

Act aditional nr. 3 la Regulamentul campaniei „Livrare in aceeasi zi”

Organizatorul Campaniei “Livrare in aceeasi zi” este ALTEX ROMANIA S.R.L.

Avand in vedere dispozitiile art. 4, Altex isi rezerva dreptul de a modifica regulamentul cat si actele aditionale la acesta pe perioada de desfasurare a campaniilor, fara vreo notificare prealabila, Organizatorul decide urmatoarele:

Art. 1. Se modifica la articolul 4, respectiv articolul 6, informatiile privind pretul serviciului de “Livrare in aceeasi zi”:

Incepand cu 01.02.2024, se modifica taxa de livrare, astfel:

- Taxa de livrare a produselor mari la orice adresa din orasul in care se afla magazinul si in care este disponibil serviciul “Livrare in aceeasi zi” este de 90 lei.

Serviciul “Livrare in aceeasi zi” este disponibil in urmatoarele localitati:

Regulamentul Campaniei „Livrare in aceeasi zi”

1. Organizator:

ALTEX ROMANIA S.R.L., cu sediul social in Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 10, cladirea Global City Business Park, corp O11, etajele 9 si 10, judetul Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J23/2611/2016, cod de identificare fiscala RO 2864518, avand cont IBAN RO53BRDE450SV01797384500, deschis la banca BRD SMCC, reprezentata legal prin Dan Ostahie in calitate de Administrator, (denumita in cele ce urmeaza **”Organizatorul”**).

2. Obiectul Campaniei:

Clientii magazinelor ALTEX si Media Galaxy din **orasele mentionate la art. 4 din acest Regulament**, precum si clientii **platformelor de comert online www.altex.ro si www.mediagalaxy.ro**, beneficiaza, la cerere, de serviciul **”Livrare in aceeasi zi”**, in conditiile si termenii prevazuti de prezentul Regulament și cu respectarea programului de functionare a magazinelor Altex, respectiv Media Galaxy.

„Livrarea in aceeasi zi” inseamna livrarea la adresa indicata de catre client, in raza localitatilor mentionate la art. 4 de mai jos, in termen de maximum 24 (douazeci si patru) de ore.

Termenul de 24 de ore se calculeaza dupa cum urmeaza:

- a) **in cazul achizitiei produsului din magazin**, de la confirmarea comenzii de catre reprezentantul magazinului ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy in care s-a facut achizitia. Prin *confirmare a comenzii in magazin*, se intelege selectarea produsului, plata acestuia la casierie si inregistrarea optiunii de *livrare in aceeasi zi*, ca serviciu suplimentar contra-cost;
- b) **in cazul achizitiei produselor online** de pe www.altex.ro sau, dupa caz, www.mediagalaxy.ro, (**rezervarii** acestor produse in magazinul ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy in care sunt disponibile) de la *confirmarea comenzii* de catre reprezentantul magazinului in care a fost rezervat produsul. Prin *confirmare a comenzii online* in magazin, se intelege selectarea produsului aflat in stocul unui magazin indicat*, a modalitatii de plata si inregistrarea optiunii de *livrare in aceeasi zi*, ca serviciu suplimentar contra-cost.

In cazul in care pe pagina produsului din site nu este indicata disponibilitatea acestuia doar in anumite magazine (de ex. Altex Bucuresti Auchan Titan > *Cantitate redusa > Rezerva produsul*), nefiind necesara rezervarea produsului intr-unul din magazinele care il au pe stoc, deoarece disponibilitatea acestuia nu este limitata, clientul are la dispozitie posibilitatea de a achizitiona online produsul si de a opta pentru serviciul de livrare in aceeasi zi, contra-cost.

**Disponibilitatea produselor doar in anumite magazine Altex sau Media Galaxy din tara este indicata in pagina produsului de pe site.*

Pentru claritate, prevederile prezentului Regulament nu se aplica:

- Produselor achizitionate si ridicate de client direct din magazinele ALTEX si Media Galaxy;
- Produselor achizitionate din magazinele ALTEX si Media Galaxy pentru care clientii opteaza pentru *serviciile de livrare standard*, detaliate aici - <https://altex.ro/suport-clienti/comenzi-livrare/>;

- Produselor achizitionate prin intermediul platformelor de comert online www.altex.ro si www.mediagalaxy.ro, rezervate in magazinele ALTEX si Media Galaxy in care acestea sunt disponibile, dar ridicate de clienti direct din aceste magazine.

