



Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 10
Global City Business Park, corp O1, etaj 10, Ilfov
Tel: +40 21 / 206700
Fax: +40 21 / 319 99 39

- **Regulament de organizare -**
Campania **“200 lei VOUCHER la vehiculele electrice”**

1. Descrierea Campaniei:

Campania **“200 lei VOUCHER la vehiculele electrice”** desfasurata in perioada **25 iunie 2022 - 11 septembrie 2022** („Campania”), este organizata de **ALTEX ROMANIA S.R.L.**, denumit in continuare **“Altex”** sau **“Organizator”** cu sediul in Global City Business Park, Corp O11, Soseaua București – Nord, Numarul 10, Etaj 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania, cod unic de inregistrare RO2864518, numar de inregistrare la Registrul Comertului J23/2611/2016, reprezentata legal de domnul **Dan Ostahie**, in calitate de Administrator.

In momentul intrarii in Campanie, acceptati responsabilitatea exclusiva pentru a decide daca participarea dumneavoastra este legala conform oricarei jurisdictii aplicabile pentru dumneavoastra. Intrand in Campanie, sunteti de acord cu Regulamentul de organizare a campaniei **„200 lei VOUCHER la vehiculele electrice”** („**Regulamentul**”) si cu faptul ca deciziile Organizatorului sunt definitive si obligatorii in privinta Campaniei.

2. Eligibilitate:

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, domiciliata sau rezidenta in Romania, cu varsta de peste 18 ani (implinita la data inceperii Campaniei), cu capacitate deplina de exercitiu, care achizitioneaza orice produs din categoria vehicule electrice (trotinete electrice si biciclete electrice) desfasurata conform planificarii de la punctul 3, conform prevederilor prezentului Regulament.

Angajatii Organizatorului, precum si sotul/sotia ori rudele pana la gradul II inclusiv al acestora nu pot participa la Campanie.

3. Perioada si locatia Campaniei:

Perioada de desfasurare a Campaniei: in toate magazinele Altex mentionate mai jos in perioada 25 iunie 2022 - 11 septembrie 2022, in zilele de sambata si duminica, in intervalul orar 11:00-19:00, conform planificarii mentionate mai jos.

Campania se desfasoara in magazinele **Altex** selectate, conform programului mentionat mai sus, dupa cum urmeaza:

- **Altex Colosseum, Bucuresti – 25 iunie 2022-26 iunie 2022**
- **Altex Titan Iris, Bucuresti – 25 iunie 2022-26 iunie 2022**
- **Altex Orhideea, Bucuresti – 25 iunie 2022-26 iunie 2022**
- **Altex Chiajna, Bucuresti – 25 iunie 2022-26 iunie 2022**
- **Altex Greenfield, Slatina – 2 iulie 2022-3 iulie 2022**
- **Altex Billa, Craiova – 2 iulie 2022-3 iulie 2022**
- **Altex Promenada, Severin – 2 iulie 2022-3 iulie 2022**
- **Altex Mangalia, Mangalia – 9 iulie 2022- 10 iulie 2022**
- **Altex Maritimo, Constanta – 9 iulie 2022- 10 iulie 2022**
- **Altex Lotus Retail Park, Oradea – 16 iulie 2022- 17 iulie 2022**
- **Altex Satu Mare Auchan, Satu Mare – 16 iulie 2022- 17 iulie 2022**
- **Altex Retail Park, Alba Iulia – 23 iulie 2022- 24 iulie 2022**
- **Altex Selimbar, Sibiu – 23 iulie 2022- 24 iulie 2022**
- **Altex Era, Iasi – 30 iulie 2022- 31 iulie 2022**
- **Altex Iulius, Iasi – 30 iulie 2022- 31 iulie 2022**
- **Altex Egros, Suceava – 30 iulie 2022- 31 iulie 2022**
- **Altex Auchan, Cluj-Napoca – 6 august 2022- 7 august 2022**
- **Altex Greenfield, Timisoara – 13 august 2022- 14 august 2022**
- **Altex Greenfield, Arad – 13 august 2022- 14 august 2022**
- **Altex Auchan, Bacau – 20 august 2022- 21 august 2022**
- **Altex Value Center, Roman – 20 august 2022- 21 august 2022**

- **Altex Shopping City, Piatra-Neamt – 20 august 2022- 21 august 2022**
- **Altex Retail Park, Pitesti – 27 august 2022- 28 august 2022**
- **Altex Kaufland, Targoviste – 27 august 2022- 28 august 2022**
- **Altex Mall, Targoviste – 27 august 2022- 28 august 2022**
- **Altex Billa, Ploiesti – 3 septembrie 2022- 4 septembrie 2022**
- **Altex Value Cennter, Ploiesti – 3 septembrie 2022- 4 septembrie 2022**
- **Altex Greenfield, Campina – 3 septembrie 2022- 4 septembrie 2022**
- **Altex Greenfield, Braila – 10 septembrie 2022- 11 septembrie 2022**
- **Altex Billa, Galati – 10 septembrie 2022- 11 septembrie 2022**
-

4. Conditii generale:

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuzeaza, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de inscriere in Campanie, va atrage anularea tuturor inregistrarilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii, datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice sau orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania.

