

CAMPANIE

Impartasese experienta ta cu produsele electrocasnice Grundig si castiga un voucher de 100 lei ” **- REGULAMENT DE ORGANIZARE -**

1 – ORGANIZATORUL

Campania este organizata de **ALTEX ROMANIA S.R.L.** (denumit in continuare “Altex” sau “Organizator”) cu sediul in Global City Business Park, Corp O11, Soseaua București – Nord, Numarul 10, Etaj 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania, cod unic de inregistrare RO2864518, numar de inregistrare la Registrul Comertului J23/2611/2016, reprezentata legal de domnul Ostahie Dan, in calitate de Administrator.

2 – DESCRIERE CAMPANIE

2.1 ALTEX Romania S.R.L. ofera primelor 100 de persoane fizice care in perioada

15.09-05.10.2021 achizitioneaza un produs electrocasnic Grundig participant la campanie, din magazinele Altex sau de altex.ro si posteaza un review aprobat, conform conditiilor din acest regulament in sectiunea “Review-uri” din pagina produsului respectiv pe altex.ro, un voucher de 100 lei.

2.2 Review-ul trebuie sa respecte conditiile specifice de participare mentionate la Articolul 4 din cadrul acestui regulament.

2.3 Voucherul va fi emis si transmis primilor 100 de participanti pe adresa de email furnizata la momentul crearii contului de utilizator al site-ului, pana pe 19.10.2021.

2.4. Valoarea voucherului poate fi utilizata ulterior la cumpararea oricaror produse Arctic, Beko sau Grundig, din magazinele ALTEX sau de pe altex.ro, in perioada 20.10-10.11.2021, in conditiile prezentului regulament.

2.5 La campanie participa produsele marca Grundig din categoria electrocasnice mari. Lista codurilor participante se regaseste in Anexa 1 a prezentului regulament.

3 – DREPTUL DE PARTICIPARE

La aceasta campanie poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu varsta de peste 18 ani, capacitate deplina de exercitiu.

4 – CONDITII SPECIFICE DE PARTICIPARE

Clientul care plaseaza review-ul pe pagina produsului participant la campanie pe altex.ro, va trebui sa aiba un cont activ de client ALTEX pe site-ul pe altex.ro. Review-ul trebuie sa fie postat in perioada mentionata la art. 2.1. si sa respecte urmatoarele cerinte:

- va fi obiectiv, privind functionalitatea, eficienta produsului, aspecte ce tin de design si estetica a produsului, modul de ambalare, tipul de servicii accesorii, etc.
- se va referi strict la produsul achizitionat (aceeasi marca, acelasi cod de produs). Produsul trebuie sa fie achizitionat de pe site-ul altex.ro. Review-ul trebuie scris dupa ce participantul se logheaza in contul activ Altex pe care este inregistrata achizitia.
- toate review-urile sunt moderate si nu sunt admise comentarii care prezinta un continut considerat jignitor sau calomnios, imoral, vulgar si/sau discriminator ori contrar bunelor moravuri, buneicredinte sau ordinii publice.
- fiecare participant poate scrie un singur review pentru un produs cumparat pe durata campaniei. In cazul in care un participant trimite mai mult de un review pentru un acelasi produs cumparat, va fi inregistrat doar primul review trimis.

- daca un participant a achizitionat mai multe produse Grundig participante la campanie si scrie cate un review pentru fiecare produs achizitionat, acesta va participa la campanie cu toate review-urile scrise, respectand conditiile mentionate in prezentul regulament.
- campania va fi promovata prin newsletter-ele Altex trimise abonatilor, prin intermediul paginii de Facebook Altex Romania si prin bannere pe site-ul altex.ro. Vor fi luate in considerare doar review-urile care sunt postate pe altex.ro (nu si cele postate pe paginile de social media Altex). Orice alte review-uri postate pe pagina Facebook oficiala a societatii Altex, nu vor fi luate in considerare, nu pot fi inscrise in campanie (nu indeplinesc cerintele de eligibilitate). Clientii care, in urma promovarii prezentei campanii pe Facebook, vor dori sa participe la campanie, vor fi directionati catre site-ul altex.ro.

5- MECANISMUL CAMPANIEI

Participantul, care a achizitionat un produs marca **Grundig** dintre cele participante la campanie si doreste sa participe la campania *Impartaseste experienta ta cu produsele electrocasnice Grundig si castiga un voucher de 100 lei* ” va posta un review in sectiunea Review-uri existenta pe pagina fiecarui produs, pe site-ul altex.ro.