Serviciul de livrare in aceeasi zi este disponibil **exclusiv in orasele mentionate la art. 4 din prezentul Regulament si in zonele limitrofe ale acestora**, astfel cum sunt identificate la art. 4, pretul acestui serviciu fiind stabilit in cadrul art. 4 si 6.

3. Eligibilitate

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu varsta minima de 18 ani si cu capacitate deplina de exercitiu, care:

- a) Fie **achizitioneaza** produse din magazinele ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy si **solicita livrarea in aceeasi zi** a acestora la o adresa situata in orasul in care se afla magazinul ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy din care au fost achizitionate produsele, ori intr-o localitate limitrofa a acestui oras determinata potrivit art. 4 de mai jos;
- b) Fie **achizitioneaza** produse prin intermediul platformelor de comert online www.altex.ro sau, dupa caz, www.mediagalaxy.ro, **rezerva** aceste produse in magazinul ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy in care sunt disponibile, astfel cum aceasta disponibilitate este confirmata pe platforma de comert online aferenta in privinta fiecarui produs in parte, si **solicita livrarea acestora in aceeasi zi** la o adresa aflata in orasul in care este situat magazinul ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy in care au fost rezervate sau intr-o zona limitrofa a acestui oras determinata potrivit art. 4 de mai jos.

Pentru a beneficia in momentul livrarii produselor de aceleasi conditii de vanzare afisate pe platformele de comert online www.altex.ro sau, dupa caz, www.mediagalaxy.ro (e.g., pretul produselor, cantitatea produselor rezervate etc.) in momentul rezervarii produselor, clientul trebuie sa furnizeze reprezentantului din magazinul ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy in care se rezerva produsele toate informatiile despre rezervare, astfel incat acesta sa poata identifica rezervarea si produsele rezervate.

In cazul in care clientul nu furnizeaza informatiile necesare despre rezervare, acesta nu va beneficia de aceleasi conditii de vanzare ca cele afisate pe platformele de comert online www.altex.ro sau, dupa caz, www.mediagalaxy.ro in momentul rezervarii produselor, respectiv nu i se va garanta disponibilitatea produselor dorite, cantitatea dorita, pretul afisat pe site ori orice alte specificatii, informatii sau detalii afisate in momentul rezervarii, tinanduse seama de dinamica vanzarii produselor in cadrul magazinelor si platformelor online.

4. Perioada si locul de desfasurare

Campania este valabila in **magazinele ALTEX si Media Galaxy din orasele mentionate in tabelul de mai jos si pe www.altex.ro si www.mediagalaxy.ro**, pe o perioada nelimitata, in conditiile prevazute de prezentul Regulament.

Orice modificare privind perioada, locul de desfasurare ori conditiile desfasurarii prezentei campanii se face la libera dispozitie a Organizatorului, astfel de modificari urmand sa intre in vigoare numai dupa anuntarea in mod public, prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul

Campaniei a fost facut public anterior, precum si prin notificarea autoritatilor competente, dupa caz, daca modificarile efectuate necesita o astfel de notificare.