In situatia in care Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei sau a dificultatilor tehnice inainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunt oficial, conform art. 9.

5. Mecanismul Campaniei:

La Campanie poate participa orice consumator, eligibil conform art. 2, care achizitioneaza din magazinele Altex selectate, un **vehicul electric** din cele participante la Campanie, conform Art. 6.

In cazul achizitiilor produselor participante **din magazinele selectate** Altex si mentionate in prezentul Regulament, clientul trebuie sa achizitioneze un produs aflat in Campanie, dintre cele mentionate la Art.6, in perioada **25 iunie 2022 - 11 septembrie 2022**, in intervalul datelor desfasurarii evenimentelor pentru fiecare magazin in parte si primeste fizic, un voucher in valoare de **200 lei**. Voucherul se poate utiliza ulterior la achizitia oricarui produs din oricare magazin Altex sau online pe www.altex.ro, dupa o perioada de 14 zile calendaristice de la data emiterii, dar nu mai tarziu de 30 octombrie 2022.

Voucherele neutilizate pana la data de **30 octombrie 2022, inclusiv**, vor fi anulate.

Voucherele vor fi valabile in perioada **9 iulie 2022 - 30 octombrie 2022**, dar nu mai devreme de cele 14 zile calendaristice de la data emiterii acestora, putand fi folosit la achizitia oricarui produs din magazinele Altex sau de pe site-urile www.altex.ro.

In toate cazurile:

- Voucherul **acordat** se aplica direct la casa de marcat/sau in Sectiunea “Cosul meu> Insereaza un voucher” la achizitia unuia sau mai multor produse înregistrat/e pe o singură comandă/bon fiscal.
- Voucherul poate fi utilizat o singura data, pentru o singura comanda/bon fiscal, iar in cazul in care nu este folosita intreaga valoare a voucherului, **valoarea ramasa nu poate fi folosita pentru o achizitie ulterioara.**
- Voucherul se poate cumula cu alte promotii/campanii prin care se acorda **discount valoric.**
- **Voucherul nu se poate cumula cu un alt voucher aflat intr-o alta campanie sau aceeasi Campanie.**
- Clientul nu poate primi contravaloarea in bani a voucherelor.

***Voucherul poate fi utilizat DOAR la achizitia produselor cu valoare TVA de 19%.**

Prevederile prezentului Regulament nu aduc atingere drepturilor cumparatorilor prevazute de Ordonanța de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice.

6. Produsele participante la Campanie:

- **TROMY7036**
- **TROVO7000**
- **TROMY7035**
- **TROMY7019WH**
- **TROMI3BLACK**
- **TROVO7001**
- **TROMI3GRAY**
- **TROMY7019RD**

- TROMY7019BK
- TROMY7019BL
- TROETWOWESG
- TROMIPRO2
- TRONINEKICKZC20
- TROFREEWRIDEKSE
- TRONINEKICKF30E
- TRONINEKICKZC8
- TRONINEKICKF40E
- TRONINEG30EI
- TROFREEWRIDPRO
- TROETWOWGTSLG
- TROMY7029BK
- TROFREERIDERT3
- TRONINEKICKF25E
- TROMY7026BK
- TROMY7024BK
- TROMY7025BK
- TROMIESSENTIAL
- TROFREEWRIDET12
- TROMIPRO2AMGPET
- TROLENOVOM2
- TROMI1S
- TRONINEKICKT15
- TRONINEKICKE25E
- TRONINEKICKZE10
- TROLGR6LITE
- TROJEEP2XEA
- TRODUCATIPRO2E
- TRODUCATIPRO1E
- TRODUCATIPRO3
- TROAPRILIAESR1
- TROAPRILIAESR2E
- TROAPRILIAESR2
- TROVR46KIDDY
- TRONINEKICKZE8B
- TRONINEKICKZE8P
- TRONINEKICKZC10
- TRONINEKICKE22E
- TRONINEKICKE45E
- TROFREERIDFUNBK
- JUCNINEKICKSES2
- TROFREEMIBLACK
- TRONINEG30MAX
- TROMY7020BK
- TROMY7016BK
- BCLMYMC3CTBK
- BCLMYMX25CTBK
- BCLMYMC3CTWH
- BCLMYMC3CTOR
- BCLMYTNT5RTBK
- BCLMYMJ1CTBK
- BCLMIFOLDING

7. Limitarea raspunderii:

In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii Dvs. la acesta Campanie.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite, fata de cele pe care Organizatorul este obligat potrivit legislatiei in vigoare sa le acorde.

