



Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 10  
Global City Business Park, corp O11, etajele 9 si 10, Ilfov  
Tel: +40 21 / 2062600  
Fax: +40 21 / 319 99 39



**Duplicat**  
**- Regulament de organizare -**  
**Campania**

**"1 din 100 de cumparatori primeste banii inapoi, sub forma de voucher,  
indiferent de suma cheltuita"**

**1. Descrierea Campaniei:**

Campania **"1 din 100 de cumparatori primeste banii inapoi, sub forma de voucher, indiferent de suma cheltuita"**, desfasurata in perioada **04 mai 2023 - 24 mai 2023** denumita in continuare **"Campania"**, este organizata de **ALTEX ROMANIA S.R.L.**, denumit in continuare **"Altex"** sau **"Organizator"**, cu sediul in Global City Business Park, Corp O11, Soseaua Bucuresti – Nord, Numarul 10, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania, cod unic de inregistrare RO2864518, numar de inregistrare la Registrul Comertului J23/2611/2016, reprezentata legal de Carmen-Alexandra Capitaneseu, in calitate de Mandatar.

In momentul intrarii in Campanie, acceptati responsabilitatea exclusiva pentru a decide daca participarea dumneavoastra este legala conform oricarei jurisdictii aplicabile pentru dumneavoastra.

Intrand in Campanie, dumneavoastra sunteti de acord cu aceste **"Reguli oficiale"** sau **"Regulament"** si cu faptul ca deciziile Organizatorului sunt definitive si obligatorii in privinta Campaniei.

**2. Eligibilitate:**

A. La aceasta Campanie poate participa orice **persoana fizica**, care indeplineste in mod cumulativ urmatoarele conditii:

1. Este domiciliata in Romania;
2. Are varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii Campaniei) si capacitate deplina de exercitiu;
3. Detine sau isi creeaza un cont de utilizator (client), inregistrat online pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro) sau in **Aplicatia Altex**, in perioada desfasurarii Campaniei;
4. Se inscrie in Campanie prin exprimarea acordului pentru participare, printr-una din cele 2 modalitati:
  - a. accesarea contului de utilizator (client), inregistrat online pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro) sau in **Aplicatia Altex** si a sectiunii din cont **"Campania 1 din 100 & Comunicare"** si bifarea casutei **"Inscrie-te la Campania 1 din 100"**,sau
  - b. realizarea unei achizitii din contul online [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro) sau din **Aplicatia Altex** si bifarea casutei **"Inscrie-te la Campania 1 din 100"** in pagina de sumar a comenzii (<https://altex.ro/cos-cumparaturi/sumar-comanda/>).
5. Achizitioneaza din **magazinele Altex sau Media Galaxy**, de pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro) sau din **Aplicatia Altex** orice produs in perioada Campaniei, avand creat un cont de utilizator (client) inregistrat online pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro) sau in **Aplicatia Altex**.

Pentru achizitiile efectuate din magazinele (fizice) din teritoriu, conditia ca achizitia sa fie asociata contului de utilizator, va fi verificata de catre reprezentantul Organizatorului. In acest sens, clientul trebuie sa ofere numarul de telefon asociat contului online de pe site-ul [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro), pentru a fi identificat in sistemele de evidenta ale Organizatorului sau sa prezinte **codul QR** de client din **Aplicatia Altex**.

- **In cazul in care clientul nu are deja creat un cont online de utilizator**, atunci este necesar ca acesta sa creeze contul online folosind acelasi numar de telefon utilizat in magazin, in caz contrar, comanda/achizitia nu va fi asociata contului de utilizator (client), nu va fi inregistrata online si astfel nu vor fi indeplinite conditiile participarii la Campanie. Clientul trebuie sa isi inregistreze singur, prin propriile dispozitive contul online de utilizator pe <https://altex.ro/cont/intra/> sau <https://mediagalaxy.ro/cont/intra/> sau sa instaleze Aplicatia Altex si sa isi creeze cont.
- **In cazul in care clientul are cont online de utilizator**, achizitia facuta in magazin va fi asociata automat contului, daca numarul de telefon oferit la casa de marcat corespunde cu numarul de telefon inregistrat in contul online.