| Oras | Taxa produse mici | | Taxa produse mari | | Localitati limitrofe |
|-----------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| | Taxa oras | Taxa localitati limitrofe | Taxa oras | Taxa localitati limitrofe | |
| Alba Iulia | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Loc. limitrofe - Micesi, Darda, Sebes, Santimbru, Telus, Vintu de Jos, Lancram ; Extern - pana in limita a 30 km - Aiud, Zlatna, Blaj, Cugir |
| Alexandria | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | VITANEȘTI, SILȘTEA, ȘCHITU POENARI, TELEORMANU, CERNETU, STOROBANEASA, BEIU, SMARDOASA, BRANCENI, TIGANEȘTI, POROSCHIA, CALOMPREȘTI, MAGURA, GURUIENI, IACENI, MAVRODIN, NENCULEȘTI, PARIU ROTUND, PLOSCA, FURCULEȘTI, SPATAREI, MOSTENI, ȘOIMU |
| Arad | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Livada, Sanleani, Vladimirescu, Horia, Fantanele, Sancioleu Mic, Westfield, Sânpaul |
| Bacau | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Barati,Bigihir,Bogdan Voda,Buhoci,Crihan,Dospinesii,Dumbrava,Fantanele,Hemeius,Holti,Letea,Lelece,Lulizi,Calgara,Magura,Margineni,Nicolae Balcescu,Orebiti,Radomiresii,Rusi,Cutea,Sarata,Saucesti,Schineni,Siretu,Șohodol,Trailan,Valea Budului,Valea Seaca |
| Baia Mare | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Recea, Grosi, Satu Nou de jos, Satu Nou de sus, Tautii Magherus, Lapusel, Baia Sprie |
| Barlad | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Bacani,Badeana,Ciocani,Crang,Dealul Mare,Grivita,Perieni,Simla,Trestiana,Zorleni |
| Botosani | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Baia, Hudum, Manolesti, Stancesti, Catamaresti, Ipotesti, Catamaresti Del, Cucorani, Costesti, Cimesa, Rachiti, Rosiori, Stauzeni, Silistea, Agafton, Orasenii-Deal, Orasenii-Valc, Baiceni, Curtesti, Balta Arsa |
| Brala | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | raza de 10 km |
| Brasov | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Bod, Bran, Budlia, Ghimbav, Harman, Moieciu, Predeal, Rupea, Rasnov, Cristian, Tarlungeni, Vulcan, Codlea, Halchiu, Prejmer |
| Bucuresti si Ilfov | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Peris, Ciolpani, Snagov, Gnuu, Nuci, Gradistea, Moara Vlasiei, Dasclau, Stefanesti de jos, Afumati, Petrachioaia, Ganeasa, Branesti, Pantelimon, Cernica, Gilina, Berceoi, Vidra, 1 Decembrie, Ilava, Darastii, Magurele, Cornetu, Clinceni, Domnesti, Corogarla |
| Buzau | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Maracineni, Potoceni, Capitanesti, Vernesti, Lipia, Spataru, Costesti, Tabaresti, Galbinișii, Tintesti |
| Calaras | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Modelu, Tonea, Roseti, Gradistea, Ciocanesti, Cuza Voda |
| Constanta | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Palazu Mare, Mamaia Nord, Ovidiu, Compania, Lumina, Lazu, Compania, Agigea, Valu lui Traian |
| Craiova | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | raza de 30km |
| Deva | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Santuhalm, Simeria |
| Drobeta Turnu Severin | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | GURA VAI, SIMIAN, CERNETU, MALOVAT, BIRDA, IZVORUL BARZU, HALANGA, SCANTEIȘTI, MAGHERU, BREZNITA-OCOL, IȘDOȘTAȘCHEIA, HINOVA, BISTRITA |
| Falticeni | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Bunesti, Petia, Uncesti, Tarna Mare, Radasenii, Pocoleni, Lamaseni, Hartop, Preulesti, Leucuseti, Spataresti, Fantaa Mare, Baia, Cotu Baii, Sasa |
| Focsani | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | raza de 10 km |
| Galati | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | raza de 10 km |
| Hunedoara | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Petis |
| Husi | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Valcea Grecului, Chersacosu, Gura Vai, Stanilesti, Padureni, Rusca, Tatarani, Satu Nou, Crestesti de Sus, Duda Epereni |
| Iasi | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Aronescu, Balciu, Barnova, Bratuleni, Breazu, Carig, Cercu, Ciurbesti, Clurea, Dancaș, Dancu, Dumbrava, Gaureni, Hlincea, Holboca, Hor paz, Letcani, Lunca Cetatului, Miroslava, Paun, Rediu, Sorogari, Tomesti, Uricani, Valea Adanca, Valea Lunga, Valea Lupului, Valea Ursului, Vladiceni, Vorovesti |
| Mangalia | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Neptun, Jupiter, Saturn, Venus, Olimp, 2 Mai, 23 August, Costinesti, Albesti, Arsa, Limanu |
| Medias | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Localitati limitrofe: Tarnava, Copsa-Mica, Axente Sever, Valea Vilor, Agarbiciu, Seica Mare, Seica Mica, Micasaș, Tapu, Sorostin Ighisul Nou, Blajel, Bazna, Boian, Velt, Tarnavenii (35km), Brateiu, Darlos, Buzd, Aiei, Sarca Pe Tarnava, Dumbravenii (20km) Smig, Alina, Ernea, Glicasc |
