



Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 10
Global City Business Park, corp O1, etaj 10, Ilfov
Tel: +40 21 / 206250
Fax: +40 21 / 319 99 39



- **Regulament de organizare** -
Campania “**150 lei voucher la achizitia unei console PlayStation 5**”

1. Descrierea campaniei:

Campania “**150 lei voucher la achizitia consolei PlayStation 5**” („Campania”) desfasurata in perioada **22 iunie 2023- 28 iunie 2023**, este organizata de **ALTEX ROMANIA S.R.L.**, denumit in continuare “Altex” sau “Organizator” cu sediul in Global City Business Park, Corp O11, Soseaua Bucuresti – Nord, Numarul 10, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania, cod unic de inregistrare RO2864518, numar de inregistrare la Registrul Comertului J23/2611/2016, reprezentata legal de domnul Dan Ostahie, in calitate de Administrator.

In momentul intrarii in Campanie, acceptati responsabilitatea exclusiva pentru a decide daca participarea dumneavoastra este legala conform oricarei jurisdictii aplicabile pentru dumneavoastra. Intrand in Campanie, sunteti de acord cu Regulamentul de organizare a campaniei “**150 lei voucher la achizitia unei console PlayStation 5**” (denumit in continuare “Reguli oficiale”) si cu faptul ca deciziile Organizatorului sunt definitive si obligatorii in privinta Campaniei.

2. Eligibilitate:

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu varsta de 18 ani (implinita la data inceperii Campaniei), cu capacitate deplina de exercitiu.

3. Perioada si locatia Campaniei:

Campania se desfasoara in magazinele **Altex** si **Media Galaxy** si online, pe www.altex.ro si www.mediagalaxy.ro.
Perioada de desfasurare a Campaniei online este: 22 iunie 2023, ora 00:00 – 28 iunie 2023, ora 23:59. Perioada de desfasurare a Campaniei in magazine este: 22 iunie 2023- 28 iunie 2023, conform programului fiecarui magazin.

4. Conditii generale:

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de inscriere in Campanie, va atrage anulara tuturor inregistrarilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii, datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice sau orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania.

In situatia in care Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei sau a dificultatilor tehnice inainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunt oficial, conform art. 9.

5. Mecanismul Campaniei:

La Campanie poate participa orice consumator, eligibil conform art. 2, care achizitioneaza din magazinele **Altex** sau **Media Galaxy** sau de pe www.altex.ro ori www.mediagalaxy.ro, o consola **PlayStation 5**, din cele participante la Campanie, conform Art. 6.1 de mai jos.

- In cazul achizitiilor produselor participante *din magazinele* **Altex** sau **Media Galaxy** din teritoriu, clientul trebuie sa achizitioneze un produs aflat in Campania “**150 lei voucher la achizitia unei console PlayStation 5**” mentionate la Art.6 in perioada **22 iunie 2023 - 28 iunie 2023**, conform programului fiecarui magazin si primeste un voucher in valoare de 150 lei. Voucherul se poate utiliza ulterior la achizitionarea oricarui produs mentionat in Anexa 1 din magazinele **Altex** si **Media Galaxy** sau online pe www.altex.ro si www.mediagalaxy.ro, in perioada **12 iulie 2023 - 11 august 2023**.
Voucherele neutilizate pana la data de **11 august 2023** vor fi anulate.
- In cazul achizitiilor produselor participante *de pe site-urile* www.altex.ro sau www.mediagalaxy.ro, clientul trebuie sa achizitioneze un produs aflat in Campania “**150 lei voucher la achizitia unei console PlayStation 5**” mentionate la Art.6.1, in perioada **22 iunie 2023- 28 iunie 2023** si primeste un voucher in valoare de 150 lei. Voucherul se poate utiliza ulterior la achizitionarea oricarui produs mentionat la Anexa 1 din magazinele **Altex** si **Media Galaxy** sau online pe www.altex.ro si www.mediagalaxy.ro, in perioada **12 iulie 2023 – 11 august 2023**.

Voucherele neutilizate pana la data de **11 august 2023** vor fi anulate.