Pentru achizițiile efectuate din Aplicatia Altex, clientul trebuie sa fie autentificat.

**Clientul care solicita asocierea achizitiei efectuate cu contul detinut sau creat in vederea participarii la Campanie, poarta intrega raspundere pentru corectitudinea datelor furnizate reprezentantului Organizatorului in vederea efectuării verficarilor de eligibilitate.**

B. La aceasta Campanie **nu pot participa:**

- **persoanele juridice**, indiferent de forma de organizare; sunt asimilate persoanelor juridice si nu pot participa la Campanie, persoanele fizice care detin sau isi creaza un cont de utilizator in vederea participarii, dar care solicita *emiterea facturii de achizitie pentru o persoana juridica*;
- **achizițiile neeligibile:**
  - a) achizitii ale unei persoane fizice, inregistrate in contul de utilizator, pentru care *au fost emise facturi pe numele altei persoane decat titularul contului*. Pentru claritate, un client eligibil poate participa la Campanie cu achizițiile din cont, efectuate in nume propriu, pentru care s-au emis facturi in care numele titularului contului corespunde cu numele titularului facturii.
  - b) *achizitii ale unei persoane fizice care nu are domiciliul in Romania* (nu indeplineste conditia de la art.2, lit.A, pct. 1) sau care *este stabilita in afara Spatiului Economic European* si care a solicitat/ a beneficiat pentru achizițiile inregistrate in cont de recuperarea contravalorii TVA/ serviciul **TAXFree**.

### 3. **Perioada si locatia Campaniei:**

Campania se desfasoara pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro), **Aplicatia Altex** si in toate magazinele fizice Altex sau Media Galaxy.

Perioada de desfasurare a Campaniei: **-4 mai 2023 - 24 mai 2023.**

### 4. **Conditii generale:**

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care nu indeplineste conditiile de eligibilitate prevazute la art. 2, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuz, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de inscriere in Campanie, va atrage anularea tuturor inregistrarilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii, datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice sau orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campanie. In situatia in care Campanie inceteaza din cauza fortei majore, fraudei sau a dificultatilor tehnice inainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunt oficial la locatia Campaniei.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament in orice moment, prin act aditional, care va fi publicat intr-un anunt oficial la locatia Campaniei.