| Medgidia | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Satu Nou, Valea Daciilor, Castelul, Tortomanu, Pestera |
| Oradea | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Loc. limitrofe - Biharia, Santandrei, Nojorid, Cihci, Sanmartin, Osoihet, Santion (10 lei in plus pentru fiecare produs secundar); Extern - pana in limita a 30 km (10 lei in plus pentru fiecare produs secundar) |
| Petrosani | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | |
| Piatra Neamt | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Bistrita, Garcina, Turturesti, Dumbrava Rosie, Izvoare |
| Pitesti | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Albestii de Arges, Albestii de Muscel, Aninoasa, Arefu, Babana, Baiculesti, Ballești, Barla, Beletii-Negresti, Berevoiestii, Bogati, Boteni, Botesti, Bradulet, Bughea de Jos, Bughea de Sus, Buzoesti, Caldăraru, Calinești, Cateasca, Capari, Cetateni, Cicanesti, Ciofanganeni, Cocu, Corbeni, Corbi, Coseni, Cotmena, Cuca, Davidesti, Dambovicioara, Darnanesti, Dobresti, Domesti, Dragodavalele, Drigianu, Godeni, Haranesti, Harilesti, Ivoru, Leordeni, Leresii, Lunca Corbului, Malureni, Merisani, Micesii, Mihaesti, Mioarele, Mirsi, Moraresti, Mosoiaș, Mozaceni, Muscilesti, Negrișii, Nucsoara, Darja, Pietrosani, Poiana Lacului, Polenarii de Arges, Polenarii de Muscel, Popesti, Priboieni, Ratești, Raca, Recea, Rociu, Rucar, Salatruc, Sapata, Schitu Golești, Slobozia - Stalpeni, Stoenesti, Stolnici, Sesei, Stefan cel Mare, Suiți, Teiu, Tigveni, Titești, Uda, Ungheii, Valea Danului, Valea Isaslui, Valea Mare-Pravat, Vedea, Vladesti, Vulturnesti |
| Ploiesti | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | raza de 25km |
| Raminicu Valcea | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Alunu, Amărăști, Bărbătești, Berlești, Botoșoara, Budești, Bujoreni, Bunești, Călinei, Cernisoara, Copăceni, Costești, Creteni, Dănești, Dănice, Diclești, Drăgoești, Fântânești, Făurești, Frâncești, Galicea, Ghioroiu, Gîlbvie, Golești, Grădiște, Gușoeni, Ionești, Lăcusteni, Lădești, Lăloșu, Lăpușata, Livezi, Lungești, Măcuța, Mădulari, Mălaia, Măldrești, Mateești, Mihăiești, Milcoiu, Mitrofanii, Muereasca, Nicolae Bălcescu, Olanu, Orlești, Oțetani, Pășuștești, Păuștești-Măglași, Perșani, Peșceana, Pietrari, Popăști, Prundeni, Racovița, Reșești, Roșile, Runcu, Sălbătruc, Scundii, Sinești, Sîrbineasa, Sălăsoara, Sănești, Ștefănești, Ștefănești, Stoilești, Stroiești, Șupani, Sutești, Tebuiu, Titești, Tomșani, Valdeeni, Valea Mare, Vlădești, Voicesti, Voineasa, Zăreni |
| Roman | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Adjudeii, Trailan, Gadinți, Cotu Vameș, Horia, Cordon, Iutca |
| Satu Mare | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Loc. limitrofe - Satu Mare + 10 km in afara orasului + loc. Arduid (impreduna cu localitatile dintre oras si aceasta); Extern - tot judetul Satu Mare |
| Sibiu | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Loc. Limitrofe - Selimbar , Csnadie, Daia ; Extern - pana in limita a 30 km |
| Sinaia | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Localitati Limitrofe: Slatioara, Ganeasa, Sălița, Dranovatu, Proaspetii, Linia din Vale, Curtisoara, Saracesti, Cireasov, Satu Nou ; Extern - pana in limita a 25 km fata de Slatina |
| Slobozia | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Tandarei, M Kogălniceanu, Sudții, Saveni, Iazu, Scanteia, Valea Corii, Grivita, Trailan, Cazarești, Munteni Buzau, Culința, Buești, Cochina |
| Suceava | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Salcea, Plopeni, Scheia, Moara, Ipotesti, Bosand |
| Targoviste | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Uimi, Aninoasa, Comisani, Razvid, Sotinga, Lucieni, Doicesti, Dragomiresii, Gura Oștiei, Dumbrava, Colanu, Sateni, Manesti, Baleni, Vacaresti, Nuot |
| Targu Jiu | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | raza de 15km : Ceauru, Ursati, Dragutesti, Danesti, Barza, Copacioasa, Turcinești, Lelești |
| Targu Mures | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Cristeti , Ungheii , Budiu Mic , Corunca , Livezeni , Sangeorgiu de Mures , Santana de Mures , Remetea , Săncraiu de Mures , Nana |
| Tecuci | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | raza de 10 km |
| Tulcea | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Mineri, Somova, Caslita, Parches, Niculitei, Isaccea, Frecatei, Cataloi, Posta, Telita, Măcoci, Nufaru |
| Turda | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Loc. limitrofe - Campia Turzii ; Extern - pana in limita a 15 km de Turda si Campia Turzii |
| Vaslui | 50 lei | 100 lei | 90 lei | 125 lei | Bacsaani, Bahnai, Balteni, Brodoc, Chitoc, Delea, Marjesti, Maraseni, Munteni de Sus, Puscași, Rediu, Satu Nou (Munteni de Sus), Secuia Valea Targului, Visoara |