Acest voucher va fi emis incepand cu data de **12 iulie 2023** si va fi trimis de catre Organizator pe adresa de e-mail a clientului, furnizata la momentul plasarii comenzii.

In toate cazurile:

- Voucherul acordat se aplica direct la casa de marcat sau online, la achizitia unuia sau mai multor produse, in conditiile prezentului Regulament.
- Voucherul poate fi utilizat o singura data, pentru o singura comanda/bon fiscal, iar in cazul in care nu este folosita intreaga valoare a voucherului, **valoarea ramasa nu poate fi folosita pentru o achizitie ulterioara.**
- Voucherul se poate cumula cu alte promotii/campanii prin care se acorda **discount valoric.**
- **Voucherul nu se poate cumula cu un alt voucher aflat intr-o alta campanie sau aceeasi campanie.**
- Clientul nu poate primi contravaloarea in bani a voucherelor.

***Voucherul poate fi utilizat DOAR la achizitia produselor cu valoare TVA de 19%.**

Prevederile prezentului Regulament nu aduc atingere drepturilor cumparatorilor prevazute de Ordonanța de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice.

6. Codurile produselor participante la Campanie:

CNSPSS51TBCDS
CNSPSS51TBCGWR
CNSPSS51TBCDGT
CNSPSS51TBC
CNSPSS51TBCMOD
CNSPSS51TBCFF16

7. Limitarea raspunderii:

In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii Dvs. la acesta Campanie.

Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite, fata de cele pe care Organizatorul este obligat potrivit legislatiei in vigoare sa le acorde.

8. Legislatie si litigii:

Prezentul Regulament este guvernate de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul Organizatorului.

9. Regulamentul Campaniei:

Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe pagina de internet a Campaniei pe www.alex.ro si www.mediagalaxy.ro, in magazinele Altex si Media Galaxy si la sediul Organizatorului, din Soseaua Bucuresti-Nord, Nr.10, Cladirea Global City Business Park, Corp O11, Etajele 9 si 10, Voluntari, Judetul Ilfov, Romania.

Orice modificare a prezentului regulamentului si modului de desfasurare a Campaniei va fi adus la cunostinta publicului cu cel putin 24 de ore inainte de operarea modificarii, prin publicarea acestuia pe siteul Organizatorului.

10. Forta majora:

Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

11. Incetarea Campaniei:

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta prezenta Campanie pe parcursul desfasurarii Campaniei cu mentiunea ca incetarea va fi adusa la cunostinta publicului cu minim 24 de ore inainte de incetarea efectiva.

Prezenta Campanie poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment de forta majora sau in cazul schimbarii cadrului legislativ astfel incat organizarea si desfasurarea Campaniei sa presupuna cresterea bugetului alocat acestui proiect.

12. Protectia datelor cu caracter personal:

Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Organizatorul actioneaza in calitate de operator conform GDPR in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se inscriu in Campanie prin furnizarea datelor personale si a informatiilor comerciale care dovedesc achizitia. Datele personale prelucrate sunt **numele, prenumele, adresa de e-mail, numarul de telefon.**

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- organizarea și desfășurarea Campaniei;
- transmiterea și valorificarea voucherelor;
- utilizarea datelor cu caracter personal ale cumpărătorului în scopuri promotionale și publicitare în legătură cu etapele Campaniei;
- pentru oferte comerciale distincte, care nu fac obiectul prezentei Campanii (consimțământul persoanelor vizate);
- plata impozitelor și a contribuțiilor relevante și raportarea către autoritățile publice competente (obligatia legală a Organizatorului);
- în vederea încheierii și executării unui contract pe care persoana vizată l-a încheiat cu Altex în scopul participării la Campanie (de achiziție a produsului participant), soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse, soluționarea potențialelor litigii înaintate instanțelor, recuperarea creanțelor;
- soluționarea oricărui plânger în legătură cu organizarea și desfășurarea Campaniei;
- punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apărare în instanță și/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor rapoarte, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului);
- activități de arhivare, dacă sunt cerute de legislație (obligatia legală a Organizatorului).