## 5. **Mecanismul Campaniei:**

- 5.1. In perioada **04 mai 2023 – 24 mai 2023**, se va desfasura „**Campania 1 din 100 de cumparatori primeste banii inapoi, sub forma de voucher, indiferent de suma cheltuita**”.
- 5.2. Persoanele care indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate in Regulament, pot castiga, prin tragere la sorti, un **premiu care consta in vouchere individuale de valoarea achitata a fiecarei achizitii efectuate in perioada Campaniei**. De exemplu, daca un castigator are 5 tranzactii diferite in perioada Campaniei, va primi 5 vouchere, fiecare voucher avand valoarea achitata a unei tranzactii.
- 5.3. Castigatorii vor fi extrasi prin tragere la sorti in sistemul “1 castigator din multiplu de 100 de clienti eligibili” (exemplu: 1 castigator din 100 de clienti eligibili, 10 castigatorii din 1000 de clienti eligibili, 100 din 10.000 de clienti eligibili, s.a.m.d.). Ulterior extragerii, va fi verificata eligibilitatea fiecarui castigator, iar castigatorii eligibili vor fi anuntati oficial printr-un email transmis pe adresa de email asociata contului. Nu vor fi extrase rezerve.
- 5.4. Pentru a asigura sansa de castig a persoanelor desemnate si in situatia in care acestea nu primesc/citesc/deschid email-ul primit in timp util, din varii motive neimputabile partilor si pentru a parcurge etapele de concurs in mod eficient, castigatorul desemnat prin email poate fi contactat si telefonic de catre un reprezentant al Organizatorului, pe numarul de telefon asociat contului de utilizator pentru a pune la dispozitie informatiile necesare validarii si livrarii premiului.
- 5.5. In situatia in care achizitiile castigatorilor din perioada Campaniei indeplinesc conditiile de validitate (facturi emise pentru persoana fizica ce are calitatea de titular al contului) si depasesc in mod individual sau cumulat suma de **600 lei**, pentru validarea castigatorilor extrasi si notificati prin email, se va proceda dupa cum urmeaza:
  - Persoanele desemnate castigoare vor raspunde email-ului primit initial (“reply” email), transmitand o copie a cartii de identitate pana la data de 22 iunie 2023.
  - Copia C.I este necesara Organizatorului pentru completarea declaratiilor privind obligatiile de plata la bugetul de stat a impozitului retinut la sursa pentru venituri din **premiu ce depasesc valoarea de 600 lei**, conform art.110, alin.4, lit.a) din Codul Fiscal.
  - **Plata impozitului pentru venituri din premii este in sarcina Organizatorului**, care va completa si transmite informatiile necesare catre autoritatile competente.
- 5.6. Este necesar ca emailul de raspuns, prin care castigatorul ataseaza copia C.I. solicitata pentru validare, sa fie transmis ca email de tip reply (raspuns la cel primit initial, acelasi canal de comunicare cu Organizatorul) pentru a se asigura continuitatea informatiilor intr-un istoric de email, astfel incat documentul solicitat sa fie identificat cu usurinta si sa se poata parcurge etapa de validare in mod eficient. In situatia in care participantul desemnat castigator prin email raspunde cu un alt/nou email catre adresa de la care a primit emailul primit initial, exista posibilitatea ca acesta sa fie redirectionat catre o adresa de contact oficiala a Organizatorului, sectiunea “Contact” din site. In acest caz, castigatorul desemnat va contacta echipa Relatii Clienti, care va identifica participarea si va verifica indeplinirea conditiei de validare referitoare la transmiterea C.I.
- 5.7. Pentru achizitiile care au, in mod individual sau cumulat, o **valoare mai mica decat suma de 600 lei**, castigatorilor nu le va fi solicitata copia C.I. deoarece, conform legislatei fiscale in vigoare, veniturile din premii acordate persoanelor fizice, nu sunt impozabile.
- 5.8. In cazul in care un castigator a fost anuntat/confirmat de catre Organizator prin email, dar nu a trimis emailul de validare si copia C.I., va fi decazut din dreptul a cere/revendica voucherele la o data ulterioara, nefiind indreptatit la compensare, primirea unui premiu alternativ/de consolare sau alte pretentii.
- 5.9. Premiile vor fi acordate in **vouchere valorice individuale, care constau in coduri de voucher (transmise pe email), care pot fi utilizate ulterior, online si in magazine**, conform prevederilor prezentului Regulament.
- 5.10. **Clientul nu poate primi contravaloarea in bani a voucherelor.**
- 5.11. Pentru fiecare achizitie/comanda inregistrata de castigator, se vor acorda vouchere de valoarea fiecarei achizitii eligibile efectuate in perioada Campaniei (vouchere individuale). Astfel, castigatorul va primi pe email-ul asociat contului, un numar de vouchere egal cu numarul achizitiilor/comenzilor eligibile inregistrate in perioada Campaniei si asociate contului online de utilizator detinut de acesta.

5.12. Voucherele pot fi folosite pentru achizitia ulterioara a oricărui/oricaror produs/produse (cu exceptia bauturilor si a produselor vandute și livrate de către Partenerii Altex Marketplace, produse evidentiata in site ca fiind "Vândut și livrat de: [plus denumirea Partenerului Altex Marketplace]") din magazinele Altex sau Media Galaxy, de pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro) sau din Aplicatia Altex.

5.13. Voucherele poate fi utilizate DOAR la achizitia produselor cu valoare TVA de 19%.

5.14. Voucherele vor fi emise pe data de **28 iunie 2023** si sunt valabile de la data emiterii pana pe **28 august 2023**. Voucherele alocate si nefolosite pana la finalul perioadei de valabilitate, vor fi anulate de catre Organizator.