Fiecare participant poate scrie un singur review pentru un produs cumparat pe durata campaniei. In cazul in care un participant trimite mai mult de un review pentru un acelasi produs cumparat, va fi inscris in campanie doar primul review trimis.

Daca un participant a achizitionat mai multe produse Grundig participante la campanie si scrie cate un review pentru fiecare produs achizitionat, acesta va participa la campanie cu toate review-urile scrise, respectand conditiile mentionate in prezentul regulament.

6 - CONDITII PRIVIND VOUCHERUL CADOU*

- Clientul nu poate primi contravaloarea in bani a voucherului oferit.
- Voucherul va fi emis si transmis primilor 100 de participanti pe email, pana pe 19.10.2021.
- Valoarea voucherului se poate folosi la achizitia oricaror produse Arctic, Beko si Grundig din magazinele Altex si de pe altex.ro.
- Clientul poate folosi valoarea voucherului o singura data.
- Consumul voucherului se poate face pentru o comanda cu valoare egala sau mai mare decat valoarea inscrisa pe card. Nu se da rest in cazul in care clientul nu foloseste toti banii de pe voucherul emis (tiparit la casa de marcat).
- Incepand cu data de 11.11.2021, voucherele neutilizate isi pierd valabilitatea.

***Voucherul poate fi utilizat DOAR la achizitia produselor cu valoare TVA de 19%.**

5 - CONDITII GENERALE

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a nu acorda voucherul persoanelor care falsifica procedura de participare si/sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de a participa in Campanie, va atrage anulara dreptului respectivei persoane de a participa la Campanie si nu i se va acorda voucherul aferent.

Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, datorita fraudei, datorita problemelor tehnice, sau din orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corupe sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea,

integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania. Atunci cand Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei, a dificultatilor tehnice sau apar alte situatii de incetare a campaniei inainte de finalul Perioadei de mentionate la art. 3, se va face un anunt oficial.

6 - LIMITAREA RĂSPUNDERII

In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii dumneavoastra la acesta Campania.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite.

7 - LEGISLATIE SI LITIGII

Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul Organizatorului.

8 - ALTERNATIVE ALE PREMIILOR

Clientul nu poate opta pentru primirea contravalorii voucherului in bani sau a altor obiecte si nici nu poate solicita modificari ale caracteristicilor/ valorii voucherului.

9 - TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul raspunde pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii financiare legate de voucherele oferite.

10 - REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul de participare / desfasurare a Campaniei este disponibil, gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant) pe pagina dedicata la sediul Organizatorului, din Soseaua Bucuresti-Nord, Nr. 10, Cladirea Global City Business Park, Corp O11, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania și in Magazinele Altex.

11 - FORTA MAJORA

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

12 - INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora sau in cazul schimbarii cadrului legislativ astfel incat organizarea si desfasurarea Campaniei sa presupuna cresterea bugetului alocat acestui proiect.

13 - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste

prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (“GDPR”).

Organizatorul actioneaza in calitate de operator in conformitate cu GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se inscriu in Campanie. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate si utilizate in contextul organizarii si desfasurarii Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise in acest Regulament.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri (temeiul juridic specific al prelucrării a fost adaugat intre paranteze atunci cand se detaliaza scopul prelucrării datelor cu caracter personal) in temeiul consimtamantului obtinut in conformitate cu art. 6 (1) (a) din GDPR sau a intereselor legitime in conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR):

1. Organizarea si desfasurarea Campaniei si acordarea voucherelor;
2. transmiterea de comunicari comerciale in scop de marketing cum ar fi oferte cu privire la produsele Organizatorului, invitatii de a participa la concursuri, loterii publicitare, chestionare sau sondaje si alte comunicari similare (consimtamantul persoanelor vizate);
3. prelucrari automate, inclusiv profilare (consimtamantul persoanelor vizate);
4. plata impozitelor si a contributiilor relevante si raportarea catre autoritatile publice competente (obligatia legala a Organizatorului);
5. in vederea incheierii si executarii unui contract pe care persoana vizata l-a incheiat cu Altex in scopul participarii la Campanie, solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse, solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;
6. solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei si acordarea voucherelor;
7. punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcarii, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului sau al Partenerului);
8. Activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (Obligatia legala a Organizatorului).