5. Mecanismul Campaniei

Serviciul de livrare in aceeasi zi este disponibil clientilor prevazuti la art. 2 care urmeaza urmatoarea procedura:

- Clientul achizitioneaza produsul/produsele dorit/dorite direct din magazinele ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy sau de pe www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro

- Clientul opteaza pentru *livrarea in aceeasi zi* a produsului/produselor achizitionate dupa cum urmeaza:
 - a) Daca produsul/produsele a/au fost achizitionat/e direct din magazinele ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy, clientul are optiunea de a solicita livrarea acestuia/acestora in aceeasi zi la o adresa aflata in orasul in care este situat magazinul Altex sau, dupa caz, Media Galaxy respectiv sau intr-o zona limitrofa acestuia, pretul serviciului de livrare fiind cel mentionat la art. 4 si 6;
 - b) Daca produsul/produsele a/au fost achizitionat/e de pe www.altex.ro sau, dupa caz, www.mediagalaxy.ro, clientul are optiunea de a rezerva produsul/produsele in magazinul in care acesta/acestea este/sunt disponibil/e, astfel cum aceasta disponibilitate este mentionata pe site-ul aferent in privinta fiecarui produs in parte, si de a solicita livrarea acestuia/acestora in aceeasi zi la o adresa aflata in orasul in care este situat magazinul ALTEX sau, dupa caz, Media Galaxy in care a/au fost rezervat/e produsul/produsele sau intr-o zona limitrofa acestuia, pretul serviciului de livrare fiind cel mentionat la art. 4 si 6.

In cazul in care pe pagina produsului din site nu este posibila rezervarea produsului, respectivul produs nu este eligibil pentru campania Livrare in aceeasi zi.