5.15. Se pot utiliza simultan/cumulativ un numar de maximum 2 vouchere detinute de castigator pentru o comanda/achizitie. In cazul in care se doreste utilizarea unui numar mai mare de vouchere, este necesar ca utilizatorul sa plaseze mai multe comenzi, pana la epuizarea valorii acestora. In cazul in care valoarea achizitiei este exprimata intr-un numar urmat de zecimale, respectiv unitatea monetara LEI, urmata de subdiviziunea BANI, valoarea voucherului se va rotunji prin majorare la cea mai apropiata unitate monetara, spre exemplu: pentru o achizitie eligibila cu valoarea de 379,59 LEI, se va emite un voucher de 380 LEI.

5.16. In cazul in care castigatorul returneaza oricare din produsele achizitionate in perioada Campaniei, nu se vor emite vouchere pentru produsele returnate, facturile de retur aferente produselor returnate disponibile in contul de utilizator, nu se vor lua in considerare la momentul emiterii voucherelor. In cazul in care returneaza produsul in afara perioadei Campaniei si pana la emiterea voucherelor, participantul nu se califica pentru emiterea voucherului, indiferent de motivul returului.

5.17. In toate cazurile:

- Voucherul acordat se aplica direct la casa de marcat sau, dupa caz, online, la achizitia unuia sau mai multor produse, in conditiile prezentului Regulament.
- Voucherul poate fi utilizat o singura data, pentru o singura comanda/bon fiscal, iar in cazul in care nu este folosita intreaga valoare a voucherului, valoarea ramasa nu poate fi folosita pentru o achizitie ulterioara.
- Voucherul se poate cumula cu alte promotii/campanii prin care se acorda discount valoric.
- Voucherul se poate cumula cu un alt voucher aflat intr-o alta campanie sau aceeași Campanie, in limita a maxim 2 vouchere pe aceeași comanda/achizitie.

5.18. **Extragerea va avea loc in data de 09 iunie 2023** si va fi efectuata de reprezentanti ai Organizatorului, prin intermediul site-ului [www.tragerilasorti.ro](http://www.tragerilasorti.ro) in baza prezentului Regulament autentificat notarial.

5.19. Pentru protectia datelor cu caracter personal ale participantilor, se vor aloca numere de participare care corespund fiecarui participant inregistrat, fara a se incarca in platforma [www.tragerilasorti.ro](http://www.tragerilasorti.ro), date si informatii cu caracter personal. Verificarea corespondentei dintre numarul de participare alocat si datele de identificare ale participantului, se va face manual de catre un reprezentant desemnat.

5.20. Castigatorii vor fi anuntati oficial printr-un email transmis pe adresa de email pe care participantii au inregistrat-o in contul online de utilizator de pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro) sau in Aplicatia Altex. Participantii vor avea posibilitatea de a verifica statusul lor din extragere si pe pagina de extrageri (castigator sau necastigator); in acest sens pot solicita numarul de participare alocat, folosind formularul de contact de pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro) sau aplicatia Altex (<https://altex.ro/contact/>) sau [mediagalaxy.ro](http://mediagalaxy.ro) (<https://mediagalaxy.ro/contact/>).

5.21. Numerele de participare alocate participantilor care au fost extrasi castigatori vor fi publicate si pe site-ul [www.tragerilasorti.ro](http://www.tragerilasorti.ro) dupa efectuarea extragerii. Ulterior, se va verifica indeplinirea tuturor conditiilor de eligibilitate in vederea validarii castigatorilor, conform Regulamentului Campaniei.

5.22. Voucherele vor fi emise si transmise in data de **28 iunie 2023** pe adresa de email a castigatorilor, inregistrata in contul online de utilizator.

5.23. Nu sunt impuse cheltuieli directe sau indirecte suplimentare pentru participarea la aceasta Campanie, cu exceptia cheltuielilor normale (tarife de internet – accesare site pentru plasare, costuri electricitate, tarife servicii de telefonie mobila, etc.) ocazionate de actiunea de inscriere/ participare.

5.24. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea comunica Organizatorului prin Call Center la numarul de telefon 021-9196 (disponibil in toate retelele, tarif normal) sau folosind formularul de contact de pe altex.ro sau din aplicatia Altex (<https://altex.ro/contact/>) sau mediagalaxy.ro (<https://mediagalaxy.ro/contact/>) pana la data de 27.07.2023 inclusiv si vor cuprinde in mod obligatoriu datele necesare pentru identificarea contestatorului (nume, numar de telefon, adresa de email din contul online) si prezentarea motivului pentru care considera intemeiata reclamatia.