În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. În cazul în care castigatorii își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri promotionale și publicitare, Organizatorul va înceta respectivă prelucrare fără a afecta însă alte operațiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac în baza altor temeiuri juridice.

Participanții care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie, nu vor fi eligibili să participe la această Campanie.

Sursa și destinatarii datelor cu caracter personal:

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

- Partenerii săi, acționând fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notari publici/ avocaților desemnați să acorde asistență pentru organizarea și desfășurarea Campaniei;
- Alte societăți din Grup;
- Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing), dacă s-a optat pentru comunicări de marketing;
- Furnizori de servicii de curierat;
- Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

Datele cu caracter personal se păstrează cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind rețenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acestora plus o perioadă suplimentară de minim 3 ani (cat este termenul de prescripție pentru acțiunile în justiție). Cu privire la datele cumpărătorilor pentru care avem diverse obligații de raportare și plata a taxelor și impozitelor, acestea vor fi păstrate pentru întreaga perioadă de arhivare conform regulilor financiar-contabile.

Drepturile persoanelor vizate:

Conform legii, persoanele vizate beneficiază de o serie de drepturi. Începând cu data intrării în vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces:** persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le permite să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;
- b. **Dreptul de rectificare a datelor:** persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- c. **Dreptul la ștergere:** persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
 - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.
- d. **Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție:** persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- e. **Restricționare:** persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
 - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
 - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;

- In cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata.
- f. **Dreptul la portabilitate:** in masura in care se prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Operatorul poate sa transmita datele lor cu caracter personal unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizand urmatoarele date de contact:

In atentia: Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO)

Adresa de Corespondenta: Sos. Bucuresti Nord nr. 10, Cladirea O11, Clobal City Business Park, Voluntari, Jud. Ilfov, Etaj 10

E-mail: dpo@altex.ro

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

- g. Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie: persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturile: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail anspdcpc@dataprotection.ro. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

13. Temeiul legal:

Prezentul Regulament este in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind comercializarea produselor si serviciilor, respectiv Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 si legislatia privind protectia persoanelor fizice in legatura cu procesarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Reclamatii privind produsele sau serviciile implicate in Campanie dupa finalizarea Campaniei in conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate in considerare si nu vor reprezenta raspunderea Organizatorului.

In caz de tentativa sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afecteaza imaginea Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei aparute.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii normale conform celor de mai sus, dar nu isi asuma raspunderea pentru reclamatii, contestatii ale participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare.

Organizator

Altex ROMANIA S.R.L.

Anexa 1

Produse participante la campanie:

CASPS5WSHPULSCM
CASPS5WSHPULSE
CASPS5WSHPULSEB
GAMPS4DUALS42GW
GAMPS4DUALSK4GC
GAMPS4DUALSK4N
GAMPS4DUALSK4NM
GAMPS4DUALSK4NR
GAMPS5DUALCS
GAMPS5DUALSN
GAMPS5DUALSNBK
GAMPS5DUALSNCAM
GAMPS5DUALSNEDGE
GAMPS5DUALSNF23
GAMPS5DUALSNICE
GAMPS5DUALSNPNK
GAMPS5DUALSNPRP
GAMPS5DUALSNRED
GAMPS5STICKMODULE
GAMPSVR2
GAMPSVR2CHARGING
GAMPSVR2EDGE
GAMPSVRMEGAPAC3
JOCPS4GHOSTOT
JOCPS4GODOFWAR4
JOCPS4GODOFWARR
JOCPS4GT7
JOCPS4GTSPORT
JOCPS4HORIZFW
JOCPS4HORZZDCE
JOCPS4LASTOFUS2
JOCPS4LOUR
JOCPS4MINSTARTR
JOCPS4SPIDERM
JOCPS4SPIDERMGY
JOCPS4SPIDERMM
JOCPS5GHOSTOTDC
JOCPS5GODOFWARR
JOCPS5GODOFWRC
JOCPS5GT7
JOCPS5HORIZFW
JOCPS5LASTOFUS1
JOCPS5RCRA
JOCPS5SPIDERMM
JOCPS5UNCHLOTC