6. Preturi de livrare

Preturile aferente operatiunilor de livrare in cadrul campaniei „Livrare in aceeasi zi” sunt stabilite in functie de tipul produselor (astfel cum sunt definite in continuare, respectiv *produse mici* sau *produse mari*), precum si de numarul produselor achizitionate, dupa cum urmeaza:

- Reprezinta **produse mici** orice produs din portofoliul Altex Romania (disponibil in magazinele Altex si Media Galaxy, cat si pe www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro), inclusiv televizoare cu

diagonala mai mica de 55" si plitele, ce se regasesc in sectiunea „Produse ->, „Electrocasnice mici” in magazinele Altex , cat si pe www.altex.ro si care este disponibil pentru a fi rezervat pe site si disponibil fizic in magazin, precum si orice alt produs din portofoliul Altex Romania care, in functie de dimensiunea si greutatea sa, nu este considerat produs mare.

Taxa de livrare a produselor mici este:

- (i) **50 lei** pentru livrare in aceeasi zi la orice adresa din orasul in care se afla magazinul si in care este disponibil serviciul “Livrare in aceeasi zi”, in conditiile art. 4 din prezentul Regulament si
- (ii) **100 lei** pentru livrare in aceeasi zi in localitatile limitrofe orasului in care se afla magazinul si in care este disponibil serviciul “Livrare in aceeasi zi”, respectiv localitatile aflate pe o raza de maximum 30 km de acesta, in conditiile art. 4 din prezentul Regulament.

Pentru fiecare **produs secundar/suplimentar** achizitionat, se percepe o taxa suplimentara de transport de **10 lei/produs**.

□ **Reprezinta produse mari :**

- televizoarele cu diagonala egala sau mai mare de 55”
- orice electrocasnic mare (de exemplu, frigider, combina frigorifica, aragaz, lada frigorifica, masina de spalat rufe, masina de spalat vase, uscator de rufe, cuptor incorporabil, aparat de aer conditionat, boiler, centrale termice, seminee si alte asemenea electrocasnice) ce se regasesc in sectiunea „Produse ->, „Electrocasnice mari” de pe www.altex.ro si care sunt disponibile pentru a fi rezervate in magazin de pe site si disponibile fizic in magazin.
- orice produs comandat de pe www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro care nu intra in categoria „electrocasnice mari” sau „televizoare cu diagonala egala sau mai mare de 55”, cum ar fi: mobila, produse din categoria sport de dimensiuni mari (biciclete, benzi alergare, aparate de fitness etc.), produse din categoria sanitare (cazi de baie si dus, vase toaleta, chiuvea, etc), masini de tuns iarba, masini de dezapezit, mopede electrice, betoniere, compresoare cu aer, sobe si cazane combustibil solid.

Taxa de livrare a produselor mari este:

- (i) **90 lei** pentru livrare in aceeasi zi la orice adresa din orasul in care se afla magazinul si in care este disponibil serviciul “Livrare in aceeasi zi”, in conditiile art. 4 din prezentul Regulament si
- (ii) **125 lei** pentru livrare in aceeasi zi in localitatile limitrofe orasului in care se afla magazinul si in care este disponibil serviciul “Livrare in aceeasi zi”, respectiv localitatile aflate pe o raza de maxim 30 km, in conditiile art. 4 din prezentul Regulament.

Pentru fiecare **produs secundar/suplimentar** achizitionat, se percepe o taxa suplimentara de transport de **10 lei/produs**.