#### **6. Limitarea raspunderii:**

In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii Dvs. la acesta Campanie.

Organizatorul nu are nicio obligatie de a intretine corespondenta cu castigatorii premiilor dupa expirarea termenelor de revendicare sau cu alti participanti, in afara obligatiilor asumate prin prezentul Regulament sau care ii revin potrivit prevederilor legale.

Organizatorul nu poate fi facut responsabil pentru cazul in care castigatorul nu poate fi contactat din cauza faptului ca numarul de telefon indicat este incorect, nealocat sau in afara ariei de acoperire ori adresa de e-mail comunicata nu poate fi accesata din orice motive independente de Organizator.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite, fata de cele pe care Organizatorul este obligat potrivit legislatiei in vigoare sa le acorde.

#### **7. Legislatie si litigii :**

Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul Organizatorului.

#### **8. Regulamentul Campaniei :**

Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe pagina de internet a Campaniei pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro), [www.mediagalaxy.ro](http://www.mediagalaxy.ro), in Aplicatia Altex, precum si la sediul Organizatorului, din Soseaua Bucuresti-Nord, Nr. 10, Cladirea Global City Business Park, Corp O11, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania.

#### **9. Forta majora:**

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

#### **10. Incetarea Campaniei:**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta prezenta Campanie pe parcursul desfasurarii Campaniei cu mentiunea ca incetarea va fi adusa la cunostinta participantilor si a publicului cu minim 24 de ore inainte de incetarea efectiva.

Prezenta Campanie poate inceta anticipat, din vointa Organizatorului, in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora sau in cazul schimbarii cadrului legislativ astfel incat organizarea si desfasurarea Campaniei sa presupuna cresterea bugetului alocat acestui proiect.

#### **11. Protectia datelor cu caracter personal:**

Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor

cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Organizatorul actioneaza in calitate de operator conform GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se inscriu in Campanie prin furnizarea datelor personale si a informatiilor comerciale care dovedesc achizitia.

Datele personale prelucrate sunt cele completate de catre participant la crearea contului, datele ce se regasesc in documentele privind achizitia (facturi, procese-verbale de predare-primire), respectiv: nume, prenume, adresa de email, numar de telefon, adresa de livrare, CNP/copie C.I. (conform art.110, alin.4, lit.a) din Codul Fiscal). Pentru achizitiile care individual sau insumat nu depasesc valoarea de 600 lei, nu se va prelucra CNP/copia C.I.

#### **Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri, dupa caz:

- organizarea si desfasurarea Campaniei;
- validarea castigatorilor si transmiterea voucherelor;
- utilizarea datelor cu caracter personal ale participantului in scopuri promotionale si publicitare in legatura cu etapele Campaniei;
- pentru oferte comerciale distincte, care nu fac obiectul prezentei Campanii (consimtamantul persoanelor vizate exprimat prin bifarea optiunii de “Abonare la Newsletter”);
- plata impozitelor si a contributiilor relevante si raportarea catre autoritatile publice competente (obligatia legala a Organizatorului);
- in vederea incheierii si executarii unui contract pe care persoana vizata l-a incheiat cu Altex in scopul participarii la Campanie, solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse, solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;
- solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei;
- punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcati, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului);
- activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (obligatia legala a Organizatorului).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. In cazul in care castigatorii isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice.

Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea in Campanie, nu vor fi eligibili sa participe la aceasta Campanie.

#### **Sursa si destinarii datelor cu caracter personal:**

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/ avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei;
- Alte societati din Grup;
- Furnizori ai serviciilor aferente activitatilor de marketing (agentii de marketing, societati de furnizare a serviciilor de e-mail marketing), daca s-a optat pentru comunicari de marketing;
- Furnizori de servicii de curierat;
- Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim).