8. Legislatie si litigii:

Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul Organizatorului.

9. Regulamentul Campaniei:

Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe pagina de internet a Campaniei pe www.altex.ro, in magazinele Altex, precum si la sediul Organizatorului, din Soseaua Bucuresti-Nord, Nr.10, Cladirea Global City Business Park, Corp O11, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania.

Orice modificare a prezentului Regulament si a modului de desfasurare a Campaniei va fi adus/a la cunostinta publicului cu cel putin 24 de ore inainte de operarea modificarii, prin publicarea acesteia pe site-ul Organizatorului.

10. Forta majora:

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

11. Incetarea Campaniei:

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta prezenta Campanie pe parcursul desfasurarii ei cu mentiunea ca incetarea va fi adusa la cunostinta publicului cu minim 24 de ore inainte de incetarea efectiva.

Prezenta Campanie poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora sau in cazul schimbarii cadrului legislativ astfel incat organizarea si desfasurarea Campaniei sa presupuna cresterea bugetului alocat acestui proiect.

12. Protectia datelor cu caracter personal:

Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Organizatorul actioneaza in calitate de operator conform GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se inscriu in Campanie prin furnizarea datelor personale si a informatiilor comerciale care dovedesc achizitia.

Datele personale prelucrate sunt **numele, prenumele, adresa de e-mail, numarul de telefon.**

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

- organizarea si desfasurarea Campaniei;
- transmiterea si valorificarea voucherelor;
- utilizarea datelor cu caracter personal ale cumparatorului in scopuri promotionale si publicitare in legatura cu etapele Campaniei;
- pentru oferte comerciale distincte, care nu fac obiectul prezentei Campanii (consimtamantul persoanelor vizate);
- plata impozitelor si a contributiilor relevante si raportarea catre autoritatile publice competente (obligatia legala a Organizatorului);
- in vederea incheierii si executarii unui contract pe care persoana vizata l-a incheiat cu Altex in scopul participarii la Campanie (de achizitie a produsului participant), solutionarea reclamatii si a solicitarilor din partea clientilor, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse, solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;
- solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei;
- punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcarari, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului);
- activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (obligatia legala a Organizatorului).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. In cazul in care castigatorii isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice.

Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea in Campanie, nu vor fi eligibili sa participe la aceasta Campanie.

Sursa si destinatarii datelor cu caracter personal:

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/ avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei;
- Alte societati din Grup;
- Furnizori ai serviciilor aferente activitatilor de marketing (agentii de marketing, societati de furnizare a serviciilor de e-mail marketing), daca s-a optat pentru comunicari de marketing;
- Furnizori de servicii de curierat;
- Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim).

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie). Cu privire la datele cumparatorilor pentru care avem diverse obligatii de raportare si plata a taxelor si impozitelor, acestea vor fi pastrate pentru intreaga perioada de arhivare conform regulilor financiar-contabile.

Drepturile persoanelor vizate:

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Operator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictiune a prelucrarii. Acest drept le permite sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;
- b. **Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- c. **Dreptul la stergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si se prelucreaza;
 - Si-au retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante.
- d. **Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie:** persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. De asemenea, se pot opune oricand prelucrarilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilarii efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care tin de situatia lor specifica.
- e. **Restrictionare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictiunea prelucrarii datelor in urmatoarele situatii:
 - In cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioada care ii permite Operatorului sa verifice exactitatea acestor date;
 - In cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun stingerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictiunea utilizarii lor;
 - In cazul in care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta;
 - In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata.
- f. **Dreptul la portabilitate:** in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

In atentie: Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO)

Adresa de Corespondenta: Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Cladirea O11, Clobal City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 10

E-mail: dpo@altex.ro

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

- g. **Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie:** persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturile: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail anspdcp@dataprotection.ro. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

13. Temeiul legal:

Prezentul Regulament este in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind comercializarea produselor si serviciilor, respectiv Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 si legislatia privind protectia persoanelor fizice in legatura cu procesarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Reclamatii privind produsele sau serviciile implicate in Campanie dupa finalizarea Campaniei in conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate in considerare si nu vor reprezenta raspunderea Organizatorului.

In caz de tentativa sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afecteaza imaginea Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei aparute.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale conform celor de mai sus, dar nu isi asuma raspunderea pentru reclamatii, contestatii ale participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare.

Organizator
ALTEX ROMANIA S.R.L.