Pentru evitarea oricarui dubiu, in situatia in care este achizitionat atat un produs mic, cat si un produs mare, se achita taxa de livrare pentru produsul mare (respectiv, 90 lei sau, dupa caz, 125 lei), precum si taxa suplimentara de 10 lei cu privire la livrarea produsului mic secundar.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).
2. Organizatorul actioneaza in calitate de **operator** conform GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se inscriu in Campanie.
3. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate si utilizate in contextul organizarii si desfasurarii Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise in acest Regulament.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri (temeiul juridic specific al prelucrării a fost adaugat intre paranteze atunci cand se detaliaza scopul prelucrării datelor cu caracter personal) in temeiul consimtamantului obtinut in conformitate cu art. 6 (1) (a) din GDPR sau a intereselor legitime in conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR):

1. organizarea si desfasurarea Campaniei, prestarea serviciului de livrare la cerere contracost;
2. utilizarea datelor cu caracter personal ale cumparatorului in scopuri promotionale si publicitare in legatura cu ofertele actuale in cadrul campaniei (consimtamantul persoanelor vizate);
3. transmiterea de comunicari comerciale in scop de marketing cum ar fi oferte cu privire la produsele Organizatorului, invitatii de a participa la concursuri, loterii publicitare, chestionare sau sondaje si alte comunicari similare (consimtamantul persoanelor vizate);
4. prelucrari automate, inclusiv profilare; (consimtamantul persoanelor vizate);
5. plata impozitelor si a contributiilor relevante si raportarea catre autoritatile publice competente (obligatia legala a Organizatorului);
6. in vederea incheierii si executarii unui contract pe care persoana vizata l-a incheiat cu Altex in scopul participarii la Campanie, solutionarea reclamatiiilor si a solicitarilor din partea clientilor, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse, solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;
7. solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei;
8. punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcati, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului sau al Partenerului);
9. Activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (obligatia legala a Organizatorului).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. In cazul in care castigatorii isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice. Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea in Campanie, nu vor fi eligibili sa participe la aceasta campanie.

Sursa si destinarii datelor cu caracter personal

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/ avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei;
- Alte societati din Grup implicate in desfasurarea Campaniei;
- Furnizori ai serviciilor aferente activitatilor de marketing (agentii de marketing, societati de furnizare a serviciilor de e-mail marketing);
- Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobila;
- Furnizorii produselor participante la Campanie;
- Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim).

Durata de pastrare a datelor

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acestuia plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie). Cu privire la datele cumparatorilor pentru care avem diverse obligatii de raportare si plata a taxelor si impozitelor, acestea vor fi pastrate pentru intreaga perioada de arhivare conform regulilor financiar-contabile.

Drepturile participantilor la Campanie in calitate de persoane vizate:

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de o serie de drepturi. Incepand cu data intrarii in vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrarii. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;
- Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la stergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si se prelucreaza;
 - Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante;
 - In cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioada care ii permite Operatorului sa verifice exactitatea acestor date;
 - In cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor;
 - In cazul in care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta;

- In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata.
- d. **Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie:** persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. De asemenea, se pot opune oricand prelucrarilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilarii efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care tin de situatia lor specifica.
- e. **Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor in urmatoarele situatii:
- f. **Dreptul la portabilitate:** in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

In atentia: Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO)

Adresa de Corespondenta: Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Cladirea O11, Global City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 10

E-mail: dpo@altex.ro

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

- g. **Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie:** persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturile: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail anspdcp@dataprotection.ro
- h. **Dreptul de a se adresa in justitie.**

8. LITIGII

In cazul unor eventuale litigii aparute intre Organizator si participanti acestea vor fi mai întâi solutionate pe cale amiabila. Daca acest lucru nu este posibil, vor fi inaintate spre rezolvare instantelor judecatoresti competente.

9. DISPOZITII FINALE

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de aplicare a prezentului Regulament ori care incalca prezentul Regulament, actioneaza intrun mod lipsit de etica sau perturbator sau care actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de aplicare a prevederilor prezentului Regulament va atrage anulara tuturor inregistrarilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Daca, din orice motiv, prevederile prezentului Regulament nu se pot aplica din cauza unor situatii aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau aplicarea corespunzatoare a prezentului Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda aplicarea prezentului Regulament.

Organizatorul si participantii sunt de acord sa se conformeze si sa respecte prevederile prezentului Regulament.

Prezentul Regulament a fost intocmit cu respectarea legislatiei aplicabile din Romania.

Prezentul Regulament al Campaniei intra in vigoare incepand cu data de **09.03.2022**.

S.C. ALTEX ROMANIA S.R.L