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioada suplimentara de maxim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie). Cu privire

la datele cumparatorilor pentru care avem diverse obligatii de raportare si plata a taxelor si impozitelor, acestea vor fi pastrate pentru intreaga perioada de arhivare conform regulilor financiar-contabile.

#### **Drepturile persoanelor vizate:**

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrării. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare.
- b. **Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- c. **Dreptul la stergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand:
  - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si se prelucreaza;
  - Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
  - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
  - Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante.
- d. **Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie:** persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. De asemenea, se pot opune oricand prelucrarilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilariilor efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care tin de situatia lor specifica.
- e. **Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor in urmatoarele situatii:
  - In cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioada care ii permite Operatorului sa verifice exactitatea acestor date;
  - In cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor;
  - In cazul in care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta;
  - In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata.
- f. **Dreptul la portabilitate:** in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

In atentia: Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO)

Adresa de Corespondenta: Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Cladirea O11, Global City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 10

E-mail: [dataprotection@altex.ro](mailto:dataprotection@altex.ro)

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

- g. **Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie:** persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturile: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro).
- h. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

## 12. Temeiul legal:

Prezentul Regulament este redactat în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000 și legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, dar nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Prezentul act este autentificat de Biroul Individual Notarial Găgiu Meda cu sediul în Jud. Ilfov, într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și în 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) rămâne în arhiva biroului notarial, și 2 (două) exemplare au fost eliberate părții.

**Organizator,**

**ALTEX ROMANIA S.R.L.,**

**prin mandatar,**

**Carmen-Alexandra Căpitănescu**

(semnat indescifrabil \*)



ROMANIA  
BIROU INDIVIDUAL NOTARIAL  
GAGIU MEDA

Adresa: Jud. Ilfov, Loc. Ștefăneștii de Jos  
Șos. Ștefănești nr. 75A, Et. 1

Tel/Fax: 031.4250.179, 031.4250.139

Tel mobil: 0747.074.400

e-mail: meda.enache@gmail.com, notarmeda@gmail.com, meda.enache@cnpb.ro

Licență de funcționare nr. 181/4294/03.08.2020

ÎNCHEIERE DE AUTENTIFICARE Nr. 1509

Anul 2023, luna Mai, ziua 02

Eu, **notar public GAGIU MEDA**, m-am deplasat azi, data de mai sus, la cererea părții, la clădirea Global City Business Park din Sos. București – Nord, nr. 10, Corp O11, et. 10, Voluntari, Jud. Ilfov, unde am găsit și identificat pe:

**CĂPITĂNESCU CARMEN-ALEXANDRA**

în calitate de mandatară a societății **ALTEX ROMANIA S.R.L.**, denumit în continuare "Altex" sau "Organizator", cu sediul în Global City Business Park, Corp O11, Soseaua București – Nord, Numarul 10, Etajele 9 și 10, Voluntari, Județul Ilfov, România, cod unic de înregistrare RO2864518, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J23/2611/2016, conform Procurii autentificate sub nr. 2048 din data de 15 Septembrie 2021 de Notar Public Gagi Meda, cu sediul în Jud. Ilfov, *procură nerevocată*, care după ce a citit actul, a declarat că i-a înțeles conținutul, că cele cuprinse în act reprezintă voința sa, a consimțit la autentificarea prezentului înscris și a semnat unicul exemplar.

În temeiul art.12, lit.b) din Legea notarilor publici și a activității notariale nr. 36/1995,

**SE DECLARĂ AUTENTIC PREZENTUL ÎNSCRIS.**

*S-a perceput onorariul*

*S-a perceput taxă Infor*

**NOTAR PUBLIC,**

**GAGIU MEDA**(semnat indescifrabil \*, aplicat sigiliu)

Prezentul duplicat s-a întocmit în 3 exemplare, de GAGIU MEDA notar public, astăzi, data autentificării actului și are aceeași forță probantă ca originalul.

**NOTAR PUBLIC,**

**GAGIU MEDA**

\*Conform art. 225 alin. 6 din Regulamentul de aplicare al Legii nr. 36/1995, republicat, duplicatul reprezintă redarea fidelă a conținutului actului original cu excepția semnăturii părților și a notarului public.

