadrul UE/SEE. Nu este exclus totusi, ca unii destinatari ai Datelor dumneavoastră cu caracter personal sa fie localizati in tari in legatura cu care Comisia Europeana nu a emis o hotarare privind asigurarea sau neasigurarea nivelului adecvat de protectie a datelor, anume: Statele Unite ale Americii sau unele dintre locatiile care nu se afla in Europa ale societatiilor din grupul Electrolux. Unii destinatari aflati in afara SEE sunt certificati conform acordului de confidentialitate euro-american „*EU-US Privacy Shield*”, iar altele sunt situate în tari pentru care Comisia Europeană a emis hotarari de conformitate ([Andorra, Argentina, Canada (pentru organizatiile private care fac obiectul Legii canadiene privind protejarea informatiilor personale si a documentelor electronice), Elvetia, Insulele Feroe, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey si Noua Zeelanda]). In fiecare caz, transferul este recunoscut ca oferind un nivel adecvat de protectie a datelor din perspectiva legislatiei europene privind protectia datelor (Art. 45 GDPR). Incheind contracte de transfer al datelor in baza Clauzelor Contractuale Standard (Decizia Comisiei Europene 2010/87/UE si/sau Decizia Comisiei Europene 2004/915/CE), conform Art. 46 (5) GDPR sau utilizand alte mijloace adecvate, am determinat faptul ca toti ceilalti destinatari aflati in afara SEE ofera un nivel adecvat de protectie a datelor pentru Datele dumneavoastra cu caracter personal, si ca exista masuri de securitate tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea Datelor dumneavoastra cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau nelegale, pierderii sau modificarii accidentale, divulgării sau accesării neautorizate si împotriva tuturor celorlalte forme nelegale de prelucrare. Toate transferurile ulterioare (inclusiv catre afiliatii nostri din afara SEE) fac obiectul cerintelor de transfer stipulate de legislatia aplicabila.

Vom pastra Datele dumneavoastra cu caracter personal pe durata solicitata sau permisa de legislatia aplicabila. Ulterior, vom elimina/sterge Datele dumneavoastra cu caracter personal din sistemele si evidentele noastre si/sau vom lua masuri pentru a le anonimiza, astfel incat sa nu mai puteti fi identificat in baza acestora. Datele cu caracter personal vor fi, in principiu, sterse la 10 ani de la data incheierii Campaniei sau mai mult, daca acest termen de pastrare este impus de lege.

In baza conditiilor prevazute de legislatia aplicabila (GDPR), aveti urmatoarele drepturi:

- a) **Dreptul de acces:** Aveti dreptul de a vi se comunica, la cerere, daca Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate, si daca da, aveti dreptul de a solicita accesarea acestora. Informatiile includ, printre altele, scopurile Prelucrării, categoriile de date cu caracter personal afectate si destinatarii sau categoriile de destinatari carora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate Datele dumneavoastra cu caracter personal.

Aveti dreptul de a obtine o copie a Datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, va putem percepe o taxa rezonabila, in baza costurilor administrative.

- b) **Dreptul la rectificare:** Aveti dreptul de a obtine din partea noastra rectificarea Datelor dumneavoastra cu caracter personal incorecte. In functie de scopul Prelucrarii, aveti dreptul de a completa Datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declaratii suplimentare.
- c) **Dreptul la stergere („dreptul de a fi uitat”):** Aveti dreptul de a ne solicita sa va stergem Datele cu caracter personal.
- d) **Dreptul la restrictionare:** Aveti dreptul de a solicita restrictionarea Prelucrarii Datelor dumneavoastra cu caracter personal. In acest caz, datele respective vor fi marcate si pot fi prelucrate de noi doar in anumite scopuri.
- e) **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveti dreptul de a primi Datele dumneavoastra cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat, in format structurat, comun si care poate fi citit de aparate, si aveti dreptul de a transmite aceste date unei alte entitati fara obiectii din partea noastra.
- f) **Dreptul de a obiecta:** Aveti dreptul de a obiecta, pe motive legate de situatia dvs., in orice moment, fata de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de catre noi, si ni se poate solicita sa nu va mai prelucram datele cu caracter personal. Daca aveti dreptul la obiectie si vi-l exercitati, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal in scopul respectiv. Exercitarea acestui drept nu presupune niciun cost. Acest drept poate fi invalidat in special daca prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara pentru formalitatile aferente incheierii unui contract sau pentru indeplinirea unui contract deja incheiat.

Va rugam sa luati in considerare faptul ca drepturile de mai sus pot fi limitate in baza legislatiei nationale aplicabile privind protectia datelor. Electrolux Romania SA, in calitate de operator, ramane punctul de contact central in vederea exercitarii acestor drepturi.

De asemenea, aveti dreptul de a formula o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Va rugam sa adresati orice intrebari la adresa sediului Electrolux Romania SA, situat in B-dul Traian nr. 23-29, Satu Mare, Romania sau la divizia vanzari, situata in B-dul. Aviatorilor nr. 41, Sector 1, Bucuresti, Romania.

#### **14. TAXE SI CHELTUIELI**

Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Campaniei cum ar fi:

- cheltuieli legate de accesul la Internet in vederea accesarii Regulamentului sau de inregistrare in Campanie, conform mecanismului prezentului Regulament

#### **15. FORTA MAJORA**

Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art.1351 C.civ. Organizatorul este obligat sa comunice



participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

## 16. LITIGII

Regulamentul și regulile de defasurare a Campaniei vor fi interpretate conform legilor din România. In cazul unor litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor competente romane de la sediul Organizatorului.

## ANEXA NR. 1

### PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Brand	Tip produs	Model	PNC	Ani garantie compresor
AEG	Combina frigorifica	SCE818E6TS	925501089	10
Electrolux	Combina frigorifica	LNS8TE19S	925561031	10
Electrolux	Combina frigorifica	ENS6TE19S	925561035	10
AEG	Combina frigorifica	RCB646E3MB	925993287	10
AEG	Combina frigorifica	RCB646E3MX	925993286	10
AEG	Combina frigorifica	RCB736E5MB	925993282	10
AEG	Combina frigorifica	RCB736E5MX	925993280	10
AEG	Combina frigorifica	RCB732E5MB	925993275	10
AEG	Combina frigorifica	RCB632E5MX	925993269	10
Electrolux	Combina frigorifica	LNT7ME34K1	925993326	10
Electrolux	Combina frigorifica	LNT7ME34G1	925993327	10
Electrolux	Combina frigorifica	LNT7ME34X2	925993303	10
Electrolux	Combina frigorifica	LNT7ME32M1	925993304	10
Electrolux	Combina frigorifica	LNT7ME32X2	925993295	10
Electrolux	Frigider 2 usi	LTB1AF28Uo	925992241	5
Electrolux	Frigider 2 usi	LTB1AF28Wo	925992242	5
Zanussi	Frigider 2 usi	ZTAN28FWo	925992243	5
Zanussi	Frigider 2 usi	ZTAN24FWo	925992233	5
Electrolux	Congelator	LUT5NF28Uo	922717080	10
Electrolux	Frigider	LXB1AE13Wo	923421174	5
Electrolux	Congelator	LYB1AE8Wo	922717089	5
Electrolux	Lada frigorifica	LCB3LF38Wo	922718132	5
Electrolux	Lada frigorifica	LCB3LF26Wo	922718125	5
Zanussi	Lada frigorifica	ZCAN38FW1	922718157	5
Zanussi	Lada frigorifica	ZCAN31FW1	922718155	5
Zanussi	Lada frigorifica	ZCAN26FW1	922718153	5