Organizatorul nu va prelucra suplimentar date cu caracter personal in scopul emiterii voucherului existent pe bonul fiscal, insa acestea vor fi prelucrate in cazul emiterii facturii fiscale.

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. In cazul in care castigatorii isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice. Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea in Campanie nu vor fi eligibili sa participe si sa primeasca premiile oferite.

Sursa si destinatarii datelor cu caracter personal:

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/ avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei.
- Alte societati din Grup;
- Furnizori ai serviciilor aferente activitatilor de marketing (agentii de marketing, societati de furnizare a serviciilor de e-mail marketing);
- Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobila;
- Furnizorii produselor participante la Campanie;

- Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim).

Durata de pastrare a datelor:

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie). Cu privire la datele castigatorilor pentru care avem diverse obligatii de raportare si plata a taxelor si impozitelor, aceste vor fi pastrate pentru intreaga perioada de arhivare conform regulilor financiar-contabile.

Drepturile persoanelor vizate:

Incepand cu data intrarii in vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

1. **Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrarii. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;
2. **Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.
3. **Dreptul la stergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si se prelucreaza;
 - Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante;
4. **Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie:** persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. De asemenea, se pot opune oricand prelucrarilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilarii efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care tin de situatia lor specifica.
5. **Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor in urmatoarele situatii:
 - In cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioada care ii permite Operatorului sa verifice exactitatea acestor date;
 - In cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor;
 - In cazul in care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta;
 - In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata.
6. **Dreptul la portabilitate:** in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele 1-6, persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

In atentia: Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO)

Adresa de Corespondenta: Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Cladirea O11, Clobal City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 10

E-mail: dpo@altex.ro

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie: persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturile: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail: anspdcp@dataprotection.ro .

De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

14 - TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind comercializarea produselor si serviciilor, respectiv Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 si legile privind protectia persoanelor referitor la procesarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Reclamatii privind produsele sau serviciile implicate in Campanie dupa finalizarea Campaniei in conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate in considerare si nu vor reprezenta raspunderea Organizatorului.

In caz de tentativa sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afecteaza imaginea Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei aparute.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale conform celor de mai sus, dar nu isi asuma raspunderea pentru reclamatii, contestatii ale castigatorilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare.

Organizator

SC ALTEX ROMANIA SRL

Anexa 1 - Produse participante la campanie:

MSFGWN37230S
MSFGWN48430
MSFGWN48442C
MSFGWN48442STC
MSFGWDI854
MSFGWN49442STC
MSFGWN37230SN
MSFGWN48442CN
MSFGWN48430N
MSFGWDI854N
MSFGWN39442STC
MSFGWD59400WBC
MSFGWN59673C
MSFGWN69P432
MSFGWN59651H
MSFGWD68P408C
MSUGTN482617GCH
MSUGTN38250MGC
MSUGTN38267GC
MSUGTP5824BN
MSUGTP5923BN
MSUGTP5823GN
PLTGIGA6234250X
PLTGIGA6234260X
PLTGIGL6254250
PLTGIEV624430X
PLTGIGL7235250
PLTGIGA7235250X
PLTGIEI624470PF
PLTGIEI623471MN
PLTGIEI938570HF
PLTGIEI638980IN
PLTGIEH823470
CPBGWS2152B
CPBGEBM19300BC
CPBGEBD19300B
CPBGEBM11300XC
CPBGEBM25000BP
CPBGEBM11300XP
CPBGEKM45001B
CPBGEBM19300BP
CPBGEBM19400BCH

CPBGEID77000X
CPMGMI2141X
ARGGFBM23510BM
HOTGDT2560X
HOTGDKP2460B
HOTGDSP2460BC
HOTGDKP5460B
HOTGDK6470X
HOTGDK2774BXB
HOTGDK5777BXBH
CBFGKN26840XN
CBFGKNE262E40FX
CBFGKNI25942FHN
CBFGKN26265HFXR
CBFGKN27940FXN
CBFGKN283740XRN
CBFGQN490ZXRN
FRDGDN17930FXN
MSVGNFP3450X
MSVGNVP2450
MSVGNi41821X
MSVGNV31622
MSVGNFP4550XB